

Yolların Güçlü Kadını: Hülya Ulusoy

Haberimiz Sayfa 8'de



Kız Çocukları Da Arabalarla Oynamayı Sever

Haberimiz Sayfa 9'da



mapar
Otomotiv

'Güvenilir çözüm ortağı'

www.maparman.com

f t i maparman

Yıl: 5

Sayı: 85

Tarih: 28 Mart 2025

Fiyatı: 10 TL

HABER

ULASIM

www.haberulasim.com

f t i maparman

FAHİŞ FİYATIN SEBEBİ OTOBÜSÇÜ MÜ?



Sayfa 18'de

Volkswagen İSTAB Üyelerini İftarda Ağırladı



Sayfa 20'de

KOTAB İftar Yemeğinde Buluştu



Sayfa 4'te

Ali Osman Ulusoy Geleneksel İftarını Yaptı



Sayfa 10'da

Efe Tur Ailesi İftarda Buluştu

Otobüs sektöründe her bayram öncesi yaşanan tartışmalar adeta bir kısır döngüye dönüştü. Medya, şehirlerarası otobüs fiyatlarını manşetlere taşıyıp fahiş fiyat uygulandığını iddia ederken sektör temsilcileri her seferinde aynı haksız eleştirilerle karşı karşıya kalıyor ancak kimse maliyetlerin ne kadar arttığını, işletmecilerin nasıl bir ekonomik yük altında olduğunu araştırıp haber yapmıyor çünkü gerçeği anlatmak yerine sansasyon yaratmak daha kolay.



Tuider'in İftar Buluşması Temsa Sponsorluğunda Gerçekleşti

Turizm taşımacılığı sektörünü temsil eden Turizm Ulaştırma İşletmecileri Derneği (TUİDER) sektör temsilcilerini bir araya getiren özel bir iftar organizasyonu düzenledi.

Temsa bayilerinin sponsorluğunda gerçekleştirilen iftar daveti, sektörün önde gelen isimleriyle birlikte önemli devlet yetkililerini de ağırladı. İstanbul Vali Yardımcısı Cengiz Karabulut, Temsa Yurt İçi Satış Direktörü Baybars Dağ ve çok sayıda sektör temsilcisinin katıldığı etkinlik turizm taşımacılığı sektöründe birlik ve dayanışmanın önemini bir kez daha ortaya koydu. **Devamı Sayfa 6'da**

Gerçek şu ki bugün 1000 TL'lik bileti 500 TL'ye satsanız bile pahalı denilecek ancak otobüs firmalarının da ayakta kalabilmesi için tüm giderleri karşılaması gerekiyor. Ma-zot fiyatları, köprü ve otoyol ücretleri, personel maaşları, sigortalar, ikramlar ve daha birçok maliyet kalemi var. Bunlar yokmuş gibi yapılan haberler sektörün zorluklarını göz ardı eden bir algı oluşturuyor.

Asıl sorun ise sektörü temsil etmesi gereken sivil toplum örgütlerinin bu konularda güçlü bir duruş sergileyememesi. Ticaret odalarında temsilciler var, sektör meclisleri var ama kamuoyuna doğru mesajı iletecek, sektörün haklarını savunacak etkin bir yapı yok. Medyanın oluşturduğu olumsuz algıya karşı sektör temsilcileri ses çıkaramadığı için firmalar haksız yere suç-

lanıyor. Kamu yetkilileri ile yapılan görüşmeler ise genellikle sonuçsuz kalıyor. Çoğu zaman sektör temsilcileri toplantılara çağrılmıyor, çağrıldıklarında da not alınmakla yetiniliyor. Eğer gerçekten etkili olsalardı sektörün sorunları yasal düzenlemelerde de dikkate alınırdı ancak bugüne kadar yaşananlar gösteriyor ki sektör sahipsiz bırakılmış durumda. Sektörü gerçekten temsil eden, firmaları bir araya getirip kamuoyuna ve yetkililere doğru mesajlar verebilecek bir yapılanmaya ihtiyaç var. Aksi halde her bayram öncesi aynı senaryo tekrar edecek ve otobüsçüler günah keçisi olmaya devam edecek. Gerçekler gün gibi ortada iken bu duruma itirazı olanlar mutlaka vardır. O halde hodri meydan, itirazı olanı aksini ispata davet ediyoruz.



Sayfa 3'te

Duayen Sümer Yıgıcı: Tüm Firmalar Kâmil Koç Gibi Olmalı



Sayfa 14'te

Ali Osman Ulusoy Genel Müdürü Eray Eray: Müşteri Memnuniyetini Zirveye Taşıyacak Adımlar Atıyor

Sizde yolculuk esnasında,
Anket yapmak ister misiniz ?

Grafiksel Raporlama

Araç Koltuklarına Göre Anket Sonuçları

Araca Göre Anket Sonuçları

İsterseniz Şubelerinizin Memnuniyetini Ölçün

Dilerseniz Tüm Araçlara Aynı Anket

Dilerseniz Her Araca Farklı Anket

Soru Analizleri

Koltuk arkası Karekodla, yolcularınıza bağlanın!

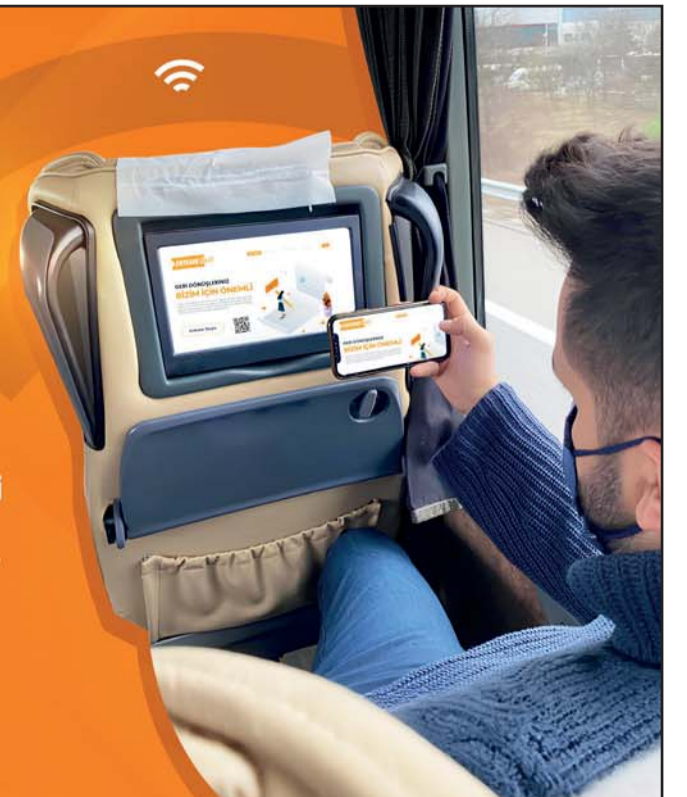
ENTEGRE BİLET

entegrebilet.com

SINIRSIZ ANKET

SINIRSIZ ARAÇ

SINIRSIZ KOLTUK



GÜCÜNÜZE GÜÇ KATIN



MAPAR BURSA

MAN Kamyon & Otobüs Yetkili Servisi
MAN Kamyon & Otobüs Bayi
İstanbul Yolu Cad. No: 493/A
Alaşarköy Mah. Osmangazi/BURSA
Tel : 0 224 261 00 70
Fax : 0 224 261 00 53



Acil
Servis: 0 533 931 99 00

MAPAR İZMİR

MAN Kamyon & Otobüs Yetkili Servisi
MAN Kamyon & Otobüs Bayi
7410 Sok. No:18, 5. Sanayi Sitesi
Bornova - Pınarbaşı / İZMİR
Tel : 0 232 478 38 38
Fax : 0 232 478 38 10



Acil
Servis: 0 530 373 93 93

MAPAR MERKEZ OFİSİ

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi
Dolapdere Esnaf ve Sanatkarlar Sitesi
16. Blok No:42 - 44 İkitelli/İSTANBUL
Tel : 0 212 671 27 35 - 36
Fax : 0 212 671 27 44



www.mapar.com.tr



/maparman



TÜM FİRMALAR KÂMİL KOÇ GİBİ OLMALI

Türkiye'nin öncü seyahat markası Kâmil Koç'un taşımacılık alanında iz bırakan sektördeki güçlü iş ortaklarının başarılarını ve deneyimlerini sizlerle buluşturmaya devam ediyoruz. "Yol Arkadaşım Kâmil Koç" serimizin yeni durağı ise Balıkesir. Sektörün deneyimli isimlerden biri olan Kâmil Koç'un Balıkesir, Ayvalık İşletmecisi ve aynı zamanda TTDER Genel Başkanı Sümer Yiğci ile bir araya geldik. Yiğci, Kâmil Koç'un sağlam kurumsal yapısının şirkete zirveye çıkma yolunda önemli bir rol oynadığını vurguladı. Güven dolu bir çalışma ortamının oluşturulmasının iş süreçlerini nasıl güçlendirdiğini ve sektördeki başarılarının temellerini nasıl attığını bizlere anlattı. Bu röportajda, Sümer Yiğci'nin Kâmil Koç ile kurduğu güçlü iş birliğini daha yakından tanıyacaksınız. Keyifli okumalar!

OTOBÜŞÇÜLÜK, HAYATIMDA YENİ BİR SAYFA AÇTI

1935 yılında Trabzon'un Akçaabat ilçesinde doğdum ve çocukluğum bu güzel Karadeniz kasabasında geçti. Ortaokul eğitimimi tamamladıktan sonra daha iyi bir gelecek için İstanbul'a geldim. Lise öğrenimimi de burada başarıyla tamamladım. Liseyi bitirir bitirmez Akçaabat'a geri döndüm ve babamla birlikte ticaret

kız kardeşi Aysel Hanım ile evlenerek Ulusoy ailesinin bir parçası oldum. Bu evlilik, benim otobüsçülük dünyasına adım atmamı sağlayan bir dönüm noktası oldu ve hayatımda yepyeni bir sayfa açtı.

EN BÜYÜK TUTKUM SEKTÖRÜ İLERİ TAŞIMAK!

Otobüsçülük sektörüne ilk adımımı attıktan sonra zamanla turizm taşımacılığı

Taşımacıları Derneği'ni (TTDER) kurduk. O günden bu yana derneğin başkanlık görevini sürdürüyorum. Üç kez bu görevi bırakmayı düşünmüş olmama rağmen sektörümüze duyduğum sevgi ve sorumluluk hissi nedeniyle bunu gerçekleştiremedim. Benim için en büyük tutku, yaklaşık 56 yıldır içinde bulunduğum bu sektörü her geçen gün bir adım daha ileriye taşımak. İşime olan sevgim ve bu

tördeki diğer firmaların arasından sıyrılarak kurumsal bir yapı oluşturmayı başardılar ve zirveye doğru emin adımlarla ilerlediler. Yıllar içinde yönetim değişiklikleri yaşanmış olsa da Kâmil Koç'un kurumsal kimliğinden ödün vermemesi, geleneklerini sürdürübilmesi ve sektördeki öncü rolünü koruyabilmesi gerçekten takdire şayan bir başarı. Bu kadar büyük bir organizasyonda köklü değerleri muhafaza etmek kolay değildir ancak Kâmil Koç bunu başaran bir firma. Turizm taşımacılığıyla uzun yıllar uğraştıktan sonra işler bir noktada monoton bir hale gelebiliyor. Yeni heyecanlar ve farklı maceralar arayışına girmemiz de bu yüzden oldu. Kâmil Koç, geçmişte zaman zaman sezonluk olarak birlikte çalıştığımız bir firmaydı ve bu ortaklık bizi her zaman memnun etti. Sonrasında oğlum Murat Yiğci'nin Kâmil Koç yönetimiyle gerçekleştirdiği görüşmeler sonucunda bu bağ daha sağlam bir temele oturdu ve iş birliğimiz yeni bir boyuta taşındı.

KÂMİL KOÇ BİZİM İÇİN GÜVEN VE DİSİPLİN DEMEK

Kâmil Koç, müşterilerine en iyi hizmeti sunmayı, çalışanlarına mutlu bir ortam sağlamayı ve iş ortaklarına da kendi firmalarını gibi olanaklar sunmayı ilke edinmiş, çok büyük bir marka. Bu başarının temelinde yıllardır süregelen köklü bir gelenek ve bu geleneği yaşatan bir çalışma ortamı yatıyor. 1970'lerde nasılsa 2024 yılında da aynı prensiplere sadık kalarak çalışmalarını sürdürüyor. Bu

istikrar ve bağlılık Kâmil Koç'u sektörde bir adım öne taşıyan en önemli unsurlardan biri. Firmanın disiplinli yapısı, iş yapma anlayışını doğrudan etkiliyor. Biz de burada, tıpkı turizm hizmeti verir gibi itina ve özenle çalışıyoruz. İşimizdeki bu hassasiyet, Kâmil Koç'un puanlama sistemindeki başarılarımızda da kendini gösteriyor. Şu anda 95 puanla üst sıralarda yer alan bir iş ortağıyız ve kendi adımıza bu puanın 95'in altına düşmesine asla tahammül edemem. Böyle bir durum hem benim işime olan saygımı hem de Kâmil Koç'un değerlerini zedeler. Biz bu kurumun bir parçasıysak en iyi hizmeti sunmakla yükümlüyük. Bu sorumluluk bilinci, işimize olan bağlılığımızı ve Kâmil Koç Ailesi'nin bir ferdi olmanın gururunu sürekli diri tutuyor.

İNSAN ODAKLI YÖNETİM ANLAYIŞIYLA ÖRNEK ALINMASI GEREKEN BİR MARKA

Hayatta zaman zaman aksaklıkların yaşanması doğal bir durumdur. Ancak Kâmil Koç'ta bu tür sorunlar asla göz ardı edilmez. Özellikle verilen sözlerin her zaman tutulması, firmanın en önemli ilkelerinden biridir. Bu yaklaşım, iş ortaklarından çalışanlara kadar herkesin güvenini kazanan bir yapının temel taşı oluşturuyor. Kâmil Koç'taki yöneticiler, iş dünyasında nadir görülen bir mütevazılığa sahip. Günün her saati organizasyondaki en alt kademeden en üst kademeye kadar herkesle iletişim kurabiliyorum. Burada kendini ulaşılamaz gören "Kaf Dağı'nda" olan bir yönetici

anlayışı yok. Tam aksine bizimle sürekli iletişim halinde olmaları iş birliğini ve sorun çözme sürecini kolaylaştırıyor. Diğer yerlerde üst düzey yöneticilerle alt kademedeki çalışanların iletişim kurması genellikle zor ve sınırlıdır. Ancak Kâmil Koç'ta bu durum tamamen tersine dönmüş durumda. Öyle ki hakkımızı aramayı unuttuğumuzda bile bizi uyarıyorlar. Hata ya da bir sorun olduğunda mutlaka kendilerine ulaşmamızı istiyorlar. Bu tür bir anlayışa sadece otobüsçülük sektöründe değil, genel olarak Türkiye'deki şirketler arasında rastlamak gerçekten zor. Kâmil Koç, yalnızca güçlü bir marka değil, aynı zamanda insan odaklı yönetim anlayışıyla örnek alınması gereken bir yapı.

HİZMET KALİTESİ VE SAĞLADIĞI GÜVENLE FARK YARATAN BİR FİRMA

Kâmil Koç hem hizmet kalitesi hem de iş ortaklarına sağladığı güvenle sektörde fark yaratan bir firma. Ödeme konusundaki güvenilirlik ise başka bir önemli özellik. Kâmil Koç, iş ortaklarına verdiği sözleri her zaman yerine getirerek ahlaki değerlerin ön planda tutulduğu bir çalışma ortamı sağlıyor. Bu dönemdeki sözünde duran ve karşılıklı güven esasına dayalı bir kurumla çalışmanın ne kadar kıymetli olduğunu tartışılmaz bir gerçek. Sözlerimi "Tüm firmalar Kâmil Koç gibi olmalı!" diyerek bitirmek istiyorum. Çünkü bu sözüm yalnızca sektördeki diğer oyunculara değil her sektördeki işletmelere örnek olabilecek bir anlayışı temsil ediyor.



hayatına adım attım. Babam zahire ticareti yapıyordu, yani buğday, mısır, arpa ve bulgur gibi tarım ürünlerinin alım satımıyla uğraşıyordu. İlk yıllarda onun yanında çalıştım. Ticaretin inceliklerini öğrenmeye başladım ancak zamanla bu işin benim için yeterince tatmin edici olmadığını fark ettim. 1963 yılında, hayallerimin peşinden giderek sinema sektöründe çalışmak üzere yeniden İstanbul'un yolunu tuttum. Hayatımın akışı ise 1967 yılında değişti. Ulusoy Holding'in Yönetim Kurulu Başkanı Yılmaz Ulusoy'un

ğına da yöneldim ancak fiili olarak ağırlığımız her zaman otobüs taşımacılığı oldu. 1989 yılında değerli büyüğümüz Cemal Ulusoy'un vefatından sonra kendi firmamı kurmaya karar verdim ve Sümer Seyahat'i hayata geçirdim. Bu süreçte otobüs taşımacılığımı iki ana kola ayırarak faaliyetlerimizi şekillendirdik: şehirlerarası otobüs işletmeciliği ve turizm taşımacılığı. 1995 yılında turizm taşımacılığının gelişimine katkıda bulunmak ve sektörü daha kurumsal bir yapıya kavuşturmak amacıyla Turizm

camia da yer alan insanlarla birlikte çalışma heyecanım, beni her zaman motive etti.

KÂMİL KOÇ'UN SEKTÖRDEKİ ÖNCÜ ROLÜ TAKDİRE ŞAYAN BİR BAŞARI

Kâmil Koç Ailesi'nin bir parçası olmak benim için her zaman büyük bir gurur kaynağı oldu. Türkiye'nin sayılı otobüs firmalarından biri olan Kâmil Koç'un kurucusu Kâmil Koç'u tanıma şansına sahip oldum. Ayrıca onun kızları ve torunlarıyla da çalışma fırsatım oldu. Yetkinlikleri sayesinde sek-





ALİ OSMAN ULUSOY GELENEKSEL İFTARINDA SEKTÖR BİR ARAYA GELDİ

Türkiye'nin köklü otobüs firmalarından Ali Osman Ulusoy, geleneksel hale gelen iftar davetini bu yıl Trabzon Grand Zorlu Hotel'de düzenledi. Her yıl olduğu gibi bu yıl da yoğun katılım ile gerçekleşen iftar programında Ali Osman Ulusoy Yönetim Kurulu Başkanı Hülya Ulusoy misafirlerini ağırladı.

Arka arkaya iki gün boyunca gerçekleşen iftar organizasyonuna sektörden birçok önemli isim katılırken Hülya Ulusoy yaptığı konuşmada birlik ve beraberliğin önemine vurgu yaptı:

"İftar sofraları, aynı masa etrafında toplanarak birlikteliğimizi pekiştirmemize vesile oluyor. Bugünlerde her zamankinden daha fazla birliğe ve dayanışmaya ihtiyacımız var. Her yıl bereketle büyüyen bu büyük aile, bizler için gurur

kaynağı. Babam Ali Osman Ulusoy yıllarca sektörün birleştirici gücü olmuştu. Onun etrafında toplanılır, sektörün sorunları ve çözüm önerileri konuşulurdu. Ben de bu bayrağı devralarak aynı misyonu sürdürmek için var gücümle çalışıyorum."

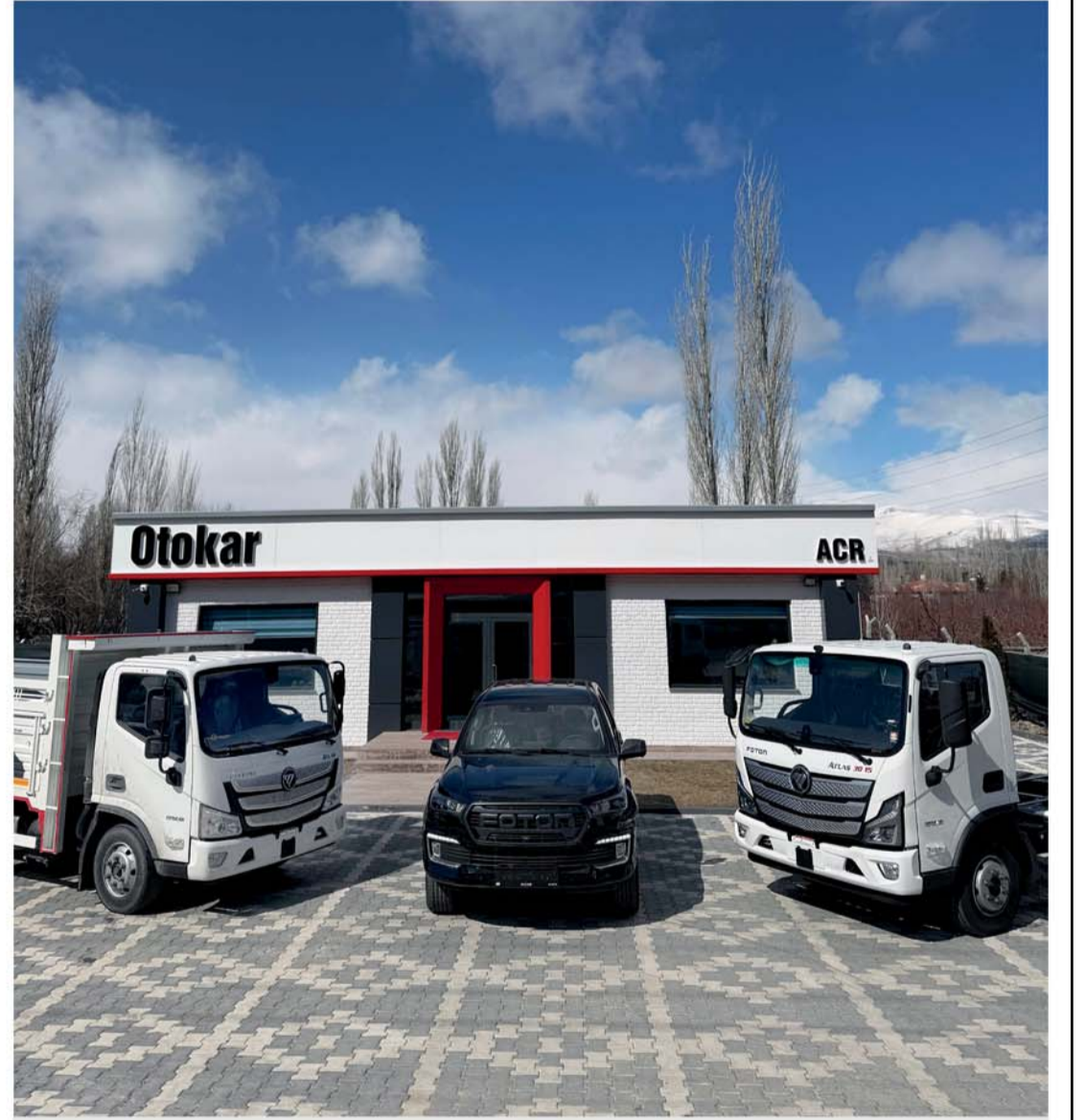
Sektörün Önde Gelen Firmaları İftarda Buluştu

Her yıl sektörden birçok ismi bir araya getiren bu özel davete bu yıl da sektör temsilcileri büyük ilgi gösterdi. Pamukkale Turizm, Balıkesir Uludağ, Tokat Yıldızı, Yeni Aksaray ve Varan Turizm firması sahipleri iftara katılarak bu manevi sofrada yer aldı.

Hülya Ulusoy bu iftarların sadece bir gelenek olmadığını, aynı zamanda sektör için önemli bir sinerji ortamı oluşturduğunu vurgulayarak sözlerine şu şekilde devam etti:

"Her yıl olduğu gibi bu yıl da sektörden dostlarımızla bir araya gelmek dayanışmamızı daha da güçlendirmek adına büyük bir mutluluk. Bu buluşmalar, sektörümüzü ileriye taşıyacak fikirlerin filizlendiği, iş birliklerinin doğduğu özel anlar yaratıyor. Bugün burada bizimle olan tüm misafirlerimize gönülden teşekkür ediyorum. İnşallah bu sofralar her yıl daha da büyüyerek sektörümüzün birlik ruhunu daha da pekiştirir."

Ali Osman Ulusoy'un geleneksel iftar daveti otobüs taşımacılığı sektöründeki dostluk, birlik ve dayanışmanın en güzel örneklerinden biri olarak hafızalarda yer etti ve sektör temsilcileri arasındaki dostluk köprülerinin güçlenmesine de vesile oldu.



Acı Otokar Ailesi Olarak Filoları Büyütüyoruz!

Yıllardır süre gelen otokar bayiliğimizle siz değerli misafirlerimiz için her bütçeye uygun araç ve kampanyalarla sizlerin yanınızdayız...

Sizlerde araçlar hakkında bilgi almak ve kampanyaları kaçırmak istemiyorsanız bayimizi ziyaret etmeyi unutmayın.

ACR

ACR OTOMOTİV OTOKAR BAYİ
Aşağı Kayabaşı, Atatürk Blv. No:42
Niğde Merkez/Niğde

MAN LION'S COACH

Konforlu sürüşüyle mesafeleri kısaltır.



MAN Kamyon ve Otobüs Tic. A.Ş.

Saracalar Mahallesi Özal Bulvarı No:212 06750 Akyurt/ANKARA

Tel: 0312 556 13 34 Fax: 0312 556 10 41 www.man.com.tr

[f/mantruckandbusturkey](https://www.facebook.com/mantruckandbusturkey) [X/mantruckbusturk](https://www.x.com/mantruckbusturk) [@/mankamyonotobus](https://www.instagram.com/mankamyonotobus)

MAN Kamyon ve Otobüs Tic. A.Ş. Bir MAN Grubu iştirakidir.



TUİDER'İN İFTAR BULUŞMASI TEMSA SPONSORLUĞUNDA GERÇEKLEŞTİ



Turizm taşımacılığı sektörünü temsil eden Turizm Ulaştırma İşletmecileri Derneği (TUİDER) sektör temsilcilerini bir araya getiren özel bir iftar organizasyonu düzenledi.

Temsa bayilerinin sponsorluğunda gerçekleştirilen iftar daveti, sektörün önde gelen isimleriyle birlikte önemli devlet yetkililerini de ağırladı. İstanbul Vali Yardımcısı Cengiz Karabulut, Temsa Yurt İçi Satış Direktörü Baybars Dağ ve çok sayıda sektör temsilcisinin katıldığı etkinlik turizm taşımacılığı sektöründe birlik ve dayanışmanın önemini bir kez daha ortaya koydu.

Başkan Mümtaz Er: "Sektörümüz İçin Güçlü Bir Yapı Kurduk"

Programın açılış konuşmasını yapan Turizm Ulaştırma İşletmecileri Derneği Başkanı Mümtaz Er derneğin kısa sürede ulaştığı noktaya vurgu yaparak şu ifadeleri kullandı:

"Derneğimiz henüz 8 aylık olmasına rağmen, sektörün önde gelen firmalarından oluşan güçlü bir yapı kurdu. Belediyeler, valilikler ve diğer ilgili kurumlarla sürekli temas halindeyiz. Sektörümüzü daha da ileriye taşımak için çalışmalarımızı hız kesmeden sürdüreceğiz."

Vali Yardımcısı Cengiz Karabulut: "Ulaşım, Turizmin En Kritik Bileşeni"

İstanbul Vali Yardımcısı Cengiz Karabulut, konuşmasında turizmin ülke ekonomisi için taşıdığı öneme değinerek ulaştırma sektörünün bu alandaki kritik rolünü vurguladı:

"Turizm, ülkemizin en önemli ekonomik dinamiklerinden biri ve bu alandaki büyümenin devamlılığı, güvenli ve konforlu ulaşım hizmetleriyle mümkün. Yerli ve yabancı turistlerin rahat seyahat edebilmesi için özveriyle çalışan siz kıymetli sektör temsilcilerine teşekkür ediyorum. Valilik olarak sektörün karşılaştığı sorunların çözümü konusunda her zaman iş birliğine açığız."

Temsa'dan Sektöre Destek Vurgusu

İftar programında konuşan Temsa Yurt İçi Satış Direktörü Baybars Dağ, turizm taşımacılığının önemine ve büyüme hızına dikkat çekerek sektörün geleceğine dair şu değerlendirmede bulundu:

"2023'ten 2024'e geçerken Türkiye turizmi %9 büyüyerek 62 milyon turisti ağırladı. Turistlerin güvenli ve konforlu bir şekilde seyahat etmesini sağlayan siz değerli iş ortaklarımız sayesinde bu büyüme ivmesi devam ediyor. Biz de Temsa olarak, 50 yılı aşkın süredir sektöre hizmet vermekten gurur duyuyoruz ve bu iş birliğini daha da güçlendirmek için çalışıyoruz."

İftar organizasyonu sektör temsilcileri arasındaki iş birliğini pekiştirme ve ortak sorunlara çözüm üretme hedefiyle gerçekleştirildi. Katılımcılar, sektördeki mevcut zorluklara karşı birlik ve beraberlik içinde hareket etmenin önemine vurgu yaparak ilerleyen süreçte iş birliğinin artarak devam edeceğini belirttiler. Ramazan ayının paylaşma ve dayanışma ruhuna uygun şekilde düzenlenen bu anlamlı buluşma sektör temsilcilerinin bir araya gelerek ortak hedefler doğrultusunda hareket etmelerine vesile oldu. TUİDER yetkilileri, bu tür organizasyonların geleneksel hale getirilerek her yıl daha geniş katılımla gerçekleştirilmesi için çalışmalarını sürdüreceklerini ifade etti.



İstanbul Vali Yardımcısı Cengiz Karabulut, TUİDER ve TEMSA ekibiyle gecenin sonunda hatıra pozunu verdi.





DÜNDAR GRUP, AVRUPA YOLCULUĞUNA BAŞLIYOR

Şehirlerarası yolcu taşımacılığında uzun yıllara dayanan deneyimiyle sektörün önde gelen firmalarından biri olan Dündar Grup, şimdi Almanya pazarına yeni yüzüyle adım atıyor! Türkiye ile Almanya arasında konforlu ve güvenli bir seyahat deneyimi sunmayı hedefleyen şirket, yeni markası Hanbus ile Avrupa'daki yolcularına hizmet verecek. Dündar Grup Yönetim Kurulu Başkanı Dündar Dündar, Almanya hattında sunacakları yenilikleri ve gelecek planlarını paylaştı. İşte Dündar'ın gazetemize özel verdiği kısa demeç;

Daha önce şehirlerarası yolcu taşımacılığında Öz Elazığlılar firması adı altında faaliyet gösteriyorduk. Şimdi ise Almanya'da, Dündar markası altında yeniden yolcu taşımacılığı sektörüne adım atıyoruz. Bu kapsamda Almanya'da Hanbus adlı şirketimizi kurduk.

Uzun yıllardır Almanya'da iş yapmaktayız ve bu tecrübemizi şimdi Hanbus markasıyla güçlendireceğiz. Dündar Turizm ve Hanbus şirketlerimizi tek çatı altında topladık. Almanya seferlerimizi VİB Turizm iş

birliğiyle başlattık.

Şu an itibarıyla İstanbul'dan hareket eden seferler düzenliyoruz ancak kısa süre içinde Bursa ve Adapazarı'ndan da seferlerimize başlamayı planlıyoruz. Almanya'nın birçok şehrine hizmet vereceğiz; Münih'ten giriş yaparak Dortmund'a kadar uzanan bir güzergâh oluşturduk.

Almanya güzergâhı uzun bir rota olduğu için başlangıç olarak haftada iki gün sefer düzenlemeyi planlıyoruz: Pazartesi ve Perşembe. Pazartesi günü İstanbul'dan hareket

eden otobüs, Perşembe günü Almanya'dan dönüş yapacak. Aynı şekilde, Perşembe günü İstanbul'dan kalkan otobüs ise Pazartesi günü Almanya'dan geri dönecek.

Daha önce Almanya'ya giderken altı farklı sınır kapısından geçmek zorundaydık ancak Avrupa sınır geçişlerindeki yeni düzenlemeler sayesinde artık yalnızca iki sınır kapısından geçiyoruz. Bulgaristan sınırından sonra ciddi bir kontrol süreci yaşanmıyor; yalnızca gümrüklerde kısa süreli denetimlere tabi tutuluyoruz. Eskiden uygulanan

pasaport ve ek güvenlik kontrolleri kaldırıldı, şu anda yalnızca kaçak yolcu veya bagaj kontrolleri yapılıyor.

Almanya yolculuğu yaklaşık 30 saat sürüyor. Bu uzun mesafede hem 2+1 hem de 2+2 otobüslerimizle konforlu bir seyahat imkânı sunuyoruz. Ayrıca, VIP hizmet kapsamında aileler için özel olarak tasarlanmış 15 kişilik VIP araçlarımız da bulunuyor. Aileler, yalnızca kendilerine özel bu araçlarla hem Almanya'ya gidebilir hem de dönüş yapabilirler.

25 yıllık tecrübemiz ve uzman kadromuzla en uygun fiyatlar ile sektörümüzün hizmetindeyiz.

Bizimle iletişime geçin.

537 715 52 52 / 537 943 77 88

OTOBÜS VE TİCARİ ARAÇ CAM MONTAJI



Lamine Ön Camlar



Temperli Kapı Camları



Temperli Arka Camlar



Isıtmalı Lamine Camlar



Temperli Kelebek Camlar



Tüm marka **oto camlarınızı** anlaşmalı olduğumuz **sigorta şirketleriyle** **ücretsiz ve kusursuz** bir şekilde **değiştiriyoruz!**

Otogar Merkez

Altıntepsi Mah. Yahya Kemal Cad. No:93 İç Kapı: 2B042
Bayrampaşa / İstanbul 0(212) 658 18 60

Otogar Şube

Altıntepsi Mah. Yahya Kemal Cad. No:93 İç Kapı: 2B101
Bayrampaşa / İstanbul 0(212) 658 00 68

İkitelli OSB Şube

İkitelli Org. San. Böl. Dolapdere San. Sit. 12. Ada
No:27/29/31 H1 Blok İkitelli / İstanbul 0(212) 549 78 94

KHO
KAYAHAN OTOCAM

www.kayahano.com.tr

ÖNER
sigorta
Sigortacılık bizim işimiz

YOLLARIN GÜÇLÜ KADINI: HÜLYA ULUSOY

Ulaşım sektörü, yıllardır erkek egemen bir alan olarak görülse de cesareti ve vizyonu bu algıyı yıkan güçlü kadınlar var. Onlar, sadece iş dünyasında var olmakla kalmıyor; aynı zamanda sektöre yön veriyor, yeni kapılar açıyor ve ilham kaynağı oluyorlar. Bu yıl 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında, sektöre yön veren kadınlara mikrofon uzatıyoruz. Onlardan biri de Ali Osman Ulusoy Şirketler Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Hülya Ulusoy. İş hayatına 52 yaşında atılan, karşılaştığı tüm zorluklara rağmen azmi ve kararlılığıyla sektörde kendine sağlam bir yer edinen, babası Ali Osman Ulusoy'un mirasını başarı ile yaşatan Hülya Ulusoy'un hikâyesi, kadınların istedikleri her alanda başarılı olabileceklerinin en güzel kanıtlarından biri. İşte, Hülya Ulusoy'un ilham veren hikayesi...

İŞ HAYATINA 52 YAŞINDA ATILDIM 1952 yılında Trabzon'un Of ilçesinde dünyaya geldim. İki kızım ve dört torunum var. 52 yaşına kadar aktif bir iş hayatım olmadan evimde aileme odaklanan bir hayat sürdürdüm ancak bu yaştan sonra çalışma hayatına atılarak farklı bir yolculuğa başladım.

Babam Ali Osman Ulusoy'un 2014 yılında vefatının ardından aile şirketini devraldık. Ali Osman Ulusoy Şirketler Grubu Yönetim Kurulu Başkanı olarak sekiz farklı sektörde faaliyet gösteren 6 şirketimizi yönetiyorum. Babamızdan miras kalan bu değerleri tek çatı altında toplayarak 11 yıldır başarıyla yönetmenin gururunu yaşıyorum. Trabzon'da pek çok sivil toplum kuruluşunda da aktif görevler üstleniyorum. Babam, Trabzonspor Kulübü'nün kurucu başkanıydı. Futbolu çok seven bir insandı. Ben de kulübün üyesiyim. Sporun ve sporunun her zaman yanındayım. Şehirimde sporun gelişmesi için elimden gelen desteği veriyorum. Kızlarım da TOBB Trabzon Ticaret Odası Kadın Girişimciler Kurulu ve Kadınla Başlar Derneği gibi çeşitli organizasyonlarda yer alarak kadınlarımızın hayatlarına dokunmak için etkin adımlar atmaktadır.

ALİ OSMAN ULUSOY'UN MİRASINI YAŞATMAK BÜYÜK BİR SORUMLULUK

Böylesine köklü bir firmayı yönetmek elbette çok büyük bir sorumluluk. Babamın vefatının ardından onun adını yaşatmak için bu yola girdim. Kızlarımla birlikte kendimizi bu işe adadık. Babamın mirasına sahip çıkmak adına "Ali Osman Ulusoy ismi daima yaşayacak" diyerek kendime bir söz verdim. Otobüsçülüğün zor bir dönemden geçtiği bir süreçte böyle cesur bir karar aldım ve bu adıma atmaktan asla pişman olmadım. Babam bu işi büyük bir tutkuyla yapıyordu, ben de onun sevgisini ve emeğini yaşatmak için bu sektörde var olmayı seçtim. Trabzon, iş dünyasında ayakta kalmanın zor olduğu bir şehir ancak tüm zorlukla-



ra rağmen burada bir iş kadını olarak var olmayı başarmış olmaktan büyük bir gurur duyuyorum.

ALİ OSMAN ULUSOY'UN VİZYONU, KARAR ALMA SÜREÇLERİNDE YOLUMU AYDINLATIYOR

Rahmetli babamın iş hayatında verdiği öğütler bugün hala benim en büyük rehberim. Onun iki sözünü hayatım boyunca kendime düstur edindim: "Dürüst ve çalışkan ol." ve "Hayat bir tecrübedir, her tecrübe zarardır, her zarar sermayedir; yine de hayata mücadeledir." Bu anlayışla hareket etmeye karar verdim ve işlerin başına geçtiğimde onun vizyonunu çok daha iyi idrak ettim.

Şirket olarak güçlü ve özverili bir ekibe sahibiz. Murat Seymen, Eray Eray ve Selim Saral gibi değerli çalışma arkadaşlarım her zaman yanımda oldu. Bu, tek başına yürütülebilecek bir iş değil. Aynı zamanda kızlarımla da büyük emeği var; onlar da yönetim kurulu başkan yardımcıları olarak operasyonlarımıza destek veriyorlar. Büyük bir sorumluluk altında yolumuza emin adımlarla devam ediyoruz. İlk başta "Acaba başarabilir miyim?" diye endişelerim vardı. Ancak hayatım boyunca zorlukların üstesinden gelen biri oldum. İşlerin kolay olmayacağını biliyordum. Buna rağmen bugün geldiğimiz noktada başarıya ulaştığımızı inanıyorum ve inşallah çok daha büyük başarılarla imza atacağız.

SİZE İNANMASALAR BİLE SİZ KENDİNİZE İNANIN

Bir kadın olarak iş dünyasında karşılaştığım en büyük önyargı benden böyle bir başarıyı kimsenin beklememesiydi. Babamın vefatından sonra en yakın çevrem dahi benim bu işi sürdürebileceğime inanmadı. Kimse "Ali Osman Ulusoy'un mirasını bir kadın devam ettirebilir" diye düşünmedi ancak ben asla yılmadım.

Bu süreçte büyük zorluklar yaşadım, hatta sağlığım bile bozuldu. Altı yıl önce ciddi bir rahatsızlık geçirdim ancak buna rağmen her gün işimin başında olmaya devam ettim. Allah'a şükür, bugün hala buradayım ve kızlarımla Ahsen Aydın ve Gülşah Helva ile birlikte var gücümüzle çalışıyoruz. Genç kadınlara özellikle de erkek egemen sektörlerde çalışmak isteyenlere tavsiyem şu: Asla pes etmeyin! Size inanmasalar bile siz kendinize inanın. Çalışmaktan, mücadele etmekten korkmayın. Cesur olun, azimli olun ve karşınıza çıkan engellere rağmen yolunuzdan sapmayın. Eğer gerçekten inanırsanız başarı mutlaka sizinle olacaktır.

DUYGUSAL ZEKA, İŞ ORTAMINA DİNAMİZM GETİRİYOR

Kadın yönetici olmak şirketin yönetim anlayışına önemli farklılıklar katıyor. Kadın-

ların detaycılığı, disiplin anlayışı ve duygusal zekâsı, iş ortamına farklı bir dinamizm getiriyor.

Benim odama giren herkes daha temkinli davranıyor; hatta giyim kuşamlarına bile daha fazla özen gösteriyorlar. Bu, kadın yöneticilerin iş ortamında yarattığı doğal bir disiplinin göstergesi ancak en büyük fark kadınların yönetimde daha fazla hoşgörü ve aidiyet duygusu aşılmasıdır. Ben de çalışanlarımla kurduğum ilişkilerde her zaman anlayışlı, çözüm odaklı ve adil olmaya özen gösteriyorum. Kadın liderler, çalışanlarını sadece bir iş gücü olarak değil bir ailenin parçası olarak görme eğilimindedir. Bu da şirketin başarısına doğrudan katkı sağlar.

"KADIN İÇİN ZOR" ALGISI DEĞİŞMELİ

Kadınların ulaşım sektörünün her alanında aktif rol almasını yürekte destekliyorum. Otobüs kaptanlığı ve hosteslik gibi meslekler Türkiye'de kadınlar için hâlâ zorluklarla dolu olsa da bu algının değişmesi gerek-

tiğlenmesi, sadece şirketimiz için değil, toplumun her kesimi için çok önemli.

TABULARIN KIRILMASI İÇİN KAPTAN VE MUAVİN AKADEMİSİ KURACAĞIZ

Kadın şoför istihdamı alanındaki tabuların yıkılması için adımlar atılması gerektiğine inanıyorum. Kadınların her sektörde olduğu gibi, ulaşım sektöründe de önemli bir yer almalı. Bu doğrultuda Kaptan ve Muavin Akademisi'ni kurmayı planlıyoruz. Aynı zamanda kadın teknik eleman yetiştirecek bir program da başlatacağız. İŞKUR ile ortaklaşa bir protokol imzalayarak kadın ustalar yetiştireceğiz.

Bu kurslar istihdam garantili olacak, yetiştirdiğimiz kadın ustalarımızı iş gücüne kazandıracacağız. Makineler artık çok kolaylaştı ve erkeklerin yapabildiği her işi kadınlar da rahatlıkla yapabilir. Kadınların titiz çalışmaları da işin kalitesini artıran bir faktör. Bu projeye kadınların ulaşım sektöründeki rolünü güçlendirmeyi hedefliyoruz.

KOLTUK SEÇİMİNDE SINIRLAMA YAPMIYORUZ

Ali Osman Ulusoy markası, yıllar boyunca güvenin simgesi haline geldi ve bu güveni devam ettirmek için çaba sarf ediyoruz. Kadın yolcular bizimle seyahat ettiklerinde her şeyin güvenli ve sağlam olduğunun bilincinde oluyor. Bu güven, markamızın en değerli unsurlarından biri.

Birçok firma koltuk sınırlandırmasına giderek kadınların cam kenarını tercih etmeleri göz önünde bulunduruyor ve tekli koltuk alma işlemini sınırlıyor. Ancak biz, kadın yolcularımıza özgürlük sunmayı tercih ediyoruz. Kadın yolcularımız tekli koltuklarda sınırlamaya tabi tutulmaz, istedikleri koltuğu seçebilirler. Çiftli koltuklarda da belli bir limit koymuyoruz, yani kadınlar kendilerine uygun olan koltukları seçme özgürlüğüne sahip. Sektör genelinde daha fazla güvenli seyahat seçenekleri sunulması ve kadınların seyahat deneyimlerinin daha da rahatlatılması adına yapılması gerekenler var. Biz bu konuda her geçen gün iyileştirmeler yapmaya devam edeceğiz.

BU İŞTE BİZ DE VARIZ DİYEREK ADIM ATIN!

Genç kadınlara en önemli tavsiyem, hiçbir zaman pes etmemeleri ve her zaman "Biz bu işte varız" demeleridir. Bugünün genç kadınları, önceki nesillerden çok daha güçlü ve kararlı. Onlara, hiçbir zorluk karşısında omuzlarını düşürmeden, yılmadan, bıkmadan ayakta durmayı başarımlarını öneriyorum. Her şeyin başı çalışmaktır. "Çalış, çalış, çalış" diyerek her zaman gayret göstermelerini tavsiye ediyorum. İş hayatında başarılı olmak ve kendini geliştirmek için sürekli çaba göstermek gerekir.



tiğine inanıyorum. Kadınların bu alanda daha fazla yer alması için cesaretlendirilmesi, teşvik edilmesi ve desteklenmesi şart. Sektöre ilgiyi artırmak adına öncelikle güvenli, konforlu ve eşit çalışma koşulları sağlanmalı. Toplamda 400 kişiyi istihdam ediyoruz ancak benim en büyük temennim, şirketimde daha fazla kadına istihdam sağlamak. İlkemiz, önce bölgemize sonra vatanımıza faydalı olmak, istihdam yaratabilmek ve hizmet edebilmek. Şirketimizin çalışanlarının %27'si kadın, %73'ü ise erkek. Kadın istihdamını daha da artırmayı planlıyoruz çünkü kadınların iş gücüne katılımının

KIZ ÇOCUKLARI DA ARABALARLA OYNAMAYI SEVER

Ulaşım sektörü uzun yıllar erkek egemen bir alan olarak kabul edilse de cesaretleri, vizyonları ve liderlikleriyle bu algıyı değiştiren güçlü kadınların hikayelerini daha yakından keşfetmek için 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde mikrofonlarımızı onlara uzattık. Bu özel röportajda, Pamukkale Turizm'in Kurumsal İletişim ve Pazarlama Müdürü Buket Güler'in başarılı kariyer yolculuğunu ve sektöre dair bakış açılarını keşfedeceğiz. 20 yıl boyunca Pamukkale Turizm gibi köklü bir markayı temsil eden Buket Güler, aldığı sorumluluklarla ilham verici bir liderlik sergiliyor. Pamukkale Turizm'in erkek egemen bir sektörde kadın çalışanlara nasıl değer kattığını, kriz dönemlerinde izlediği güçlü iletişim stratejileriyle nasıl başarı sağladığını ve kadın yolculara özel sunduğu hizmetleri öğrenmek için keyifli bir yolculuğa çıkıyoruz. İşte hem iş dünyasındaki kadınlara dair ilham verici bir bakış açısı hem de sektöre dair "kadın gözünden" önemli tüyolar sunan keyifli röportajımız;

OTOGARLAR, ASLINDA "HAYAT ÜNİVERSİTESİ" GİBİ

1982 yılında Ankara'da doğdum. Ortaokul ve Lise eğitimimi İstanbul İstek Vakfı kolejinde tamamladıktan sonra 2004 yılında Ankara Üniversitesinden sosyolog olarak mezun oldum. İnsan Kaynakları, Pazarlama İletişimi ve Halkla İlişkiler gibi alanlarda faaliyet gösteren şirketlerde temel tecrübelerimi edindikten sonra 2006 yılında şirketimize katıldım. Pamukkale Turizm ve Anadolu Ulaşım'da kurumsal iletişim ve marka müdürü olarak görev yapıyorum. Bu yıl şirketimizde 20.yılımı doluracağım. Kurumsallaşmış bir aile şirketi olan Pamukkale Turizm'de görevimi sürdürdüğüm bu 20 yıl boyunca, kurucu nesilden üçüncü nesile kadar farklı kuşaklarla birlikte çalışmanın sunduğu zengin tecrübe ve bilgi birikiminden öğrenme fırsatı da buldum. Otogarlar, aslında "hayat üniversitesi" gibi. Sektörümüz çok yönlü, yoğun operasyonel dinamiklere sahip ve hem hızlı karar almayı hem de uzun vadeli öngörü geliştirebilmeyi gerektiriyor. Ülke genelinde çocuk yolcularımızdan en üst yaş grubu yolcularımıza kadar farklı yaşam tarzlarına, beklentilere ve ihtiyaçlara sahip, son derece çeşitlilik gösteren



müşteri segmentlerinin bir araya geldiği bir faaliyet alanındayız. Bu durum 7/24 sürekliliği, devam eden bir çalışma temposunu ve müthiş çeşitlilik gösteren deneyim hikayelerini de beraberinde getiriyor.

NESİLLER BOYU HİZMET VEREN BİR MARKAYI TEMSİL ETMEK ÇOK DEĞERLİ

Pamukkale Turizm, nesiller

boyu hizmet vermiş, müşterileriyle samimi ve derin bağlar kuran, sevilen ve güvenilen bir markadır. Her gün binlerce yolcunun hayat hikayesine tanıklık ediyoruz. Temas ettiğimiz yolcular kendi anılarından örnekler vererek markamızın hayatlara dokunan bir geçmişe sahip olduğunu ve sadece çalışanlarının değil, yolcularının da dahil olduğu bir aile olduğunu bize her seferinde hatırlatıyor. Bu sayede, bizden önceki nesillerin emeği ve paylaşılan anılar ışığında, markamızla ilgili büyük bir sorumluluk taşıdığımızın bilinciyle yolumuza devam ediyoruz. Bu kadar sevilen ve benimsenmiş bir markayı temsil etmek, yıllar içinde markanın karakteri haline gelen tüm değerleri koruyarak her dönemin ihtiyaçlarına uygun ve herkesle empati kurabilen stratejiler geliştirmeyi gerektiriyor. Bu kıymetli miras sayesinde hem iş süreçlerimizde hem de müşteri deneyiminde sürekli öğreniyor ve geleceğe yönelik yenilikçi stratejiler geliştiriyoruz. Bu sayede, markamızın güvenini ve liderliğini sürdürürken, müşterilerimizle kurduğumuz bağları her geçen gün daha da güçlendiriyoruz.

PAMUKKALE TURİZM KAPSAYICI BİR KURUM KÜLTÜRÜNE SAHİP

Şirketimizde, kadınların varlığı sadece istihdamda sayısal bir artış sağlamla kalmıyor, Pamukkale Turizm kadın çalışanların sahip olduğu benzersiz bakış açılarını ve iletişim becerilerini destekleyen kapsayıcı bir kurum kültürüne sahip. Erkek egemen olarak nitelendirilen bir sektörde faaliyet göstersek de şirketimizin kurucu ailesinin bu husustaki prensipleri ve değerleri yıllar içerisinde kurum kültürüne sirayet ederek, şirketimize önceki nesillerden bu yana zamanının ötesinde bir vizyon ve organizasyon yapısı kazandırmıştır. Şirketimizde İşletmecilik, Operasyon, Finans, Satın Alma, Kurumsal İletişim ve Pazarlama, Kabin İçi



Hizmetler, Kaptanlık, Müşteri İlişkileri gibi birçok farklı departmanda hem yöneticilik pozisyonunda hem de diğer görev tanımlarında uzun yıllardır Pamukkale Turizm ailesine değer katan 586 kadın meslektaşım bulunuyor. Hatta geçtiğimiz yıllarda bu husustaki görüşümüzü "kız çocukları da arabalarla oynamayı sever" sloganlı bir içerik ile ifade etmiştik. Tüm iş dünyasında varlık göstermeye çalışan kadınlar, geçmişe nazaran daha fazla iş yaşamına katılma imkânı bulsalar da ne yazık ki düşük ücret, uzun mesai, bilgiye sınırlı erişim gibi engellemelerle karşılaşabilmekteler. Nadi-

Sektörümüzün geleceğe daha güvenli ve daha yüksek standartlarda ilerlemesi ancak farklılıklarımızı avantaja dönüştüren bir anlayışı benimsemek ile mümkün. Kadınların getirdiği farklı perspektif sadece iç dinamikleri iyileştirmekle kalmayıp, sektördeki genel algının bütünsel ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasını sağlıyor. Kadın yöneticiler ve çalışanlar, daha duyarlı, empati odaklı ve şeffaf yaklaşımlarla ekip motivasyonunu artırırken, müşterilerle daha sıcak, samimi ve çözüm odaklı iletişim kurabiliyor. Her gün içinde bulunduğumuz yoğun operasyonel süreçlerde işimizin hayata dair detayları

niz ile çok bağlantılı.

Biz, araç içi ekranlar, mobil uygulamalar ve sosyal medya gibi çeşitli iletişim kanalları kullanarak, her sefer öncesi ve sırasında yolcularımızdan anlık geri bildirim alıyor, düzenli saha anketleri ve birebir görüşmelerle müşteri beklentilerini titizlikle analiz ediyor, hızlı ve samimi tepkiler gösteriyoruz. Bu sayede, müşterilerimizle sürekli şeffaf ve etkileşimli bir ilişki kurarken, hizmet kalitesinde meydana gelebilecek aksaklıkları anında tespit edip müdahale edebiliyoruz. Operasyonel sürecin yanı sıra, kriz anlarında da hızlı bilgilendirme ve doğru yönlendirme yöntemleriyle marka itibarını koruyarak, müşterilerimizle güven temelli bir iletişim kuruyoruz. Bakış açımız, yolcularımızla birlikte geçirilen her anın değerli olduğu, sıcak ve içten ilişkiler kurmamıza olanak tanıyor.

"ŞEFFAFLIK" VE "EMPATİ" KRİZ YÖNETİMİNDE BAŞARININ ANAHTARLARI

Kriz yönetimi, her sektörde olduğu gibi ulaşım sektöründe de şeffaflık, hızlı bilgi akışı ve doğru yönlendirme prensipleri üzerine kurulu. Kriz anlarında sadece teknik detaylara odaklanmak yerine, takip edilen bu profesyonel yöntemlere ek olarak empati, duygusal zekâ ve iletişim becerilerini öne çıkararak farklı bir yaklaşım daha kazandırmayı önemsiyoruz. Kriz dönemlerinde, yolcuların ve çalışanların duygularını anlamaya yönelik daha sıcak ve samimi bir iletişim kurabilmek hem çalışanlarımız hem de yolcularımızla güven temelli ilişkiler inşa ediyor. Böylece, yaşanan sıkıntıları hafifletip, kriz sürecini daha etkili ve sağlıklı bir şekilde yönetebiliyoruz. Bu yaklaşım, markamızın mirasına ve uzun vadeli yolcu bağlılığına da büyük katkı sağlıyor. Pandemi döneminde yaşadığımız olağanüstü koşullar, bu stratejinin ne kadar kritik olduğunu gözler önüne sermiştir. Örneğin, 2020'de tüm genelgeleri titizlikle takip edip, müşteri ilişkileri departmanımızın 7/24 hizmet

veren sistemleriyle anlık geri bildirimler toplayarak, sadece çalışanlarımızı, yolcularımızı değil, ulaşım hizmeti sunan herkesi gözeterek bilgilendirmelerde bulunduk. Sosyal medya kanalları üzerinden yürüttüğümüz iletişim, sorunların hızlı tespit edilip, ilgili birimlere yönlendirilmesini ve çözüm odaklı müdahalelerin yapılmasını sağladı. Bu kapsamlı yaklaşım tüm sektörümüz adına sorumluluk alarak yürüttüğümüz bir süreçti.

KADINLAR İÇİN DAHA GÜVENLİ VE KONFORLU BİR SEYAHAT ORTAMI SUNUYORUZ

Kadınlara yönelik ulaşım hizmetlerinin geliştirilmesi için onların güvenlik, konfor ve kişisel beklentilerine uygun dikkatli gözlemler yapıyor ve ihtiyaçlarını detaylıca değerlendiriyoruz. Özellikle seyahat bilgilerinin gizliliği, seyahat sırasında ve sonrasında gündüz ve gece yolcularımızın tüm süreçlerinde güvenli ortamın oluşturulması. Beklenmeyen durumlarda hızlı ve öncelikli aksiyon alma tüm görev tanımlarımızın hassasiyetle davrandığı alanlar. Sadece güvenlik değil; aynı zamanda konfor, kişisel dokunuş ve hizmet kalitesi açısından da beklentilerinin en üst düzeyde karşılanması için araç içi düzenlemelerimizde ergonomik tasarım, geniş diz mesafesi, bebek koltuğu, terminal ve bekleme alanlarında yeterli hijyen ve olanak, estetik açıdan konforlu bir ortam yaratmaya yönelik çalışmalar yapıyoruz. Sektörde genel olarak ise, saha çalışanlarının empati ve iletişim eğitimlerinin artırılması müşteri geri bildirimlerinin sistematik olarak analiz edilmesi en önemli adımlardan biri olacaktır.

KENDİ POTANSİYELİNİZE İNANIN

İş dünyasındaki kadın meslektaşlarıma tek bir tavsiye verecek olsaydım; "Kendi potansiyelinize ve yeteneklerinize inanın. Her engeli, sizi daha deneyimli kılacak bir fırsat olarak değerlendirin" derdim. Başarı, kolayca elde edilen bir şey değildir. Karşımıza çıkan engeller ve zorluklar, büyümemiz ve gelişmemiz için en değerli öğretmenlerdir. Bu yüzden her adımda kendinize güvenin, sabırlı olun ve her durumu değerlendirin.



ren bazı kadınlar orta ve alt düzeyde yönetici pozisyonlarına kadar yükseldiler de yine de alt pozisyonunda çalışan erkeklerin dahi zaman zaman baskısına maruz kalabiliyorlar. Pamukkale Turizm'de çalıştığım süre boyunca bu gibi zorlayıcı unsurların hiçbirini yaşamadım. Görev yaptığım süre boyunca üst ya da ast, tüm erkek meslektaşlarımdan gördüğüm yaklaşım her zaman "hayata geçirmek istediğin proje için sana nasıl yardımcı olabiliriz" oldu. Bu nedenle çalıştığım yapıya saygım ve sevgim büyük. Sadece bizim değil sektörümüzün tüm aktörlerinin de bu konuda önyargıların aksine pozitif bir ayrımcılığa yatkın olduğunu gözlemliyorum. Daha fazla Kadın meslektaşımızı sahada görmekten hepimizin mutluluk duyacağına eminim.

FARKLILIKLARI AVANTAJA DÖNÜŞTÜREN "KADIN BAKIŞ AÇISI"

iyileştirmek adına ne kadar güzel olasılıklar ve fırsatlar barındırdığını fark edemebiliyoruz. Kadın yönetici ve çalışanlar buldukları her alana anlam katma ve arka plandaki hikayeleri daha kolay fark edebiliyorlar. Yıllardır benimsediğimiz bir söylemimiz durumu güzel ifade edecek diye düşünüyorum: "Kavuştuktan daha güzel bir duygu olsaydı, başka bir iş yapıyor olurduk".

YOLCULARIMIZLA BİRLİKTE GEÇİRDİĞİMİZ HER ANIN ÖNEMİNİ HİSSEDİYORUZ

Ulaşım sektörü, yoğun operasyonel süreçleri ve lojistik yönetimi ile öne çıkarken, kurumsal iletişim ve pazarlama stratejileri de markanın uzun soluklu başarısını ve müşteri memnuniyetini sağlamak açısından kritik bir rol oynuyor. Uzun vadeli başarının anahtarı yolcularımızla sağlam ve sadık ilişkiler kurabilme becerileri-

EFE TUR AİLESİ GELENEKSEL İFTAR PROGRAMINDA BULUŞTU

Türkiye'nin köklü ulaşım markalarından Efe Tur, Ramazan ayının birlik ve beraberlik ruhunu yaşatmak amacıyla geleneksel iftar programını düzenledi. İzmit Tryp By Wyndham Otel'de gerçekleştiren etkinlikte Efe Tur yönetim kurulu üyeleri, genel müdürü, bölge müdürleri, işletmeciler, bireysel otobüs yatırımcıları ve genel merkez ekibi bir araya geldi. Sektörün önemli isimlerini buluşturan iftarda sıcak ve samimi bir atmosfer hâkimdi.

Sektörümüz İçin Dayanışma Şart

Efe Tur Yönetim Kurulu Başkanı Levent Birant, programda yaptığı konuşmada Ramazan ayının bereketine vurgu yaparak sektörün içinden geçtiği zorlu süreçlere dikkat çekti.



Birant, şu ifadeleri kullandı: "Bugün bizleri kırmayıp davetimize icabet eden tüm Efe Tur ailesine teşekkür ediyorum. Mübarek Ramazan ayının hayırlara vesile olma-

sını diliyorum. Ulaşım sektörü artan maliyetler nedeniyle zor bir süreçten geçiyor ancak biz bu yükü mümkün olduğunca yolcularımıza yansıtmamaya ve destek mekanizmalarıyla sübvans etmeye özen gösteriyoruz."

Levent Birant yaklaşan Ramazan Bayramı ve yaz sezonu için de hazırlıklarını tamamladıklarını belirterek "Siz değerli ekip arkadaşlarımızla birlikte bu sezona da en iyi şekilde hazırlanıyoruz. Hep birlikte büyüyen ve güçlenen bir aile olarak yolumuza devam edeceğiz." dedi.

Efe Tur ailesinin yoğun katılım gösterdiği iftar programı şirket içindeki dayanışmayı ve ekip ruhu-nu pekiştirdi. Genel Müdür Baki Karakaçan, Bölge İşletmecileri, otobüs yatırımcıları ve yöneticiler aynı sofrada bir araya gelerek sektörde birlik mesajı verdi. Efe Tur yönetimi, yaklaşan bayram ve yaz sezonu öncesinde yolcu güvenliği, konfor ve operasyonel verimlilik konusunda en yüksek standartları sağlamaya devam edeceklerini belirtti. Efe Tur ailesinin geleneksel iftar buluşması, sektördeki güçlü iş birliği ve dayanışmanın en güzel örneklerinden biri olarak hafızalarda yer etti.



Güvenlik. Konfor. Teknoloji. Gelecek.

Kısaca anlattık, uzun yolda keşfedin.

HESKA



Heska Motorlu Araçlar Tic. ve San. A.Ş. Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi
Ortaköy Mh.19 Mayıs Bulvarı No:20 Kayaş Mamak/Ankara
Tel: 0 312 486 00 73 - 0 542 616 36 18

ET GARANTİ GÜVEN MEMNUNİYET GARANTİ GÜVEN ME

BU KOLTUKLARDA

GÜVENLİK VE KONFOR

BİR ARADA

Sensör & Uyarı Mekanizmalı 3 Nokta Emniyet Kemeri

Yüksek Malzeme Kalitesi

Hafif ve Dayanıklı Yapı



Türkiye Distribütörü



MY COMFORT
ÇINARALP TAŞIT KOLTUK SİSTEMLERİ

ADRES

Veysel Karani
6. Ege Sk. No:27, 16090
Osmangazi / Bursa



İritibat Telefon
0532 640 40 16

Anadolu Isuzu'dan, İzmir Büyükşehir Belediyesi'ne 20 Adet Novociti Life

Anadolu Isuzu, İzmir Büyükşehir Belediye-sine 20 adet Novociti Life otobüs teslim etti. Düşük işletme maliyetleri, yüksek manevra kabiliyeti ve erişilebilirlik özellikleriyle belediyeler tara-fından büyük ilgi gören Novociti Life, alçak taban tasarımı ve geniş iç hacmi ile konforlu bir seyahat deneyimi sunuyor.



Türkiye'nin ticari araç markası Anadolu Isuzu, şehir içi toplu taşımada konfor ve verimlilik sunan otobüs teslimatlarına hız kesmeden devam ediyor. Anadolu Isuzu, İzmir Büyükşehir Belediyesi ESHOT Genel Müdürlüğü filosuna 20 adet Novociti Life otobüslerini geniş katılımlı bir törenle teslimatını gerçekleştirdi. 3 Mart 2025 tarihinde gerçekleştirilen teslimat törenine İzmir

Büyükşehir Belediye Başkanı Cemil Tuğay ve ESHOT Genel Müdürü Övünç Özgen'in yanı sıra Anadolu Isuzu'yu temsilen Yurtiçi Satış Direktörü Yusuf Teoman, Otobüs Satış Müdürü Murat Küçük, Bayi Kanalı Yöneticisi Emin Günışık, Bayi Kanalı Sorumlusu Batuhan Uludağ ve Pazarlama İletişim Uzmanı Enes Gülcan katıldı. "Novociti Life otobüsler, ESHOT'un toplu taşımada konfor

hedeflerine katkı sağlayacak" Vatandaşların konforlu ve güvenli yolculuğu için ESHOT Genel Müdürlüğü bünyesine kazandırılan yeni araçlar, İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin kurumsal rengi olan aynı zamanda İzmir'in de-nizini ve gökyüzünü simgeleyen mavi renkte tasarlandı. Yeni otobüslere İzmirli için şans ve güveni simgelemesi için "nazar boncuğu otobüsleri" adı verildi.



Yollardaki güven, tecrübeyle sabit

Teknolojilerimizle yollardaki güveni konforla taşıyoruz.

KOLUMAN



Koluman Motorlu Araçlar Tic. ve San. A.Ş. Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi

İstanbul: Fatih Mah.Yakacık Caddesi No:33 Sancaktepe, İstanbul Telefon:0216 311 80 50 Fax:0216 311 82 29

Ankara: Ehlıbeyt Mahallesi, Mevlana Bulvarı, No:199/A Cankaya, Ankara Tel:0312 583 73 00 Fax:0312 473 70 41

Gaziantep: Nesimi Mahallesi Gaziantep Caddesi No:70 Şehitkamil, Gaziantep Şube Telefon:0342 211 25 00 Fax: 0342 437 84 00

Mersin: Mersin-Tarsus Karayolu Üzeri Bağcılar Beldesi, Huzurkent, Mersin Telefon:0324 646 21 14 Fax:0324 646 29 13

YOLLARIN GÖZDELERİ



PİLAVCI OTOMOTİV'DE!

PİLAVCI OTOMOTİV

İstasyon Mah. Güney Yanyol Cad. No:150, Gebze/Kocaeli

T: 0850 302 00 18

www.pilavci.com.tr

temsa.com.tr



TEMSEA



FUSO

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ZİRVEYE TAŞIYACAK ADIMLAR ATIYORUZ

Ali Osman Ulusoy, sektördeki zorluklara rağmen sağlam adımlarla ilerlemeye devam ediyor. 2024, firma için hedeflerin aşıldığı ve başarılarla dolu bir yıl olarak kaydedildi. Bu sayımızda Ali Osman Ulusoy'un Genel Müdürü Eray Eray ile gerçekleştirdiğimiz keyifli röportajda, firmanın elde ettiği başarıları, sektördeki stratejilerini ve müşteri odaklı hizmet anlayışlarını derinlemesine konuştuk. Eray Bey, 2025 yılına hızlı bir başlangıç yaparak sektörün daralan pazarında nasıl fırsatlar yarattıklarını ve yatırımlarına hız kesmeden nasıl devam ettiklerini aktardı. Müşteri memnuniyetini zirveye taşıma yolunda yapılan uygulamalar ve şirketin geleceğiyle ilgili heyecan verici planlar bu röportajda sizleri bekliyor;

SAĞLAM VE GÜÇLÜ ADIMLARLA YOLA DEVAM EDİYORUZ

Ali Osman Ulusoy Turizm için 2024 gayet verimli ve başarılı bir yıl olarak geçti. Sektörün durumu, ülkenin ekonomik koşulları ve piyasanın zorluklarına rağmen biz istediğimiz ivmeyi yakaladık ve yılı hedeflediğimiz düzeyde kapatmayı başardık. 2025 yılı ise bizim için oldukça olumlu bir başlangıç yaptı. Beklediğimizden daha iyi bir şekilde ilerliyoruz. U-ETDS sisteminden ve sektörden aldığımız verilere göre 2024 yılında ciddi bir daralma yaşanmıştı. Taşınan şehirlerarası yolcu sayısında %8,5'lik bir düşüş gözlemlendi ancak buna rağmen biz yolcu sayımızı %20 oranında artırmayı başardık. Bir önceki yıla göre yolcu sayımızdaki artış bizim doğru yolda ilerlediğimizi gösteriyor.

YOLCUMUZ ALI OSMAN ULUSOY İLE İSTEDİĞİ NOKTAYA SEYAHAT EDEBİLİR

Şu an itibarıyla filomuz 286 araçla faaliyet göstermeye devam ediyor. 56 ilde, toplamda 357 noktada hizmet veriyoruz. 2025 yılı itibarıyla Amasya, Tokat ve Sivas olmak üzere üç yeni lokasyonu daha ana illerimize ekledik. Bu sayede ülkenin dörtte üçüne hizmet verir bir pozisyona geldik. Genel itibarıyla baktığımızda yöresel bir hizmet ağı kurmuş olmamıza rağmen çalıştığımız lokasyonlarla birlikte hem yöresel hem de ulusal bir hizmet sunar hale geldik. Ankara lokasyonundaki bir yolcumuz istediği noktaya seyahat edebilir. Bu durum bizim için büyük bir gurur kaynağı.

TOKAT YILDIZI İLE GÜÇLERİMİZİ BİRLEŞTİRDİK

Tokat Yıldızı firmasıyla güçlü bir iş birliği yaptık. Ege ve Akdeniz hatlarında düzenledikleri seferleri Ali Osman Ulusoy markasıyla sürdüreceğiz. Bu iş birliği kapsamında Amasya, Tokat ve Sivas işletmecilikleri Tokat Yıldızı'na ait olup acente hizmetini de kendileri sağlayacak. Şu an itibarıyla günlük 4 seferimiz bulunuyor. Bunlar arasında Tokat-Marmaris-Datça, Tokat-İzmir, Tokat-Bursa-Balıkesir-Altınoluk ve Tokat-Çanakkale seferleri yer almakta. Ayrıca bayram dönemi ile birlikte İstanbul seferi planlamamız da mevcut. Sektördeki talep



denmesine göre gelecek planlarımızı şekillenecek ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni seferleri düzenleyeceğiz.

YATIRIMLARIMIZ 2025'TE DE HIZ KESMEDEN DEVAM EDECEK

Araç parkı bazında her geçen yıl olduğu gibi ortalama olarak 20-25 adet özel aracı yenilemeye devam ediyoruz. 2025 yılı için de 20 adetlik bir alım planımız bulunuyor ve bu konuda ilk görüşmeleri gerçekleştirdik. İlk etapta 10 adetlik alım büyük ölçüde şekillendi, kalan 10 adetlik alım ise yıl sonuna kadar tamamlanacak. Filo yaş ortalamamız

meyi planlıyoruz. Ek olarak Travego modeline takviye yapmayı düşünüyoruz çünkü Travego, yöremiz itibarıyla daha verimli bir araç ve konfor açısından da yolcularımızın daha memnun kaldığı bir segment. Bireysel filo yaş ortalamamız şu anda 2,5 yıl civarında ve bu dengeyi korumaya özellikle özen gösteriyoruz. Bu süreçte iş ortaklarımızın ciddi desteğini alıyoruz. Onlar da ellerini taşın altına koyarak yatırımlarını yapıyorlar.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTIRACAK UYGULAMALARA YATIRIM YAPIYORUZ

Teknolojiyi etkin şekilde kullanmak içerisinde bulun-

operasyon merkezimizi kuracağız. Önceliğimiz teknolojiyi doğru bir şekilde kullanmak ve altyapıya yatırımlar yapmaktır. Bu bağlamda çağrı merkezi operasyonumuzu tamamen genel merkezimizde yürütüyoruz. Şu anda 35 personelimizle çağrı merkezi faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Aynı zamanda halkla ilişkiler ve müşteri ilişkileri departmanımızda da 11 personelimiz ile operasyonlarımız devam ediyor. Her ay düzenli olarak müşteri memnuniyet anketleri yapıyoruz. Örneğin aylık toplam seferlerimizin en az %25'inde yolcularımız doğrudan aranarak memnuniyetleri ölçülüyor. Bunun dışında yolcularımıza anket linki

araç takip sistemi kullanıyoruz. Bu konuda, İstanbul'da bir operasyon yönetim merkezi kurulumumuz devam ediyor. Bu merkez 7/24 hareket merkezi olarak hizmet verecek ve önümüzdeki ay itibarıyla faaliyete geçecek. Bu merkezde 10-15 personel görev alacak ve araçlarımız sürekli olarak takip edilecek. Hem araç içi kameralar hem de araç takip sistemi aktif olarak kullanılacak. Amacımız yolcu memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve hizmet kalitemizi artırmak.

YOLCULARIMIZIN GERİ DÖNÜŞLERİ, BİZİM İÇİN YOL GÖSTERİCİ OLUYOR

Yolcularımızın memnuniyetini daha da artırabilmek için sürekli olarak kendimizi geliştirmeye çalışıyoruz. Ekip arkadaşlarımız sağ olsunlar, sürekli araştırmalar yapıyor ve yenilikçi çözümler üretmek için gayret gösteriyorlar. Örneğin yolculukları daha keyifli hale getirmek adına otobüs maketleri, yapbozlar, boyama kitapları, balonlar, kalemler ve şapkalar gibi hediyelerle yolcularımıza küçük sürprizler sunuyoruz. Bu gibi küçük ama etkili dokunuşlarımızın seyahatlerini daha keyifli hale getirmeye çalışıyoruz. Her kalkış noktasında, kontrol denetleme personellerimiz araçları detaylı bir şekilde denetliyor. Bu denetimler, yazılım üzerinden bir form aracılığıyla kaydediliyor ve yapılan tüm kontroller anında bizimle paylaşılıyor. Bu sayede her şeyin standartlara



şu anda 1,5 yıl civarında. Filo içerisinde Turismo ve Travego araçlarımız bulunmakta ve bu araçları yenile-

duğümüz dönemde büyük önem taşıyor. Yapılanlarımızda da buna göre önemli değişiklikler olacak. Yeni

gönderiyoruz ve buradan da olumlu geri dönüşler alıyoruz. Teknolojik gelişmelere paralel olarak son sürüm

uygun olduğundan emin olabiliyoruz. Araç içindeki personellerimiz veya herhangi bir yetkilimiz o anda araçta yaşanabilecek herhangi bir durumu fotoğraflayarak bu veriyi aynı formda birlikte yönetime iletiyoruz. Bizim için en önemli konulardan biri de araç ikram standardımız. Bu konuda asla taviz vermemeye özen gösteriyoruz. Her kesime hitap edebilecek bir ikram çeşitliliği sunmaya çalışıyoruz. Tatlı, tuzlu ve diyet içerikli ürünler gibi farklı seçeneklerin yanı sıra soğuk ve sıcak içecekler de yolcularımıza sunuluyor. Bu ikramları sürekli olarak geliştiriyor ve yolcularımızın ihtiyaçlarına daha uygun hale getirmeyi amaçlıyoruz. Kısacası sürekli olarak "En iyi hizmeti nasıl sunabiliriz?" sorusunun cevabını arıyoruz. Yolcu memnuniyetini en üst seviyede tutmaya yönelik adımlarımız sayesinde şu anda aldığımız anket sonuçları 5 üzerinden 4,50-4,60 gibi oldukça yüksek bir ortalama gösteriyor. Bu da bizler için büyük bir motivasyon kaynağı.

PAZAR PAYIMIZI, HİZMET KALİTEMİZ İLE ARTIRMAYA DEVAM EDECEĞİZ

Ramazan Bayramı'nın genel anlamda bir önceki bayramlara göre biraz daha sakin geçeceği düşüncesindeyim ancak bu durumu biraz farklı bir açıdan değerlendirmek gerekebilir çünkü biliyoruz ki bu yıl bayram dönemi okulların ara tatiliyle çıkıyor. Okulların tatil olması, üniversitelerin ara tatile girmesi, seyahat taleplerini artıracaktır ve bu da sektöre bir hareketlilik kazandırabilir. Yani bu dönemde belki de daralan pazarı, okulların tatilinin sağlayacağı talep artışı ile bir nebze telafi edebiliriz. Sektörde daralma olsa da bu durumun aslında bir avantaj yaratma potansiyeli olduğunu düşünüyorum. Pazar daraldıkça hizmet kalitesinin daha fazla ön plana çıkması kaçınılmaz. Müşteri odaklılık burada çok kritik bir faktör. Eğer biz, her zaman yolcularımıza kaliteli, güvenli ve konforlu bir hizmet sunmaya odaklanırsak bu sıkıntılı dönemde de başarılı olabiliriz. Pazarın daralması hizmet kalitesine odaklanan firmalar için aslında fırsat olabilir. Bu yüzden, daralan pazarda Ali Osman Ulusoy olarak kaliteli hizmet anlayışımız ile sektördeki payımızı artırdığımızı düşünüyorum.

HER ZAMAN HER YOLDA BİRLİKTEYİZ!



TEMSA

ÇAVUŞOĞLU OTOMOTİV

Doğu Mahallesi E5 Yanyol Pendik Hospital Yanı
No.24 Pendik/İstanbul
T +90 216 354 14 18

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

T+90 212 403 02 02
F+90 212 403 84 84

info@temsa.com
temsa.com



METİNLER MARKASINI ÖNEMLİ ÜRETİCİLER İLE BULUŞTURUYORUZ

Metinler Otomotiv, Türkiye'nin dört bir yanındaki müşterilerine sunduğu kaliteli hizmet ve güçlü iş birlikleriyle sektörde adından sıkça söz ettiriyor. Man, Ford ve Otokar gibi dev markalarla kurduğu başarılı ortaklıklarla hızla büyüyen Metinler yalnızca Kayseri'de değil, tüm Türkiye'de adını duyurmayı başardı. Bu sayımızda, 29 yaşındaki genç lider Metinler Şirketler Grubu Yönetim Kurulu Üyesi Hilmi Köseoğlu ile gerçekleştirdiğimiz röportajda, Metinler'in sektördeki başarı sırlarını ve müşteri memnuniyetini nasıl zirveye taşıdıklarını konuştuk. Her adımda kararlılıkla yürüyen Metinler Otomotiv'in başarıya giden yolunda nasıl fark yarattığını keşfetmek için bu röportajı kaçırmayın!

EMİN ADIMLARLA PAZAR PAYIMIZI ARTIRIYORUZ

Man bayiliğini alarak iş hayatımıza yeni bir yön verdik. Man'ın Kayseri'de zaten çok güçlü bir konumu vardı, ancak biz güçlerimizi birleştirerek bunu daha da ileriye taşımayı hedefledik. Aynı zamanda servis tarafında da Metinler markasını Man ile buluşturmak istedik. Şu an Man tarafında üç yol yardım aracımız ve bir yedek parça aracımız bulunuyor. Yeni başladığımız bu yolculukta da en kısa sürede rekorlarla buluşacağımıza olan inancımız tamdır. Tesisimiz toplamda 10.000 m²'lik bir alana sahip, bunun 1.500-2.000 m²'si kapalı alan olarak hizmet veriyor. Aynı anda 12 araca kadar bakım yapabilen servisimizde kaporta ve boya hizmetini kendi bünyemizde sunuyoruz. Şu an 40'a yakın çalışanımızla faaliyet gösteriyoruz. Bunun yanı sıra Türkiye'nin neredeyse en eski Ford bayiliklerinden birine sahibiz. Aynı zamanda 2014'ten beri bölgemizde Ford Trucks satış ve servis bayiliğimiz de mevcut. Burada 65 çalışanımız bulunuyor ve toplamda 10.000-12.000 m²'lik açık & kapalı bir alanda faaliyet gösteriyoruz. Servisimizde aynı anda 25 araca kadar hizmet verebiliyoruz. Aynı zamanda MAN tarafında olduğu gibi bu markamızda da şantiye gruplarına yönelik hizmetlerimiz bulunuyor ve bölgemizde toplam 10 ilden sorumluyuz. Yozgat'ta hızlı tren projesi kapsamında bir şantiye kurduk ve burada yerleşik mobil servis tırımız ile hizmet veriyoruz. Bu sene Ford Trucks markasıyla satış ve satış sonrası servis performansımızla Türkiye 2.'liği elde ettik. İnşallah bu başarıyı grafiğimizi bu sene de gururla hizmet verdiğimiz markalarımızla ve şehrimizle buluşturmak en büyük hedefimiz olacak. Başarıda katkısı olan tüm ekip arkadaşlarımıza gönülden teşekkür ediyorum.

TÜRKİYE'NİN DÖRT BİR YANINDAN MÜŞTERİLERİMİZE HİZMET VERİYORUZ

Türkiye'nin dört bir yanından Metinler'e müşteri geliyor ancak

münhasır bölge anlayışıyla mümkün olduğunca kendi bölgemizde hizmet vermeye odaklanıyoruz. Çünkü bölgemizde mensubu olduğumuz distribütörlerimize karşı marka sadakati ve memnuniyeti sorumluluğumuz var. Yine de Kayseri dışında da anlaşmalı olduğumuz birçok şantiye bulunuyor. Bu nedenle mobil servis tırımızı, hizmet verdiğimiz şantiyelere yerleşik olarak bırakıyoruz. En az bir hafta boyunca şantiyedeki tüm araçlara A'dan Z'ye bakım sağlıyoruz; yedek parça temini, kaporta ve boya işlemleri, mekanik onarımlar gibi tüm hizmetleri eksiksiz sunuyoruz. Kayseri'deki yetkili servisimizin hizmet kalitesi, müşterileri başka şehirlerden bile buraya çekiyor. Örneğin Trabzon'dan, İzmir'den ve Balıkesir'den motor tamiri, kaporta boya hizmeti almak için gelen müşterilerimiz var. Bu da servisimizin güvenilirliği ve uzmanlığının bir göstergesi.

90 YILLIK TECRÜBEMİZLE YOLA DEVAM EDİYORUZ

Bünyemizdeki markalarımızda toplamda 7 tane Master Tech bulunuyor. Yani işin en üst düzey uzmanları, adeta bu işin kitabını yazacak ustalarımız var. Türkiye genelinde bu seviyede bir kadroya sahip çok az firma olduğunu düşünüyorum. 90 yıllık büyük bir tecrübemiz ve emeğimiz var. Fakat biz yine de bu sayılarla yetinmeyerek her geçen gün daha iyiye nasıl gidebiliriz sorusunu kendimize yönelterek geliştirmeye gayret gösteriyoruz. Müşterilerden gelen eleştirileri ve şikayetleri sorun olarak değil, birer nimet olarak görüyoruz ve her birinin üzerinde titizlikle duruyoruz. Aynı zamanda distribütörlerimizden gelen yorumlara, tecrübelerle, önerilere de her zaman büyük önem en büyük şansım da bu diyebilirim. Aynı zamanda bizim için çalışan memnuniyeti her şeyden önce gelir. Ekibimizde en az 10 yıldır bizimle olan çalışanlarımız var ve bu da büyük bir avantaj sağlıyor. Müşterilerimiz servise geldiklerinde sadece bir hizmet almıyor, aynı

zamanda yıllardır tanıdığı, ahbab olduğu, adeta aile gibi gördüğü insanlarla muhatap oluyor. Bu sıcak ortam, müşteri deneyimini daha samimi ve özel hale getiriyor.

OTOKAR İLE YENİ BİR YOLCULUĞA ADIM ATTIK

Ford Trucks tarafından başarılmış şimdi MAN ve Otokar ile taçlandırıyoruz. Otomotiv sektöründeki tecrübemizi ve hizmet kalitemizi yeni markalarla genişletmeye devam ediyoruz. Otokar, uzun süredir üzerinde durduğumuz ve bünyemize katmayı arzuladığımız bir markaydı. Şimdi, karayollarında seyreden tüm ticari araçlara hitap edebilecek kapsamlı bir hizmet yapısına ulaşıyoruz. Biz nasıl ki MAN'da ve Ford'da bulunmayan ürün gamlarını bünyemize eklediysek, örneğin (TGE'deki 18-4 panelvanlar, 19+1 minibusler gibi), aynı stratejiyi Otokar'da da sürdürüyoruz. Atlas hafif kamyon grubu ve pick-up segmentleriyle müşterilerimize daha fazla seçenek sunarak ihtiyaçlarını en doğru şekilde karşılamayı hedefliyoruz. Aynı zamanda Otokar'daki kurmuş olduğumuz servisimiz ile tüm ürün gruplarındaki müşterilerimizi hak ettikleri hizmet standardı ile buluşturuyoruz. Sadece ürün çeşitliliğiyle değil, aynı zamanda ulaşılabilirlik, güvenilirlik ve kalite standartlarımızla fark yaratıyoruz. Geniş servis ağıımız, yedek parça tedarik gücümüz ve müşteri memnuniyetini merkeze alan hizmet anlayışımızla sektördeki güçlü konumumuzu daha da ileriye taşıyoruz.

HER BAYİLGİMİZİ EN YÜKSEK STANDARTLARDA YÖNETMEK İÇİN ÇALIŞIYORUZ

İçinde bulunduğumuz bu sektör, çok büyük bir dayanışma ve muazzam fedakârlıklar gerektiriyor. Hepimiz birbirimize destek olmalıyız ki markalarımızın araçları Türkiye yollarında güçlü bir şekilde var olmaya devam etsin. Ülkemizdeki kriz, küçüğünden büyüğüne herkesi etkisi altında tutuyor; sektörü-



müze özel zorluklarla hep birlikte mücadele ederek çıkacağımıza inanıyorum. Bizler Metinler olarak distribütörlerimizle olan ilişkilerimizde maddi kazancın haricindeki manevi değerlere ve duygulara çok büyük önem vermekteyiz. Amacımız, hangi koşul altında olursa olsun önce hizmet etmek ve ürünleri müşterilerle buluşturmak. Hepsine olan inancımız ve güvenimiz sarsılmaz şekilde yüksektir. Bayilik sisteminin özü de tam olarak budur. Bencillığın, bireysel çıkarların ön planda olduğu bir bayilik anlayışı sürdürülebilir olmaz. Bayilikte en önemli nokta markaya hizmet etmek, markaya gönül vermektir. Elbette iş dünyasında çoğu şey kârlılık ve ticari mantık çerçevesinde ilerler, ancak bizim bakış açımızda "önce bir adım atmak, ardından o adımın karşılığını almak" vardır. Patronumuz Metin Köseoğlu'nun iş felsefesi de bu şekilde şekillenmiştir. Her zaman öğütlerinde de yer vermiştir; önce elinden gelenin en iyisini yap, gayret et ve gerisini büyüklerine, sana yardımcı olmaya çalışan yöneticilerine bırak. Tüm beklentiyi distribütörden ya da üreticiden karşılamaya çalışmak yanlış

bir düşünce olur. Distribütörün görevi, yerel gücü etkin bir şekilde kullanmak ve bölgesel dinamikleri harekete geçirmektir. MAN, Ford, Ford Trucks ve Otokar tarafında da bunu çok net görüyoruz. Markalarımız, ürün grupları özelinde birbirine rakip olan firmalar olmadığı için, ürün gruplarını Metinler çatısı altında büyük bir sinerjiyle buluşturduğumuzu düşünüyorum. Bu noktada MAN yöneticilerine özel bir teşekkür borçluyuz. Bize duydukları güvenle yeni bir bayilik fırsatının kapılarını aradılar ve bize yepyeni bir soluk kazandırdılar. Biz de bu güveni boşa çıkarmamak adına tüm gücümüzle adeta canhıraş bir mücadele içindeyiz. Aynı şekilde Otokar yetkilileri de bize inanarak servis tarafında iş birliğini başlattılar. Bizim için önemli olan aldığımız her bayiliği en yüksek standartlarla yönetmek ve markalarımızı Türkiye'de hak ettikleri noktaya taşımaktır. Temsil ettiğimiz tüm markaların Türkiye'nin ortasındaki sarsılmaz kaleleri ve güvenilir iş ortakları olmaktan, bayraklarını dalgalandırmaktan çok büyük bir onur ve gurur duymaktayız.

UZUN YOLLARIN STARI



TEMSA

MELTEM OTOMOTİV

Orhanlı Mah. Katip Çelebi Cad. Türkiye Petrolleri
No: 13 /1 Tuzla/İstanbul
T +90 216 212 56 58

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

T+90 212 403 02 02 info@temsa.com
F+90 212 403 84 84 temsa.com



Volkswagen Ticari Araç, İSTAB Üyelerini İftarda Ağırladı

İstanbul Taşımacılar Birliği Derneği (İSTAB) tarafından geleneksel hale gelen iftar programı, bu yıl Hilton İstanbul Bomonti Hotel & Conference Center'da geniş katılımıyla gerçekleştirildi. Doğu

Otomotiv'in katkılarıyla düzenlenen etkinlik, sektör temsilcileri, iş ortakları ve sivil toplum kuruluşlarının yetkililerini bir araya getirerek önemli konuların ele alındığı verimli bir iftar akşamı oluştu.

Sektörün Önde Gelen İsimleri Bir Aradaydı İftar programına İSTAB Yönetim Kurulu Başkanı Aziz Baş, İSTAB yönetim kurulu üyeleri, önceki dönem başkanları, İstanbul Ticaret Odası (İTO) temsilcileri, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı yetkilileri ve sektörün önde gelen isimleri katıldı. Taşımacılık sektörünün mevcut durumu, karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri etkinliğin ana gündemini oluşturdu. İftar programının açılış konuşmasını gerçekleştiren İSTAB Yönetim Kurulu Başkanı Aziz Baş, sektörün İstanbul'daki toplu taşıma sistemindeki önemine vurgu yaparak şunları söyledi: "Öncelikle Ramazan ayının manevi atmosferinin tüm İslam coğrafyasına bereket ve huzur getirmesini diliyorum. Ramazan'ınız mübarek olsun. Bu anlamlı gecenin gerçekleşmesine

sosyal hayatına büyük katkı sağlıyoruz ancak sektörümüzün karşı karşıya olduğu zorlukları aşabilmek için birlik ve beraberlik içinde hareket etmemiz büyük önem taşıyor." Sektörün Gündemindeki Önemli Konular Masaya Yatırıldı İftar programı yalnızca bir buluşma noktası olmanın ötesinde sektör temsilcilerinin güncel gelişmeler ve sorunlar üzerine fikir alışverişinde bulunmasına olanak sağladı. Program kapsamında ele alınan başlıca konular şu şekilde sıralandı:

- Ulaştırma Taşıma Tanıma Sistemi (UTTS): Sistemin işleyişi ve sektör temsilcilerinin adaptasyonu için yapılan çalışmalar değerlendirildi.
- Plaka Tahdidi: Plaka tahdidine ilişkin hukuki gelişmelerin sektöre etkileri tartışıldı.
- Sürücü Yaş Sınırı Düzenlemeleri: Sektördeki istihdamın bu düzenlemelerden nasıl etkilendiği üzerinde duruldu.
- Araç İmal, Tadil ve Montaj Yönetmeliği: Yönetmelikte yapılan son değişiklikler ve sektör üzerindeki olası yansımalar ele alındı.
- Sanayi Bakanlığı'na Sunulan Yönetmelik Değişiklik Talepleri: Mevcut araçların yeni düzenlemelere tabi tutulmaması yalnızca yeni üretilecek araçlara uygulanması gerektiğine dair sektör temsilcilerinin talepleri gündeme getirildi.

Müdürü Tamer Kozlan, sektöre verdikleri desteğin altını çizerek şunları dile getirdi: "Uzun bir aradan sonra İSTAB önderliğinde yeniden bir araya gelmenin mutluluğunu yaşıyoruz. 2020-2023 yılları arasında yaşanan pandemi süreci sektörümüze derinden etkiledi ancak bugün burada, sektörün dayanışmasını ve birlikteliğini daha da güçlendirmek için buluşmuş bulunuyoruz. Doğu Otomotiv olarak taşımacılık sektörüne verdiğimiz desteği sürdürmeye ve iş birliklerimizi daha da güçlen-



dirmeye devam edeceğiz. Sektörün güvenli, sürdürülebilir ve kaliteli hizmet sunma misyonuna destek olmak bizim için büyük önem taşıyor. Bu süreçte iş birliklerimizi daha da güçlendirmek için çalışacağız. Bu vesileyle Ramazan-ı Şerif'inizi kutluyor, sektördeki tüm paydaşlara başarılar diliyorum. İyi ki varsınız." Konuşmasının ardından İSTAB Yönetim Kurulu Başkanı Aziz Baş, Doğu Otomotiv'e katkılarının dolaylı teşekkür ederek Volkswagen Ticari Araç Pazarlama Müdürü Tamer Kozlan'a plaket takdim etti.

İSTAB ve paydaşları sektörde sürdürülebilir büyüme ve kalite odaklı hizmet anlayışını sürdürmek adına çalışmalarına hız kesmeden devam edeceğini vurgularken iftar programı sektörteki birlik ve dayanışmanın güçlü bir göstergesi olarak hafızalarda yer etti.



katkı sağlayan Doğu Otomotiv ailesine, derneğimize destek veren tüm iş ortaklarımıza ve iftarımıza katılan değerli misafirlerimize şahsım ve yönetim kurulum adına içtenlikle teşekkür ediyorum. İstanbul'un ulaşım altyapısında önemli bir yer tutan özel taşımacılık sektörü şehir içi ulaşımında güvenli ve konforlu hizmet sunmaktadır. Her gün milyonlarca insanı taşıyarak şehrimizin ekonomik ve

HER MEVSİM GÜVENLE YOLLARDA



TEMSA

AS ANTALYA OTOMOTİV

Çalkaya Mahallesi Serik Caddesi
No:202 Aksu /Antalya
T +90 242 420 01 01

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

T+90 212 403 02 02
F+90 212 403 84 84

info@temsa.com
temsa.com

KOTAB, PİLAVCI OTOMOTİV Sponsorluğunda Sektör Temsilcileri ile Geleneksel İftar Yemeğinde Buluştu



KOTAB İFTAR YEMEĞİNDE BULUŞTU

KOTAB ve Pilavcı Otomotiv'in sponsorluğunda düzenlenen iftar programında, sektörün önde gelen temsilcileri bir araya gelerek birlik ve beraberlik mesajları verdi. Ramazan ayının manevi atmosferinde Kocaeli Toplu Taşımacılar Birliği (KOTAB) ve Pilavcı Otomotiv'in sponsorluğunda organize edilen geleneksel iftar programı, 18 Mart 2025 tarihinde Gebze WORKINN Hotel'de gerçekleştirildi. Sektör temsilcileri, KOTAB üyeleri ve yerel yöneticilerin katılımıyla gerçekleşen etkinlikte dayanışmanın ve iş birliğinin önemi vurgulandı.

BİRLİK VE BERABERLİK VURGUSU

Programın açılış konuşmasını yapan KOTAB Başkanı Bilal Cem Acar, Ramazan ayının paylaşım ve birlik ruhunu pekiştirdiğini belirterek etkinliğin gerçekleşmesine katkı sunan Pilavcı Otomotiv ve Temsa başta olmak üzere tüm paydaşlara teşekkür etti.

"Bugün burada sektörümüzün değerli temsilcileriyle bir araya gelmekten büyük mutluluk duyuyorum. Ramazan ayı, dayanışmanın, birlikteliğin ve paylaşmanın en güzel örneklerinin yaşandığı bir dönemdir. Bu vesileyle iş ortaklarımıza ve emeği geçen herkese teşekkür ediyor, hep birlikte sağlık, huzur ve mutluluk içinde Ramazan Bayramı'na ulaşma-yı temenni ediyorum."



"DAYANIŞMA VE İŞ BİRLİĞİNİ SÜRDÜRECEĞİZ"

Etkinliğin sponsoru Pilavcı Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı Hasan Pilavcı, konuşmasında iftar programının 18 Mart Çanakkale Zafere'nin yıl dönümüyle aynı güne denk gelmesinin anlamına dikkat çekerek şu ifadeleri kullandı:

"Bu mübarek Ramazan akşamında milletimizin bağımsızlık mücadelesinin sembolü olan 18 Mart Çanakkale Zafere'ni bir kez daha gururla anıyoruz. Aziz şehitlerimizi rahmet ve minnetle yad ediyorum. Ramazan ayı, yardımlaşmanın, cömertliğin ve merhametin en güçlü hissedildiği zaman dilimlerinden biridir. Bu ruhun, iş dünyamızda ve sektördeki iş birliğimizde de sürdürülebilir olmasını temenni ediyorum. Pilavcı Otomotiv Temsa olarak her zaman



sektörümüzün ve paydaşlarımızın yanında olmaya devam edeceğiz."

SEKTÖRDEKİ GELİŞİM VE SORUNLAR MASAYA YATIRILDI

Gecede söz alan Gürsel Turizm Yönetim Kurulu Başkanı Levent Birant sektörteki büyüme ve dönüşüme dikkat çekerek önemli mesajlar verdi.

"Bu anlamlı buluşmaya ilk kez katılmaktan büyük onur duyuyorum. Kurucuları arasında yer aldığım bu değerli toplulukla yeniden bir araya gelmek benim için ayrı bir mutluluk. Bugün Türkiye genelinde 3.000'den fazla aracı çalıştıran firma sayısı oldukça fazla. Bu, sektörümüzün ne kadar büyüdüğünün bir göstergesi.

İstanbul ve Kocaeli gibi büyükşehirlerde sektörün karşı karşıya olduğu zorlukların çözümü için ilgili mercilerle çalışmalarımız sürüyor ancak daha somut adımlar atılması gerektiğine inanıyoruz. Toplu taşımacılık sektörü artık sadece bir hizmet alanı değil, filo yönetimi ve operasyonel süreçleriyle büyük bir organizasyona dönüşmüş durumda. Sektörümüzün daha da güçlenmesi için sanayicilerimiz ve esnafımızla iş birliği yaparak ortak çözümler üretmemiz büyük önem taşıyor. Bu noktada, üçüncü yılını dolduran Kocaeli Toplu Taşımacılar Birliği'nin (KOTAB) çalışmalarını takdirle karşılıyorum. Birliğin, sektörümüzü güçlendirme yolunda önemli bir rol oynayacağına inanıyor, emeği geçen herkese teşekkür ediyorum."

RAMAZAN AYININ BERKETİ PAYLAŞILDI

İftar programı sektörde dayanışma ruhunu pekiştirirken katılımcılar Ramazan ayının manevi atmosferinde bir araya gelmenin mutluluğunu yaşadı. Program sonunda konuşan katılımcılar sektörün birlik ve beraberlik içinde büyümeye devam etmesi gerektiğini vurgulayarak bu tür organizasyonların her yıl tekrarlanması temennisinde bulundu.



HER GÖREVDE DAHA FAZLASINI İSTEYENLERE



TEMSA

ÇİZGİ OTOMOTİV

Bağlarbaşı Mahallesi Kumru Sokak
No:10 İstanbul
T +90 216 442 97 20 • +90 216 370 24 08

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

T+90 212 403 02 02 info@temsa.com
F+90 212 403 84 84 temsa.com



GETAB'IN GELENEKSEL İFTARI YOĞUN KATILIMLA GERÇEKLEŞTİ

Gebze Toplu Taşımacılar Birliği (GETAB) tarafından geleneksel hale getirilen iftar programı bu yıl da büyük bir katılım- la düzenlendi. Bölgenin önde gelen isimlerini, sivil toplum kuruluşlarını ve iş dünyasını bir araya getiren etkinlik toplu taşımacılık sektörünün dayanışma ruhunu pekiştirdi. İftar programına; siyasi parti temsilcileri, ticaret odası başkanları, belediye başkan yardımcılarını, sivil toplum örgütlerinin temsilcileri, iş insanları ve basın mensupları katılım gösterdi. Sektörde birlik ve beraberliğin vurgulandığı gecede katılımcılar Ramazan ayının manevi atmosferini hep birlikte yaşadı.

RAMAZAN, PAYLA- ŞIM VE DAYANIŞMA AYIDIR

Programda konuşan Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Başkan Vekili, Ramazan'ın yardımlaşma ve dayanışma ruhuna vurgu yaparak "Bu mübarek ay insanları bir araya getiren birlik ve beraberliği güçlendiren özel bir zaman dilimidir. Sizlerle aynı sofrayı paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyorum. Rabbim bizleri Kadir Gecesi'ne ve Ramazan Bayramı'na da aynı birlik ve beraberlik içinde ulaştırsın" dedi.

GETAB BAŞKANI



SEZAI GÜRSES: BİRLİKTELİĞİMİZ GÜCÜMÜZDÜR

GETAB Başkanı Sezai Gürses yönetim kurulu adına konukları selamlayarak organizasyonun 15. kez düzenlenmesinden duydukları mutluluğu dile getirdi. Gürses "Geleneksel iftar soframızda sizleri ağırlamak bizim için büyük bir onur. Sektörümüzde dayanışmayı artırmak, geleceğe yöne-

lik projelerimizi paylaşmak amacıyla buradayız. Birlikteliğimiz, gücümüzdür" ifadelerini kullandı. Gürses ayrıca derneğin bugünlere gelmesinde emeği geçen önceki başkanlara teşekkür ede-



rek "Onların liderliği ve vizyonu GETAB'ın bu noktaya ulaşmasını sağladı. Her biri sektöre önemli katkılar sundu ve yolunuzu aydınlattı" dedi. Konuşmasında geleceğe dair hedeflerine de değinen Gürses hizmet kalitesini artırmak sektöründe sürdürülebilir çözümler geliştirmek ve ulaşım alanında yenilikçi adımlar atmak için çalışmalarına devam edeceklerini belirtti.

SPONSORLAR VE DESTEKÇİLER UNUTULMADI

İftar programının gerçekleşmesine katkı sağlayan Subaşılar Otomotiv, İlkem Türk Sigorta ve Pilavcı Otomotiv gibi

önemli sponsorlar da unutulmadı. Sponsor firmalar adına konuşan Pi-lavcı Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı Hasan Pilavcı, Ramazan ayının dayanışma ve yardımlaşma açısından taşıdığı önemi vurgulayarak şunları söyledi:

"Sayın Başkan, değerli GETAB üyeleri; her yıl olduğu gibi bu yıl da Ramazan ayına ulaşmanın mutluluğunu sizlerle birlikte yaşıyoruz. Ramazan,



birlikteliğin en güçlü hissedildiği yardımlaşma ve merhametin en çok öne çıktığı bir aydır. İş birliğimizin ve sektörümüzün bütünlüğünün artarak devam etmesini diliyorum. Pilavcı Otomotiv olarak her daim yanınızda olacağız. Şimdiden sizlere ve ailelerinize bereketli, sağlıklı ve mutlu bir Ramazan Bayramı diliyorum."

MİLLETVEKİLERİNDEN DESTEK MESAJLARI

Programa iş yoğunluğu



nedeniyle katılmayan İYİ Parti Kocaeli Milletvekili Lütfü Türkkan ve CHP Kocaeli Milletvekili Nail Çiler gönderdikleri telgraflarla organizasyona desteklerini ifade etti. Toplu taşımacılık sektörünün önemine vurgu yapan milletvekilleri sektör temsilcilerine ve GETAB'a başarılar dileyerek birlik ve beraberliğin daim olmasını temenni ettiler.

Toplu taşımacılık sektörünün geleceğine dair fikirlerin paylaşıldığı, sektör paydaşlarının bir araya gelerek dayanışma mesajı verdiği gecede birlikte büyüme ve gelişme vurgusu ön plandaydı. GETAB, önümüzdeki yıllarda da bu tür organizasyonları sürdürerek sektörde iş birliği ve dayanışmayı güçlendirmeye devam edeceğini belirtti.



SIIRT PETROL, 2025 SEZONUNA 7 YENİ TRAVEGO İLE GÜÇLÜ BİR GİRİŞ YAPTI

Türkiye'nin köklü ulaşım markalarından Siirt Petrol, filosunu yenileyerek yolcularına daha konforlu ve güvenli bir seyahat sunmaya devam ediyor. Doğu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinin önde gelen firmalarından biri olan Siirt Petrol, Hassoy Otomotiv ile yaptığı anlaşma kapsamında sipariş ettiği 7 adet Mercedes-Benz Travego otobüsün 5'ini teslim aldı. Teslimat töreni Mercedes-Benz Hadımköy tesislerinde gerçekleştirildi. **Siirt Petrol'den Büyük Yatırım**

Yeni sezona güçlü bir filoyla girmek isteyen Siirt Petrol, bu yatırım ile araç filosunu daha modern ve teknolojik hale getirdi. Hassoy Otomotiv, Siirt Petrol'ün ikinci el araçlarını da takasa dahil ederek süreci hızlandırdı. **Teslimat töreninde konuşan Siirt Petrol Yönetim Kurulu Başkanı Mehdi**

Dalğalı, araç yenileme süreçlerine hız kesmeden devam ettiklerini belirterek şunları söyledi: "Yeni sezon öncesinde filomuza kattığımız Travego otobüslerimizi teslim almanın mutluluğunu yaşıyoruz. Bayram öncesinde aldığımız bu otobüsler, aynı gün sefere çıkacak. Hassoy Otomotiv'in ikinci el araçlarımızı takasa alması sayesinde eski araçlarımızın yerine sıfır Travego modelleri-



rimizi hızla filomuza dahil edebildik. Sezonun verimli geçmesini umuyoruz ancak bilet fiyatları hâlâ arzu ettiğimiz se-



viyede değil. Maliyetlerimiz sürekli artmasına rağmen yolcularımız için en uygun fiyatları sunmaya gayret ediyoruz." **Hassoy Otobüs Satış Müdürü Cenk Soydan: Siirt Petrol ile İş Birliği Bizi Gururlandırıyor** Hassoy Otomotiv Otobüs Satış Müdürü Cenk Soydan ise Siirt Petrol ile gerçekleştirilen iş birliğinden duydukları memnuniyeti dile getirerek şunları söyledi: "Siirt Petrol ile verimli bir çalışma gerçekleştirdik. Filolarını sıfır araçlarla güçlendiren Siirt Petrol ailesine yeni Travego otobüslerinin hayırlı olmasını diliyoruz. Yolcuların, en üst seviye donanımına sahip yeni otobüslerle bayramda konforlu ve güvenli bir yolculuk yapacak olması bizleri gururlandırıyor. Ayrıca ikinci el destek programımız ile Siirt Petrol filosunun yenilenme sürecinde yer almaktan mutluluk duyuyoruz." Daha Konforlu ve Güvenli Seyahat

Siirt Petrol, yeni Mercedes-Benz Travego otobüsleri ile yolcularına üst düzey konfor ve güvenlik sunmayı hedefliyor. Yeni araçlar, gelişmiş donanımları, ergonomik koltukları ve sessiz motorlarıyla yolculuk deneyimini üst seviyeye taşıyacak.



MOON | OTOMOTIV®

Koltuklarınıza Değer Katan Değişim

"Konforu ve Şıklığı Yeniden Tanımlıyoruz"

- Araca Özel Koltuk Döşemesi
- Profesyonel Koltuk Değişimi
- Kaporta & Boya İşlemleri

0535 585 44 48

Küçükbalıklı Mah. Şanlı Cad. Mahrukatçılar Sitesi No: 124A Osmangazi / Bursa



BAŞSAĞLIĞI

Mercedes-Benz Eski Satış Müdürü
Has Otomotiv Eski Sahibi ve Yönetim Kurulu Başkanı

Sn. Mustafa DİNÇER'in

vefatını büyük üzüntü içinde öğrendik.
Merhuma Allah'tan rahmet,
kederli ailesine ve sevenlerine başsağlığı
ve sabırlar dileriz.



Yalçın ŞAHİN
Yönetim Kurulu Başkanı

BAŞSAĞLIĞI

Mercedes-Benz Eski Satış M¼d¼r¼
Has Otomotiv Eski Sahibi ve Y¼netim Kurulu Başkanı

Sn. Mustafa
Dinçer'in

vefatını b¼y¼k ¼z¼nt¼ içinde ¼đrendik.
Merhuma Allah'tan rahmet, kederli ailesine ve
sevenlerine başsağlığı ve sabırlar dileriz.



BAŞSAĞLIĞI

Mercedes-Benz Türk Eski Satış Müdürü, Has Otomotiv
Eski Sahibi ve Yönetim Kurulu Başkanı

Sn. Mustafa Dinçer'in

vefatını büyük üzüntü içinde öğrendik.
Merhuma Allah'tan rahmet, kederli ailesine ve sevenlerine
başsağlığı ve sabırlar dileriz.

Mercedes-Benz Türk A.Ş.

BAŞSAĞLIĞI

Mercedes-Benz Eski Satış Müdürü
Has Otomotiv Eski Sahibi ve Yönetim Kurulu Başkanı

Sn. Mustafa Dinçer'in

vefatını büyük üzüntü içinde öğrendik.
Merhuma Allah'tan rahmet, kederli ailesine ve
sevenlerine başsağlığı ve sabırlar dileriz.





TEMSA, SAHUR ETKİNLİKLERİ İLE SEKTÖRÜ UNUTMADI

Türkiye'nin köklü ve yerli otobüs üreticilerinden Temsa, her yıl olduğu gibi bu Ramazan'da da sektöre verdiği desteği sürdürerek iftar programlarına sponsor oldu ancak bu yıl, geleneksel iftar davetlerinin yanı sıra 3 ilde ilk kez sahur organizasyonları da düzenleyerek sektöre yeni bir soluk getirdi. Sahur etkinliklerinin ilki Türkiye'nin en yoğun ulaşım merkezlerinden biri olan Büyük İstanbul Otogarı'nda gerçekleştirildi. Temsa, gece yolculuğuna çıkan yolcular ve otogarda görev yapan esnaf için sahur ikramı düzenledi. Bu anlamlı organizasyonun ardından bir sonraki sahur programı ise Ankara AŞTİ'de gerçekleştirildi. Son olarak Gaziantep'te çorba dağıtımı yapıldı. Gece yolculuğuna çıkanlar ve seferden dönenler için sıcak çorba dağıtımını yapan Temsa büyük takdir topladı. Etkinlik boyunca Temsa yetkilileri otogarlardaki yazıhaneleri tek tek ziyaret ederek personellere de çorba dağıttı. Ramazan'ın paylaşma ve dayanışma ruhuna uygun olarak gerçekleştirilen bu etkinliklerin önümüzdeki yıllarda da devam edeceği belirtildi.



Çavuşoğlu Otomotiv'den Reverans'a 2 Adet Safir Plus

2025 model Temsa Safir Plus araçları, şık tasarımı, yüksek performansı ve gelişmiş teknolojik özellikleriyle sektördeki en yeni trendleri takip ediyor. Gelişmiş güvenlik sistemleri, konforlu yolculuk imkanları ve düşük işletme maliyetleri ile öne çıkan Safir Plus'lar, turizm taşımacılığında kaliteyi bir adım daha ileriye taşıyor. Reverans Turizm Yönetim Kurulu Başkanı Ömür Öztürk, "Temsal ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği bizim için oldukça önemli. Safir Plus'ların filosumuza katılması, hizmet kalitemizi artıracak ve müşterilerimize daha konforlu yolculuk deneyimleri sunmamıza yardımcı olacak. Bu yeni yatırımla, sektördeki liderliğimizi pekiştirmeyi amaçlıyoruz." şeklinde açıklamada bulundu.

Törenle Teslim Edildi

Yeni Temsa Safir Plus araçları, Çavuşoğlu Otomotiv'in düzenlediği bir törenle Reverans Turizm'e teslim edildi. Teslimat töreninde, Temsa Bölge Satış Yöneticisi Ali Acıbadem, Çavuşoğlu Otomotiv Yönetim Kurulu



lu Başkanı Abdurrahman Çavuşoğlu ve Reverans Turizm Yönetim Kurulu Başkanı Ömür Öztürk bir araya geldi. Bu tören, iş birliğinin güçlenmesine ve şirketlerin birbirlerine



olan güvenlerinin pekişmesine vesile oldu.

Safir Plus, Temsa'nın Başarısının Simgesi

Temsa, uzun yıllardır sektördeki deneyimi ve kalitesiyle tanınan bir marka olarak, 2025 model Safir Plus ile beklentileri karşılayacak nitelikteki çözümler sunuyor. Yüksek müşteri memnuniyeti hedefleyen Temsa, Reverans Turizm gibi güçlü ve güvenilir iş ortaklarıyla yaptığı bu iş birliğiyle, sektördeki etkisini daha da artırmayı amaçlıyor.

HABER **ULASIM**

Haber Ulaşım Gazetesi

Yerel Süreli Haftalık Gazete

Yıl: 5 · Sayı: 85 · 28 Mart 2025

Genel Yayın Yönetmeni
Recep Yalamacılar

Genel Müdür
Rafi Candan

Yazı İşleri Müdürü
Emirhan Yağcı

Yönetim Yeri
Altıntepsi Mahallesi Yahya Kemal Caddesi No
93/2 (A2 Kulesi) İçkapı No:3409
Bayrampaşa / İstanbul
Tel: 0553 358 16 73
info@haberulasim.com
www.haberulasim.com

Reklam Rezervasyon
0536 365 15 11

Hassoy'dan Bayram Öncesi Yağmur Gibi Teslimatlar

Müşteri odaklı yaklaşımı, güçlü satış ağı ve sektöre yön veren vizyonuyla Mercedes-Benz Türk bayileri arasında önemli bir konuma sahip olan Hassoy, bayram öncesi teslimatları üst üste yapıyor.

Systemtransport, 20. Yıl dönümüne Özel 20 Turismo Yatırımı Gerçekleştirdi

Mercedes-Benz'in yıldızları, turizm filolarını güçlendirmeye devam ediyor. 20. yılını kutlayan Systemtransport, 20 adet Turismo otobüs siparişi verdi ve ilk aracını gerçekleştiren törenle bünyesine kattı. Hassoy Motorlu Vasıtalar tarafından satışı yapılan bu yıldızlar, Hassoy Otobüs Satış Müdürü Cenk Soydan tarafından Systemtransport adına Ali Rasim Sarı ve Filo Sorumlusu Ahmet Emrecan'a teslim edildi.



Özel Tur'un 2025 Model Yıldızları Hassoy'dan Teslim Alındı

Filosunu yeni yatırımlarla güçlendiren turizm sektörünün önemli oyuncularından Özel Tur, siparişini verdiği 2 adet 2025 model Mercedes-Benz Turismo'yu gerçekleştiren törenle bünyesine kattı. Hassoy Motorlu Vasıtalar tarafından yapılan satışlar, Hassoy Otobüs Satış Müdürü Cenk Soydan tarafından Özel Tur Yönetim Kurulu Üyesi Alparslan Çevik'e teslim edildi.



Yurdum Seyahat Kamil Koç'ta çalıştırmak üzere Turismo 15 filosuna kattı

Kamil Koç, filosunu güçlü iş ortakları ile büyümeye devam ediyor. Yurdum Seyahat Sahibi ve Kamil Koç Bursa İşletmecisi Aydın Tokatlı, 1 adet 2+2 koltuk düzenine sahip Turismo 15 otobüs yatırımı gerçekleştirdi ve yeni aracını dün düzenlenen törenle filosuna kattı. Hassoy Motorlu Vasıtalar tarafından yapılan satış, Hassoy Otobüs Satış Müdürü Cenk Soydan tarafından Aydın Tokatlı'ya teslim edildi.



Hassoy Motorlu Vasıtalar'dan Öz Has Bingöl'e Travego 16

Mercedes-Benz'in başarılı bayilerinden Hassoy Motorlu Vasıtalar, teslimatlarına hız kesmeden devam ediyor. Öz Has Bingöl'ün bireysel yatırımcısı Aydın Cebba, 1 adet Travego yatırımı gerçekleştirdi. Hassoy tarafından satışı yapılan Travego, Hassoy Otobüs Satış Müdürü Cenk Soydan tarafından Aydın Cebba'ya teslim edildi.



Bayram Öncesinde Meltem Otomotiv Rüzgârı ile Filolar Güçleniyor

Temsa'nın yetkili satış bayilerinden biri olan Meltem Otomotiv, gerçekleştirdiği teslimatlarla turizm ve taşımacılık sektöründe adından sıkça söz ettirmeye devam ediyor. Bayram öncesinde yapılan yeni yatırımlarla birçok firmanın araç filosu genişletildi ve güçlendirildi.

Özikizler Otomotiv, Maraton Yatırımına Devam Ediyor

Efe Tur'un güçlü iş ortaklarından biri olan Temsa Kocaeli Servisi Özikizler Otomotiv, filosunu genişletmeye devam ediyor. Şirket, siparişini verdiği 2 adet otomatik vites Maraton VIP'i flosuna kattı. Teslimat, Meltem Otomotiv tarafından gerçekleştirildi ve törene Özikizler Otomotiv sahipleri Zeki Ofloğlu ve Hüseyin Ofloğlu ile Temsa Bölge Satış Yöneticisi Ali Acıbadem katıldı.



Türker Turizm Filosunu Safir Plus ile Güçlendirdi

Yeni yatırımında Meltem Otomotiv ile iş birliği yapan Türker Turizm, filosunu yeni Safir Plus yatırımı ile genişleterek araç parkını güçlendirdi. Teslimat, Meltem Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı Metin Balta tarafından Türker Turizm Yönetim Kurulu Başkanı Yekta Türker'e gerçekleştirildi.



Murşev Turizm, Prestij SX ile Filoya Güç Kattı

Temsa'nın başarılı satış bayilerinden biri olan Meltem Otomotiv, Prestij SX teslimatlarına hız kesmeden devam ediyor. İzmit merkezli Murşev Turizm'in yeni yatırımı, düzenlenen törenle filosuna katıldı. Yeni Prestij SX, Meltem Otomotiv Satış Danışmanı Mehmet Cingöz tarafından Murşev Turizm adına Murat Uysal'a teslim edildi.

Meltem Otomotiv, gerçekleştirdiği teslimatlarla sektörün büyümesine katkı sağlamaya devam ederken, müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmet anlayışı müşterilerinin beğenisini kazanıyor.



Heska Motorlu Araçlar'dan Yıldız Dolu Teslimatlar!

Türkiye'nin öncü ulaşım firmalarından Öz Diyarbakır, 2025 yılına güçlü yatırımlarla devam ediyor. Filosunu Mercedes-Benz'in amiral gemisi Travego ile genişleten firma, düzenlenen özel törenle yeni aracını teslim aldı. Öte yandan, bireysel otobüs yatırımcısı Remzi Avşar da dikkat çeken özel renkli Travego 16 SHD'yi bünyesine katarak filolarına yeni bir yıldız ekledi. Heska Motorlu Araçlar tarafından gerçekleştirilen bu prestijli teslimatlar, sektörde fark yaratmaya devam ediyor.

Öz Diyarbakır, Filosunu Mercedes-Benz Travego ile Güçlendirdi

Öz Diyarbakır, 2025 yılı yatırımlarına hız kesmeden devam ediyor. Filosunu Mercedes-Benz'in amiral gemisi Travego ile genişleten firma, 2 yeni otobüsünü düzenlenen törenle teslim aldı.

Heska Motorlu Araçlar tarafından satışı gerçekleştirilen Travego, Öz Diyarbakır Marmara Bölge Müdürü Serdest Kızılkaya ve Kaptan Emre Kaya'ya, Heska Motorlu Araçlar Otobüs Satış Koordinatörü Nihat Toloğ tarafından teslim edildi.



Remzi Avşar'a 'Pembe Yıldız' Teslimatı

2025 model Mercedes-Benz Travego teslimatları hızla devam ediyor. Güçlü bireysel otobüs yatırımcısı Remzi Avşar, siparişini verdiği özel renkli Mercedes-Benz Travego 16 SHD'yi düzenlenen törenle teslim aldı.

Heska Motorlu Araçlar Otobüs Satış Koordinatörü Nihat Toloğ, yeni nesil Travego'yu Remzi Avşar'a teslim ederek, hayırlı olmasını diledi.



Pilavcı Otomotiv, Filoları Güçlendirmeye Devam Ediyor

Otomotiv sektörünün önde gelen satış bayilerinden biri olan Pilavcı Otomotiv, şehirler arası ve turizm taşımacılığı alanında yatırımları desteklemeye devam ediyor. Temsa iş birliğiyle gerçekleştirilen teslimatlar kapsamında, Türkiye'nin önde gelen şirketleri filolarını Prestij SX ve Safir Plus modelleriyle güçlendiriyor.

Pamukkale Turizm Bireysel İş Ortağı Orhan Çayır'a 2 Adet Safir Plus Teslimatı

Pilavcı Otomotiv tarafından satışı gerçekleştirilen 2 adet Safir Plus, Pamukkale Turizm filosuna katıldı. Çağdaş Güven Yönetim Kurulu Başkanı Orhan Çayır tarafından yapılan bu yatırım, firmanın uzun yol taşımacılığındaki gücünü artırmayı hedefliyor. Adana'da gerçekleşen teslimat töreninde, Temsa Bölge Satış Yöneticisi İlker Canbolat, Satış Operasyon Sorumlusu Mustafa Güleriyüz ve Pilavcı Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı Hasan Pilavcı hazır bulundu.



Siyahi Turizm 2 Adet Prestij SX ile Filosunu Güçlendirdi

Gebze merkezli Siyahi Turizm, filosunu genişletmek amacıyla 2 adet Prestij SX yatırımını gerçekleştirdi. Teslimat, Pilavcı Otomotiv Satış Danışmanı Yalçın Doğan tarafından Siyahi Turizm Yönetim Kurulu Üyesi Yavuz Yanık'a yapıldı. Siyahi Turizm, bu yatırımla birlikte yolcu taşımacılığında konfor ve güvenliği daha da artırmayı hedefliyor.



Çetur Çelebi Turizm 5 Adet Prestij SX'i Filosuna Kattı

İstanbul merkezli Çetur Çelebi Turizm, yolcu taşımacılığı alanındaki hizmet kalitesini artırmak amacıyla 5 adet Prestij SX yatırımını gerçekleştirdi. Teslimat töreninde, Pilavcı Otomotiv Satış Danışmanı Yalçın Doğan yeni araçları Çetur Çelebi Turizm adına Serdar Çölküsu'na teslim etti.



Gelecek Otomotiv'den Tamer Tur ve Muş Yolu'na Yeni Yıldızlar

2025 yılına hızlı bir giriş yapan Tamer Turizm ve Muş Yolu, araç filolarını güçlendiriyor. Türkiye'nin önemli turizm taşımacılık şirketlerinden Tamer Turizm ve bölgesinin lider firmalarından Muş Yolu, 2025 yılına hız kesmeden yatırımlarına devam ediyor. Her iki firma da araç filolarını yeni otobüslerle güçlendirerek, sektördeki liderliklerini pekiştirmeyi hedefliyor.

Tamer Tur Yeni Turismo'sunu Teslim Aldı



Tamer Turizm, 2025 yılına yönelik yatırımlarına hız kesmeden devam ediyor. Gerçekleştirilen törenle, üçüncü aracını filosuna katan firma, Mercedes-Benz Turismo'yu bünyesine kattı. Gelecek Otomotiv tarafından satışı gerçekleştirilen araç, Tamer Turizm Yönetim Kurulu Üyesi Tahsin Bartu Er'e, Gelecek Otomotiv Otobüs Satış Müdürü Cüneyt Ergün tarafından teslim edildi. Bu yatırım, şirketin hizmet kalitesini ve sektördeki rekabet gücünü daha da arttırmayı amaçlıyor.

Muş Yolu, 5 Adet Mercedes-Benz Travego ile Filosunu Genişletiyor



Muş Yolu, bölgesinin yenilikçi firmalarından biri olarak 2025 yılına büyük bir adım atarak, 5 adetlik araç yatırımının ilk aracını filosuna dahil etti. Gelecek Otomotiv tarafından satışı gerçekleştirilen araç, Muş Yolu adına Saim Bahadır'a teslim edildi. Bu yatırım, firmanın müşteri memnuniyetini artırmayı ve hizmet kapasitesini genişletmeyi hedefliyor.



İSTAB yönetimi ISRINGHAUSEN Koltuk Sistemleri fabrikasında

İSTAB Derneği Yönetim Kurulu Üyeleri, sektörlerindeki yenilikçi gelişmeleri ve üretim süreçlerini daha yakından incelemek amacıyla Şubat ayında AUNDE grup bünyesinde bulunan ve Bursa'da faaliyet gösteren ISRINGHAUSEN Koltuk Sistemleri AŞ'ni ziyaret etti. ISRINGHAUSEN, Volkswagen Ticari Araç markasının Crafter Okul ve Servis modellerinin üst yapı süreçlerini yürüten ve otomotiv sektöründe önemli bir yere sahip olan bir firma olarak dikkat çekiyor.

Ziyaret sırasında ISTAB üyeleri, ISRINGHAUSEN'in üretim tesislerinde gerçekleştirilen süreçleri ve teknolojik altyapıyı

yerinde gözlemlene fırsatı buldu. Avrupa direktif gereksinimleri (ECE) ve USA standartlarını (FMVSS) karşılayacak laboratuvar altyapısına sahip olan firmanın yöneticileri ziyaretçilere Volkswagen Crafter'ın üst yapısının üretimiyle ilgili de detaylı bilgiler verdi.

Volkswagen Ticari Araç markasının ev sahipliğinde gerçekleştirilen ziyaret, her iki taraf için verimli bir iş birliği ortamı yaratırken, sektörün gelişimi adına önemli bir adım olarak değerlendirildi. ISTAB Derneği Başkanı, bu tür ziyaretlerin üyelerinin sektördeki yenilikleri ve üretim süreçlerini daha iyi

anlayabilmelerine olanak sağladığını belirterek, gelecekte de benzer etkinliklerle sektöre katkı sunmayı sürdüreceklerini ifade etti.

ISRINGHAUSEN Koltuk Sistemleri AŞ fabrikasında, Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği yönetmelikleri gereksinimlerine göre test ve homologasyonları yapılarak üretilen 16+1 ve 19+1 koltuklu Volkswagen Crafter Kombi araçlar, yolcu taşımacılığında tercih edilen öncü marka olmayı hedefleyen Volkswagen Ticari Araç'ın Yetkili Satıcılarında satışa sunuluyor.

Koluman ile Yıldız Transferleri Devam Ediyor

Mercedes-Benz'in Travego ve Tourismo teslimatları hız kesmeden devam ediyor. Sektörün öncü firmalarından Koluman, gerçekleştirdiği teslimatlarla taşımacılık sektörüne katkı sağlamayı sürdürüyor. Son teslimatlar kapsamında Zafer Turizm, Öz Diyarbakır, Selyus Travel ve Barçın Tur Travego, Ben Turizm ise Tourismo yatırımlarıyla filolarını güçlendirdi.



Ben Turizm'den Tourismo 16 Yatırımı
Mercedes-Benz Tourismo teslimatları devam ediyor. Bölgesinin güçlü oyuncularından Ben Turizm 1 adet Mercedes-Benz Tourismo 16 yatırımı gerçekleştirdi ve siparişini verdiği yıldız bünyesine kattı. Koluman tarafından satışı gerçekleştirilen yıldız Koluman İstanbul Otobüs Satış Danışmanı Uğur İşgören tarafından Ben Turizm İstanbul Bölge Müdürü Doğanfer Özdemir'e teslim edildi.



Van'a Yeni Yıldız: Barçın Tur Travego 16 ile Filosunu Güçlendirdi

Mercedes-Benz Travego teslimatları tüm hızıyla devam ediyor. Van merkezli bireysel taşımacılardan Barçın Tur, 1 adet Mercedes-Benz Travego 16 yatırımı gerçekleştirilerek filosunu genişletti. Yeni Travego, Koluman İstanbul Otobüs Satış Danışmanı Uğur İşgören tarafından araç sahibi Orhan Çiftçi'ye teslim edildi.



Zafer Turizm'e 2 adet Travego 16 SHD
Malatya'nın yenilikçi oyuncularından Zafer Turizm 2 adet Mercedes-Benz Travego 16 SHD yatırımı gerçekleştirdi ve siparişini verdiği yıldızları bünyesine kattı. Koluman tarafından satışı gerçekleştirilen yıldız Koluman İstanbul Otobüs Satış Danışmanı Uğur İşgören tarafından Malatya Zafer Turizm Firma Ortağı Mustafa Karakaplan'a teslim edildi.



Öz Diyarbakır'a Renkli Travegolar

Öz Diyarbakır yatırımlarına devam ederek 2 adet Mercedes-Benz Travego 16 SHD alımı gerçekleştirdi ve siparişini verdiği yıldızları bünyesine kattı. Koluman tarafından satışı gerçekleştirilen yıldızlar Koluman İstanbul Otobüs Satış Danışmanı Uğur İşgören tarafından Öz Diyarbakır İstanbul Bölge Müdürü Serdest Kızılkaya'ya ve Nazım Sadunoğlu'na teslim edildi.



Heska Motorlu Araçlar, Lüks Artvin'in Yıldızlarını Teslim Etti

2025 model Mercedes-Benz Tourismo'lar, Türkiye'nin önde gelen seyahat firmalarının filolarında yer almaya devam ediyor. Lüks Artvin, gerçekleştirilen özel teslimat töreniyle birlikte filosuna 2 adet Mercedes-Benz Tourismo 16'yı ekleyerek bayram sezonuna güçlü bir başlangıç yaptı.

Tören kapsamında, Heska Motorlu Araçlar tarafından satışı gerçekleştirilen otobüsler, Mercedes-Benz Otobüs Filo Satış Koordinatörü Taylan Özyiğit ve Heska Motorlu Araçlar Otobüs Satış Koordinatörü Nihat Toloğ tarafından, Lüks Artvin Yönetim Kurulu Üyesi Sergen Aydemir'e teslim edildi.

Teslimat töreninde konuşan Heska Motorlu Araçlar Otobüs Satış Koordinatörü Nihat Toloğ, "Mercedes-Benz Tourismo 16, yüksek konforu, güvenliği ve düşük işletme maliyetleriyle sektörümüzün en çok tercih edilen otobüslerinden biri. Lüks Artvin'in filosuna bu güçlü araçları katmasından dolayı büyük bir mutluluk duyuyoruz. Heska Motorlu Araçlar olarak, müşterilerimize en iyi çözümleri sunmayı sürdürmeye devam edeceğiz," dedi.

Lüks Artvin Yönetim Kurulu Üyesi Sergen Aydemir ise, "Filomuzu genişletirken öncelikli kriterimiz, yolcularımıza en üst düzeyde konfor ve güvenlik sağlamak. Mercedes-Benz Tourismo 16, sunduğu teknoloji ve performansla tam da bu beklentimize karşılık veriyor. Bayram sezonuna girerken yolcularımıza en iyi seyahat deneyimini sunabilmek adına bu yatırımı yapmaktan dolayı gururluyuz. Heska Motorlu Araçlar ve Mercedes-Benz ailesine iş birlikleri için teşekkür ederiz," ifadelerini kullandı.

Bu bayram da yüzünüzde hep gülümseme,
kalbinizde huzur olsun.

RAMAZAN BAYRAMINIZ KUTLU OLSUN



mapar

**YÖNETİM KURULU BAŞKANI
YALÇIN ŞAHİN**



BU BAYRAM DA SEVDİKLERİNİZLE ARANIZDAKİ MESAFELERİ KALDIRIYORUZ.

Bayramın en güzel yanı sevdiklerimizle kavuşmaktır. Her zaman olduğu gibi bu bayram da sevdiklerinizle aranızdaki mesafeleri kaldırıyor, sizi güvenle taşımak için yola çıkıyoruz.

Ramazan Bayramınız kutlu olsun.

Mercedes-Benz
The standard for buses.





**Ali Osman
Ulusoy**

**BAYRAMIN GETİRDİĞİ
TÜM GÜZELLİKLERLE**



Nice Bayramlara





Pilavcı Otomotiv olarak tüm müşterilerimizin
Ramazan Bayramını en içten dileklerimizle kutlar,
sağlık ve mutluluk dolu bir bayram dileriz...

PILAVCI OTOMOTİV
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

İstasyon Mah. Güney Yanyol Cad. No:150,
Gebze/Kocaeli
T: 0850 302 00 18
temsa.com.tr



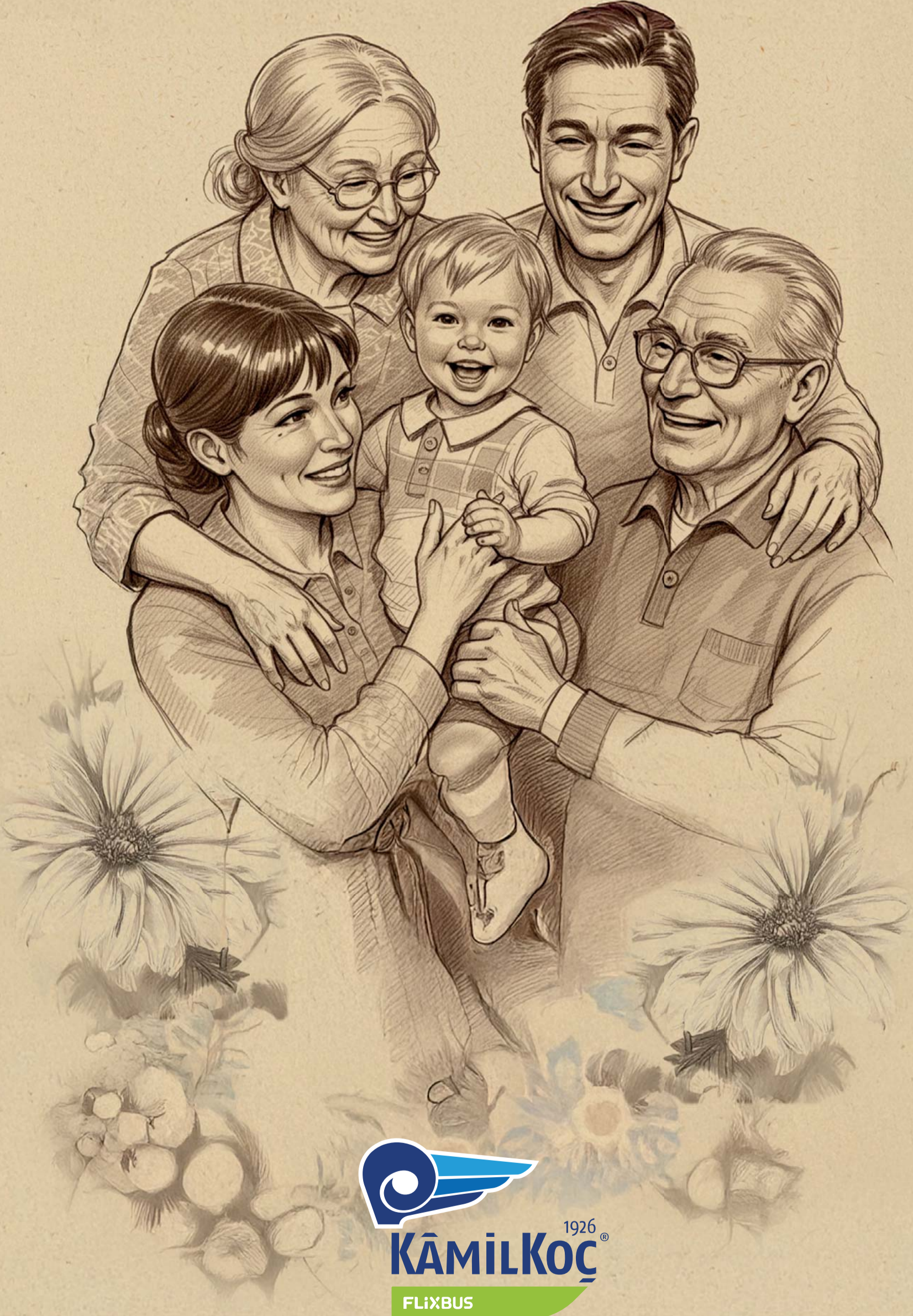
Yollar, bizi sevdiklerimize kavuşturan
en güzel hikayeleri yazar. Bir asırdır çıktığımız her yolda
güven, her durakta kavuşmanın mutluluğu var.

Hasretin bittiği, gönüllerin birleştiği
nice bayramlara...

RAMAZAN BAYRAMIMIZ

Mübarek Olsun

Kâmil Koç Otobüsleri A.Ş.





BU BAYRAM DA KAVUŞMANIN SEVİNCİYLE DOLUP TAŞIYORUZ

Sağlık dolu, neşe dolu bir arada olacağımız nice bayramlara...
Ramazan Bayramınız mübarek olsun.

ÇAVUŞOĞLU OTOMOTİV
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

Doğu Mah. E-5 Yanyolu üzeri
34890 Pendik/İstanbul
T: 0216 354 14 18
temsa.com.tr





Sevdiklerinizle bahar gibi bayramlar,
sevgi dolu kavuşmalar ve
mutlu anılar için her zaman
olduğu gibi yine yollardayız.

Nice Yollara, Nice Bayramlara...



 **PAMUKKALE**

Anadolu

BAYRAMI BAYRAM YAPMAYA KAVUŞMALAR YETER!



Meltem Otomotiv olarak tüm müşterilerimizin
Ramazan Bayramını en içten dileklerimizle kutlar,
sağlık ve mutluluk dolu bir bayram dileriz...

MELTEM OTOMOTİV
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

Orhanlı Mah. Katip Çelebi Cad. Türkiye Petrolleri
No:13/1 Tuzla/İSTANBUL
T: 0216 212 56 58
temsa.com.tr



Bayram,
Sevdiklerinize Giden
Yolda Başlar!

RAMAZAN
BAYRAMINIZ
Kutlu Olsun!



 **KALE**^{1975®}
Seyahat

0850 811 59 59 / www.kaleseyahat.com.tr

**BİZİM BAYRAMIMIZ
SİZ SEVDİKLERİNİZE GÜVENLE
KAVUŞUNCA BAŞLIYOR...**



Şeref Oto olarak tüm müşterilerimizin
Ramazan Bayramını en içten dileklerimizle kutlar,
sağlık ve mutluluk dolu bir bayram dileriz...

ŞEREF OTO
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

Kızılırmak Mahallesi Mevlana Bulvarı
No:146/A Çankaya/ANKARA
T: 0312 284 81 81
temsa.com.tr





RAMAZAN BAYRAMINIZ

Mübarek Olsun!

Şeker tadında bir bayram
geçirmeniz dileğiyle!

TUIDER

TURİZM ULAŞTIRMA İŞLETMELERİ DERNEĞİ

MÜMTAZ ER
Yönetim Kurulu Başkanı

BAYRAMIN EN GÜZEL YANI KAVUŞMAK

Gülümsemenin yüzünüzden, sağlık ve mutluluğun
ailenizden ayrılmadığı huzurlu bir bayram dileriz...



Tamer

MÜMTAZ ER

Yönetim Kurulu Başkanı

Ramazan Bayramımız

MÜBAREK OLSUN



DCT MOTORLU ARAÇLAR

Abdurrahmangazi, Alparslan Cd. NO:11/1,
34885 Sancaktepe/İstanbul
0541 387 35 00

Sevdiklerinizle birlikte,
Mutlu Bayramlar!

Mersin Seyahat hep yanınızda...



mersinseyahat.com.tr



0 324 238 22 22

*Ağzınızın tadı yerinde, sevdikleriniz yanınızda,
neşeniz hep daim*

Ramazan Bayramınız

M Ü B A R E K O L S U N



ÖZEL

www.ozelturizm.com
Büyükdere Cad. Andaç Apt. No:45
D:24 Mecidiyeköy - Şişli/İstanbul

BAYRAMLAR BİR ARAYA GELMEKTİR

Sevdiklerinizle
Mutlu Bayramlar!



TÜM İSLAM ALEMİNİN
RAMAZAN BAYRAMI

Mübarek Olsun



HRN
TRAVEL

 **PAMUKKALE**
iş ve operasyon ortağı



Ramazan Bayramınız

Mübarek Olsun



MY COMFORT
ÇINARALP TAŞIT KOLTUK SİSTEMLERİ

ADRES

Veysel Karani
6. Ege Sk. No:27, 16090
Osmangazi / Bursa



İritibat Telefon
0532 640 40 16

YAN YANAYKEN, KALPLERİMİZ HEP BAYRAM YERİ!



As Antalya Otomotiv olarak tüm müşterilerimizin
Ramazan Bayramını en içten dileklerimizle kutlar,
sağlık ve mutluluk dolu bir bayram dileriz...

AS ANTALYA OTOMOTİV
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

Çalkaya Mahallesi Serik Caddesi
No:202 Aksu/ANTALYA
T: 0242 420 01 01
temsa.com.tr



RAMAZAN BAYRAMIMIZ

Mübarek Olsun



Albaşlar

İYİ BAYRAMLAR

Sizin İçin Her Yolun Mutluluğuna Çıkacağı
Nice Bayramlar Dileriz!



Çizgi Otomotiv olarak tüm müşterilerimizin
Ramazan Bayramını en içten dileklerimizle kutlar,
sağlık ve mutluluk dolu bir bayram dileriz...

ÇIZGI OTOMOTİV
FUSO YETKİLİ SATICISI

Bağlarbaşı Mah. Kumru Sok.
No:10 Maltepe / İSTANBUL
T: 0216 442 97 20
temsa.com.tr





Ramazan Bayramınız Kutlu Olsun

Sevdiklerinizle birlikte sağlıklı, huzurlu ve
mutluluk dolu bir bayram geçirmenizi
temenni ederiz.



ÖZİKİZLER





www.varan.com.tr

0850 577 99 99



Geçmişten geleceğe, her bayram kalbiniz nerede attıysa;
biz oraya birlikte **varan** olduk.

Sevdiklerinize kavuştuğunuz o güzel anların, yol arkadaşlığını yapmaktan her zaman onur duyduk.
Bu bayram da yollar sizi sevdiklerinize, kalbinizdekilere götürsün.
Sağlık, huzur ve mutlulukla dolu nice bayramlarda birlikte olmak dileğiyle...

Varan Turizm Ailesi olarak Ramazan Bayramı'nızı en içten dileklerimizle kutlarız.



Hassoy Otomotiv olarak tüm müşterilerimizin **Ramazan Bayramını** en içten dileklerimizle kutlar, sağlık ve mutluluk dolu bir bayram dileriz...

Mercedes-Benz
The standard for buses.



Hassoy Motorlu Vasıtalar Tic. ve San. A.Ş. Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi
Söğütlü Mahallesi Adnan Kahveci Bulvarı Söğütlü Beldesi No:75/A Trabzon
Tel: 0 462 696 61 61



Keyifle hatırlanacak molalar için
Bayramda, DERİNDERE'de buluşalım...

RAMAZAN BAYRAMIMIZ

Mubarek Olsun

 **DERİNDERE**
TESİSLERİ

Osmançık - İstanbul Karayolu 10. km
Osmançık / Çorum



Ramazan Bayramınızı en içten dileklerimizle kutlar,
sağlık ve mutluluk dolu bir bayram dileriz...

Mercedes-Benz
The standard for buses.



Heska Motorlu Araçlar Tic. ve San. A.Ş. Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi
Ortaköy Mh.19 Mayıs Bulvarı No:20 Kayaş Mamak/Ankara
Tel: 0 312 486 00 73 - 0 542 616 36 18



RAMAZAN BAYRAMINIZ

Mübarek Olsun!

Mübarek Ramazan Bayramının size ve sevdiklerinize mutluluk, huzur ve refah getirmesi dileğiyle.
Ramazan Bayramınız mübarek olsun.



Sevdiklerinizle birlikte nice mutlu bayramlar dileriz.

Ramazan Bayramınız mübarek olsun...



MUSFAR OTOMOTİV A.Ş.
Veysel Karani Mah. 1137 Sok. No:14/A
Afyonkarahisar/TURKEY
+90 555 615 15 42 +90 505 110 62 91 www.musfar.com.tr

Sevgi dolu kavuşmaların olduğu nice bayramlara...

Mutlu Bayramlar



Kemal Duman
Turizm



Ramazan Bayramı boyunca bir telefon kadar yakınınızda, hizmete devam ediyoruz...

Sevdiklerinizle birlikte Mutlu Bayramlar dileriz.



ÜÇ KARDEŞLER
OTOMOTİV

ANKARA TEMSA YETKİLİ SERVİSİ

Bahçekapı, 2680. Sk., 06797

Etimesgut/Ankara

0553 908 40 40 - 0542 659 20 06



TEMSA



Birbirimize sınırsız sarılabileceğimiz, sevdiğimizle
hep beraber olabileceğimiz, mutluluğumuzun hiç eksilmediği,
nice bayramlar yaşamak ümidiyle

RAMAZAN BAYRAMINIZ

Mübarek Olsun

 **MOON** | OTOMOTIV®



Ramazan Bayramınızı en içten dileklerimizle kutlar,
sağlık ve mutluluk dolu bir bayram dileriz...

Mercedes-Benz
The standard for buses.



Koluman Motorlu Araçlar Tic. ve San. A.Ş. Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi

İstanbul: Fatih Mah.Yakacık Caddesi No:33 Sancaktepe, İstanbul Telefon:0216 311 80 50 Fax:0216 311 82 29

Ankara: Ehlîbeyt Mahallesi, Mevlana Bulvarı, No:199/A Cankaya, Ankara Tel:0312 583 73 00 Fax:0312 473 70 41

Gaziantep: Nesimi Mahallesi Gaziantep Caddesi No:70 Şehitkamil, Gaziantep Şube Telefon:0342 211 25 00 Fax: 0342 437 84 00

Mersin: Mersin-Tarsus Karayolu Üzeri Bağcılar Beldesi, Huzurkent, Mersin Telefon:0324 646 21 14 Fax:0324 646 29 13

Tüm ailenin bir araya geldiği mutlu bir bayram dileriz.
Bayramınız
Kutlu Olsun!



Büyüklerin ellerinden,
küçüklerin gözlerinden öperiz!
Bayramınız Kutlu Olsun!



Esadas®

444 18 18

ozlemseyahat.com.tr

HER KAVUŞMA BİR BAYRAMDIR
BAYRAMINIZ
Kutlu Olsun!



Özlem

Her yolculuğun sonu,
mutlu bir kavuşma tablosu.

Mutlu
Bayramlar!



beydagi.com.tr



0850 811 05 44



Bayramda Her Yol Kavuşmalara Çıkar
**Sevdiklerinizle
Bir Arada Olduğunuz**
Mutlu Bayramlar!

efe tur
— efetur.com.tr



Ramazan Bayramı'nın
Getirdiği Değerlerle
**Nice Güzel Yarınlarla
Hep Birlikte!**

GURSEL | 0216 575 3355
gurseltur.com.tr

Tüm müşterilerimizin
Ramazan Bayramını en içten dileklerimizle
kutlar sağlık ve mutluluk dolu
bayram dileriz...

MUTLU BAYRAMLAR

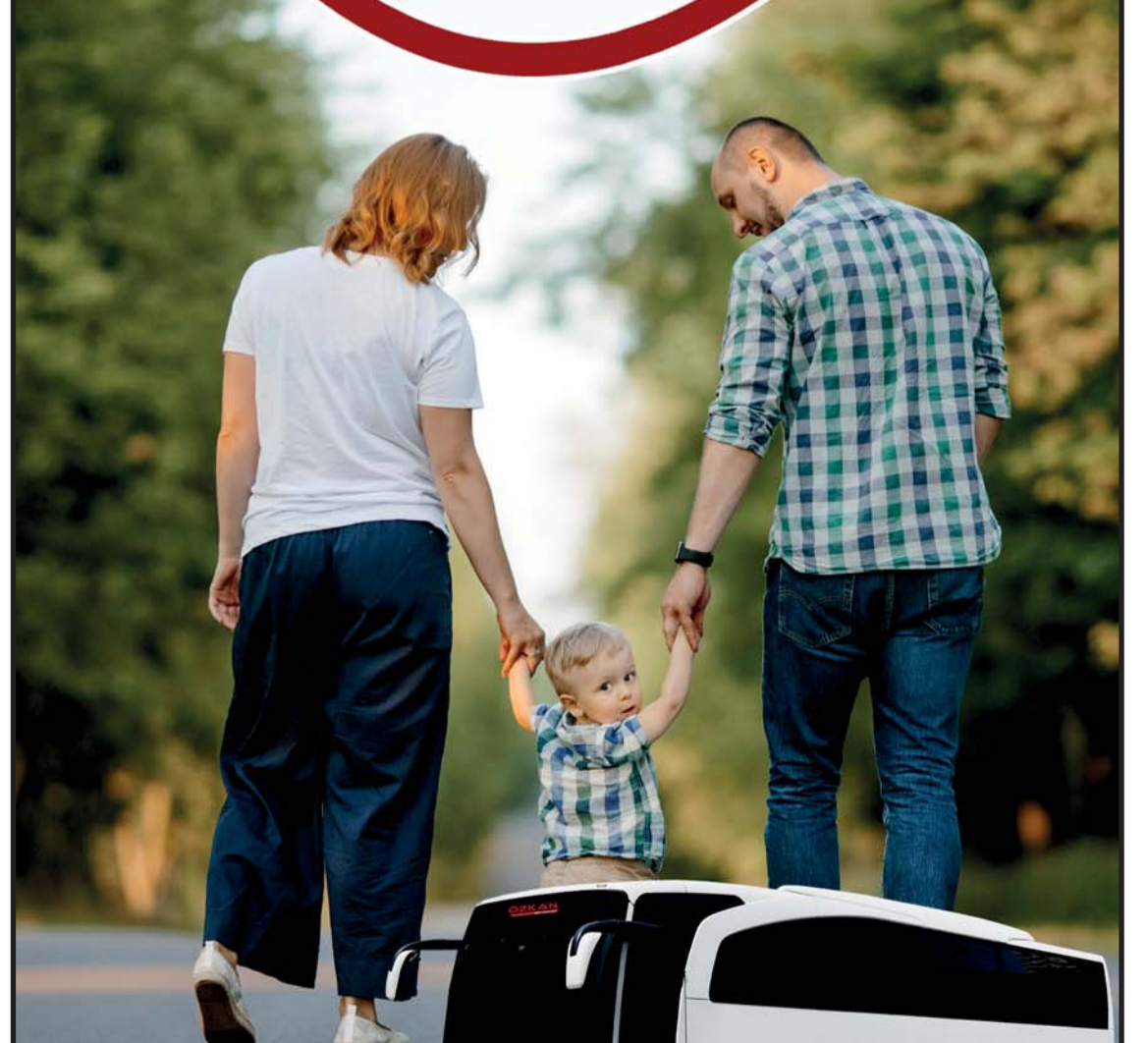


ACR

ACR OTOMOTİV OTOKAR BAYİİ
Aşağı Kayabaşı, Atatürk Biv. No:42
Niğde Merkez/Niğde

Yeni anılar biriktireceğimiz
nice bayramlara...

**Mutlu
Bayramlar**



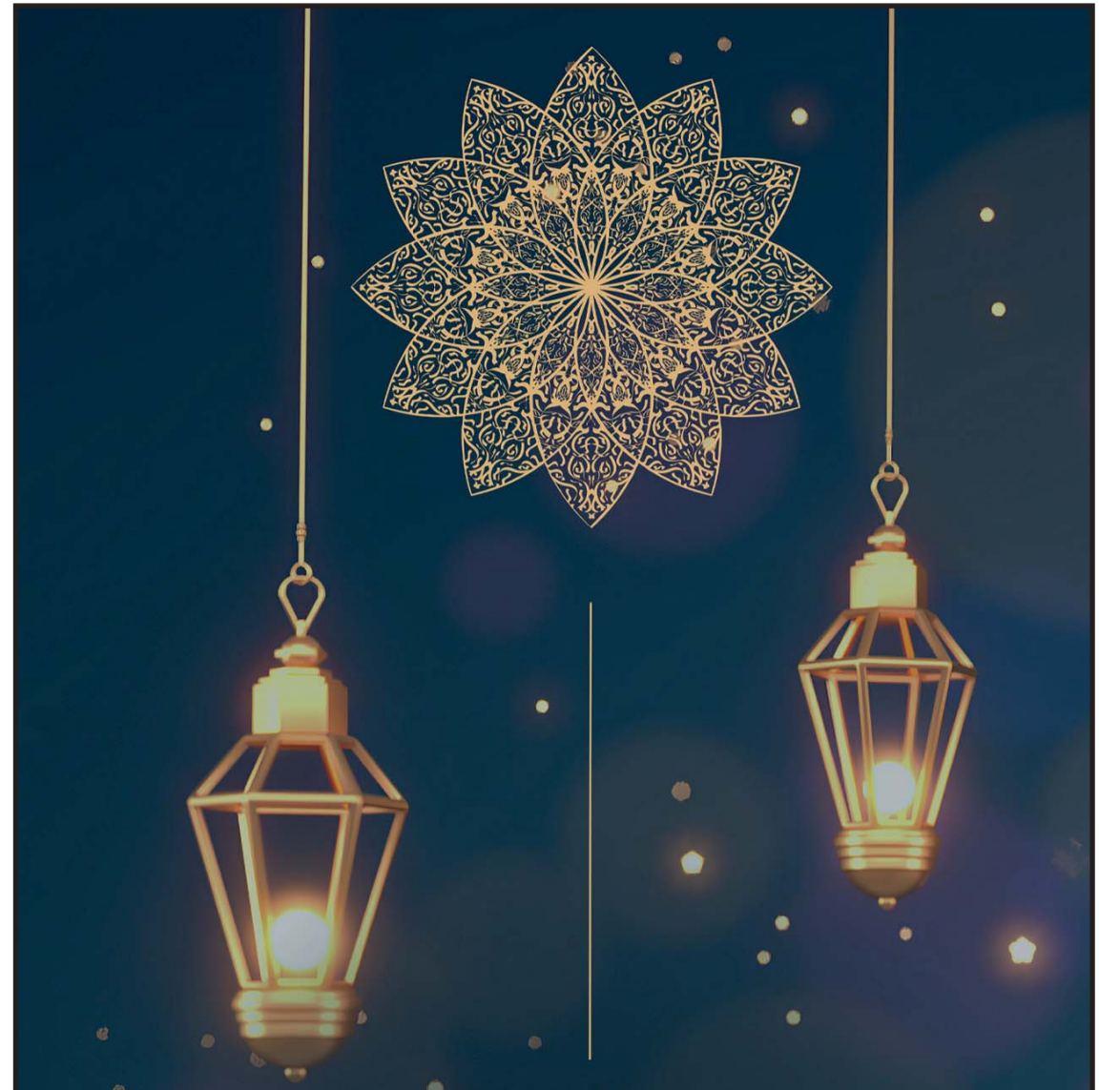
**ÖZKAN
SEYAHAT**

Sevdiklerinize Sağlıklı, Mutlu ve Huzurlu Bayramlar Dileriz

RAMAZAN BAYRAMINIZ *Kutlu Olsun*



20 yıl
systemtransport
2005-2025




Ramazan Bayramınız MÜBAREK OLSUN

Kalplerin bir olduğu, sağlıklı, huzurlu ve mutlu bir bayram dileriz...

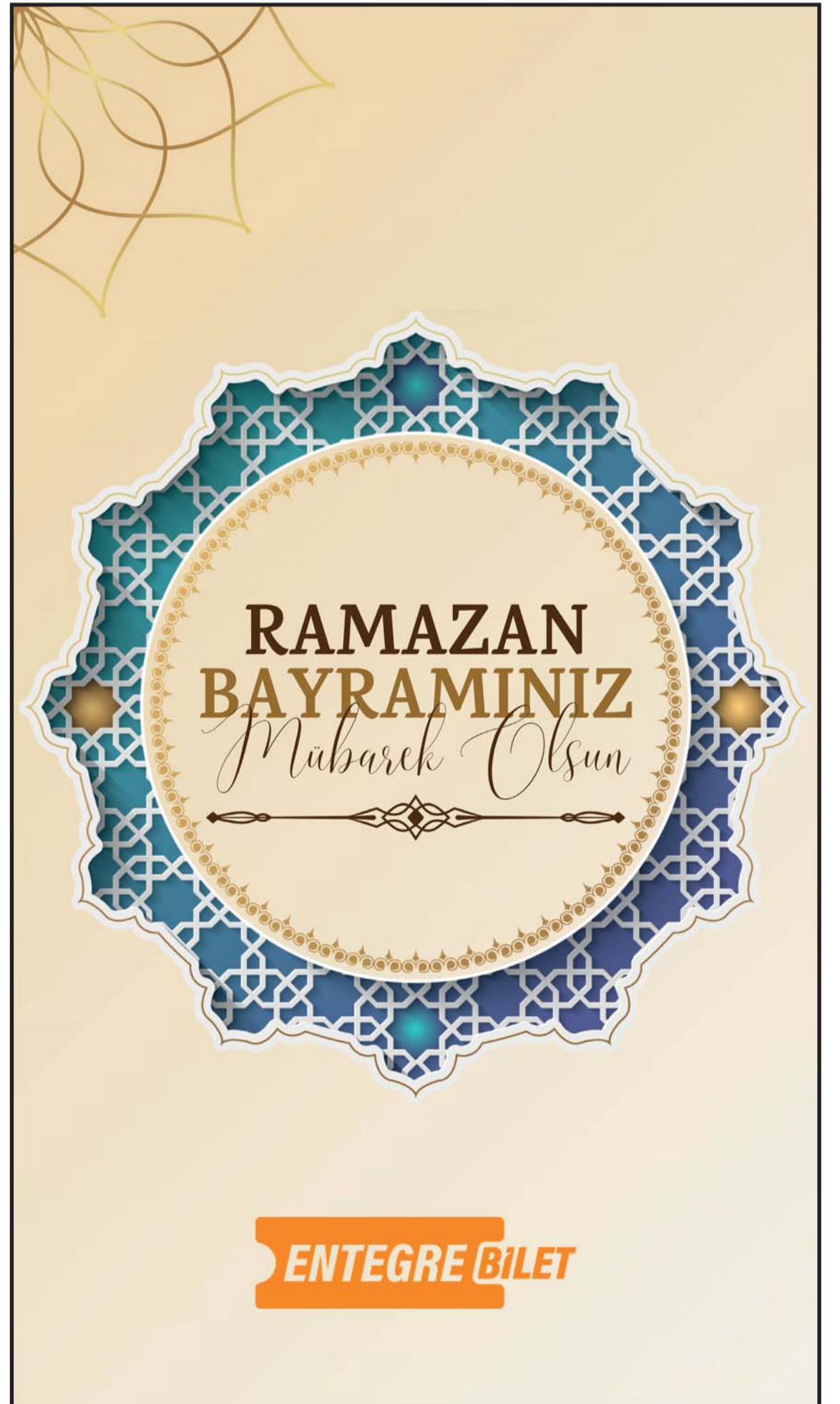
KHO
KAYAHAN OTOCAM

HEP BİRLİKTE
NİCE BAYRAMLARA

Ramazan Bayrami'niz KUTLU OLSUN



METİN TURİZM



RAMAZAN BAYRAMINIZ *Mübarek Olsun*

ENTEĞRE BİLET

Sevdiklerinizle birlikte
güzel anılar biriktireceğiniz,
mutlu bayramlar dileriz.



www.sec.com.tr 444 44 27

Sevdiklerinizle beraber
şeker tadında bir bayram dileriz.

Mutlu Bayramlar



En güzel duygular mesafe tanımaz...

Ramazan Bayramımız
Mübarek Olsun



www.luksartvin.com.tr

Tüm sevdiklerinizin bir araya geldiği
şeker tadında bir bayram sizlerle olsun.

Mutlu Bayramlar



Sevdiklerinizle birlikte nice mutlu bayramlar dileriz.
Ramazan Bayramınız Mübarek Olsun.



BS TEKNİK OTOMOTİV

MAN Yetkili Servisi

İstanbul Servis (Büyük İstanbul Otogarı)
Altıntepsi Mah. Yahya Kemal Cad. No:93/2
Bayrampaşa / İstanbul
Tel: 0533 603 80 29

Hendek Servis (Park Shop Tesisleri)
Kargalıyeniköy Mah. Merkez Sok. No:85
Hendek / Sakarya
Tel: 0530 478 82 47



Senin şehrin
Senin firman!

Her bayram kuşaktan kuşağa
gerçekleşen **tüm kavuşmaların**
daimi şahidiyiz.

Mutlu Bayramlar!



0850 202 22 22

Sakarya
uludağ

uludagturizm.com.tr

Mutlu BAYRAMLAR



ege
hakan

www.hakanturizm.com

RAMAZAN BAYRAMI

Mübarek Olsun



RAMOTUR



SEVDİKLERİNİZLE NİCE MUTLU BAYRAMLARA
RAMAZAN BAYRAMIMIZ
MÜBAREK OLSUN



arıkan
TURİZM



**Mutlu
Bayramlar!**



Fulya
TURİZM

Aker
OTOBÜS İŞLETMESİ A.Ş.



Bayram sevinci, sevgiyle
paylaşıldığında daha da
güzelidir.

**BAYRAMINIZ
KUTLU OLSUN**

derya tur
ULUSLARARASI OTOBÜS İŞLETMESİ ANONİM ŞİRKETİ



**" Mutlu
Bayramlar "**

Mutlu ve umutlu
şeker tadında bir bayram dileriz...



TÜRKKAN
TURİZM ve TAŞIMACILIK



HERKESE

Mutlu Bayramlar

DİLERİZ

Sevdiklerinizle birlikte mutlu, huzurlu ve neşe dolu bir bayram geçirmeniz dileğiyle...

MUTLU BAYRAMLAR



RAMAZAN BAYRAMINIZ

Mübarek Olsun



DÜNDAR DÜNDAR
Dündar Grup Yönetim Kurulu Başkanı



Ramazan BAYRAMINIZ

MÜBAREK OLSUN



UĞUR
AHMET UĞUR
Yönetim Kurulu Başkanı



Sevdiklerinizle birlikte nice sevgi dolu bayramlar dileriz.

BAYRAMINIZ

Kutlu Olsun!

Süha



RAHMI HAMURCU

Ramazan BAYRAMIMIZ

MÜBAREK OLSUN



444
9
034

www.medineturizm.com.tr

"Umutlarınıza Gelen Yıldız"

malatya
medine
turizm

Bayramının güzelliğini ve bereketini yaşadığınız,
sevdiğinizle birlikte nice bayramlar dileriz...

RAMAZAN BAYRAMIMIZ

Mübarek Olsun



Konya
Lüks
ereeli

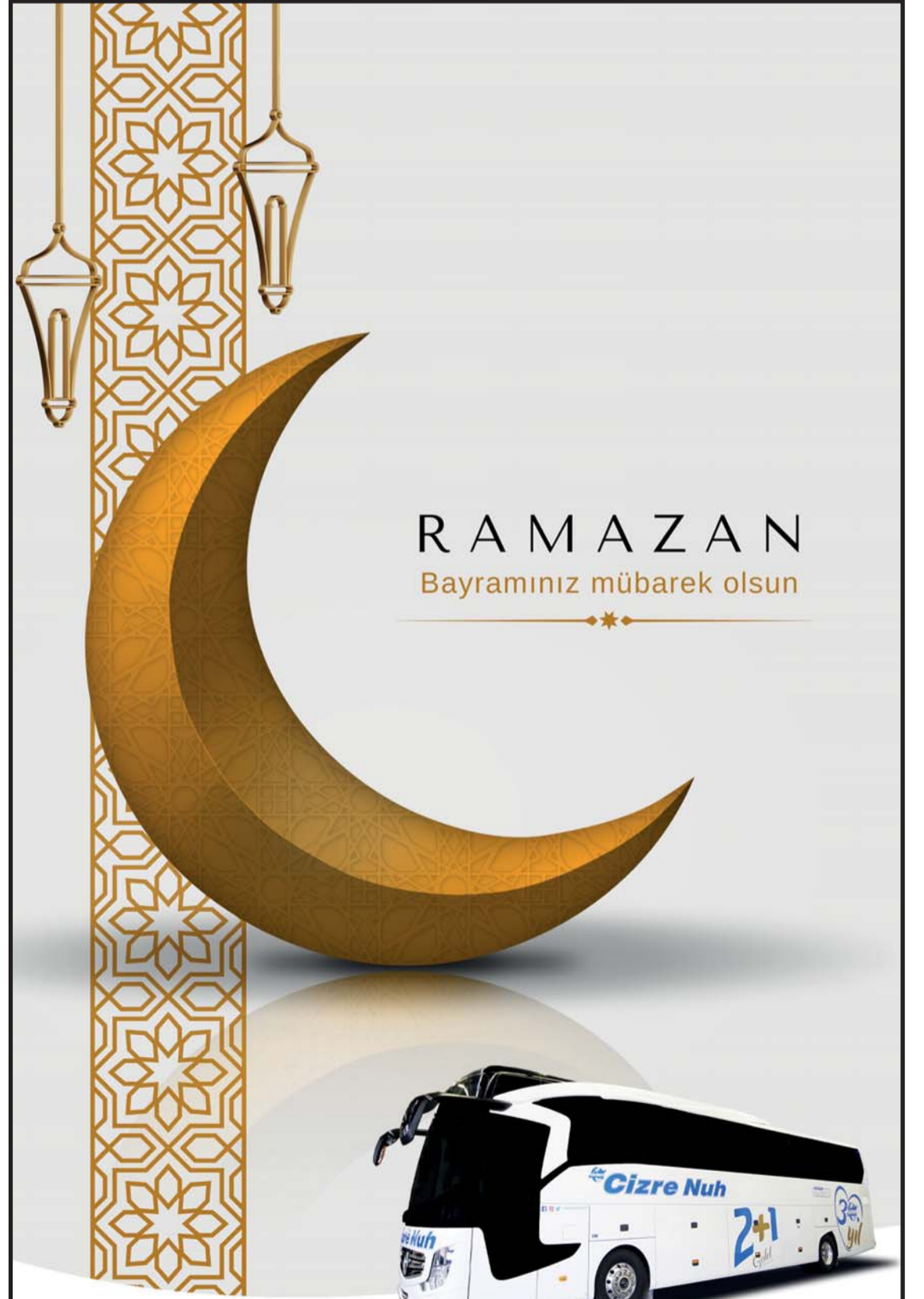
Sevdiklerinize kavuşturduğumuz hergün bayramdır bize
hep birlikte nice seyahatlere, nice güzel bayramlara

RAMAZAN BAYRAMINIZ

Kutlu Olsun



Buzlu



RAMAZAN
Bayramınız mübarek olsun



ozlem
Cizre Nuh
www.ozlemcizrenuh.com

RAMAZAN BAYRAMINIZ

Mübarek Olsun



YILDIZHAN

www.yildizhanturizm.com



RAMAZAN BAYRAMI'MIZ

Kutlu Olsun

ERSİN SAYAN

Yönetim Kurulu Başkanı

MUS TUR



Ramazan

Bayramınız

MÜBAREK OLSUN



VİB
"Biz Bir Aileyiz..."



Ramazan Bayramınız

Mübarek Olsun

Sevdiklerinizle birlikte sağlıklı, huzurlu ve mutluluk dolu bir bayram geçirmenizi temenni ederiz.



İTİMAT
SAKARYA

RAMAZAN BAYRAMINIZ

Kutlu Olsun



obilet