

Pilcar, Güvenin ve İstikrarın Adı Olacak

Haberimiz Sayfa 6'da



Yekta Türker: Türkiye'de Sıfır Araç Temini Kolay Değil

Haberimiz Sayfa 13'te



mapar
Otomotiv

'Güvenilir çözüm ortağı'

www.maparman.com



Yıl: 5 Sayı: 93 Tarih: 30 Ağustos 2025 Fiyatı: 10 TL

HABER

ULASIM

www.haberulasim.com

haberulasimcom

OTOBÜS KAZALARINDA GERÇEK SORUMLULAR KİM?



Sayfa 36'da

Sigortacılık, Hasar Sonrası Müşterinin Yüzündeki Gülümsemedir



Sayfa 44'te

Çınaralp Karoser'den Sensörlü Emniyet Kemer Sistemi



Sayfa 42'de

Motorin Zammı Tüm Türkiye'yi Derinden Sarsıyor



Sayfa 8'de

Kale Seyahat, Göztepe'ye Ulaşım Sponsoru Oldu

Avrupa Birliği Güvenlik Mevzuatı (GSR-1) kapsamında 2016 model ve üstü otobüslerde gelişmiş acil durum fren sistemleri zorunlu hale getirildi. Bu sistemler; şerit takip asistanı, elektronik stabilite kontrolü, direksiyon hâkimiyeti kayb olduğunda otomatik frenleme gibi kritik teknolojilerle donatıldı. Yani bir sürücü uyuşsa ya da bayılsa bile araç devreye girerek kazayı önleyebiliyor. Yakın zamanda devreye giren GSR-2 ile güvenlik sistemleri daha da ileri taşındı. Normal şartlarda bu sistemler sorunsuz şekilde çalışıyor ancak sorun teknolojinin devre dışı bırakılmasında başlıyor. Bazı firma sahipleri ya da kaptanlar, bu sistemleri kendi inisiyatifleriyle kapatıyor. Oysa bu teknolojiler arkadan çarpma, yoldan çıkma ve devrilme gibi en ölümcül kazaları önlemek için zorunlu olarak üretiliyor.

DENETİM EKSİKLİĞİ BÜYÜK TEHLİKE

Sistemler şerit değiştirilirken sinyal kullanılmadığında sürücüyü direksiyon titreşimi, koltuk titreşimi ve sesli

ikazlarla uyarıyor. Fakat bazı şoförler bu uyarılardan rahatsız oldukları için sistemi kapatıyor. Oysa trafik kurallarının en başında sinyal kullanmak geliyor. Bu, insan davranışının ve eğitim eksikliğinin sorgulanması gereken bir konu. Eğer sistemler kapatılmamış olsa birçok kaza önlenbilirdi. Yani teknoloji aslında kazaları engelleyebiliyor ancak sürücü ya da şirketin tercihi nedeniyle etkisiz bırakılıyor. Burada asıl kritik nokta şu: Bu sistemlerin açık olup olmadığı denetlenmiyor. Şehirlerarası yollarda yapılan trafik kontrollerinde ya da muayene istasyonlarında bu teknolojilerin devrede olup olmadığı kontrol ediliyor. Bu ciddi bir güvenlik zaafı.

GÜNAH KEÇİSİ SADECE ŞOFÖRLER DEĞİL

Kazalarda yalnızca şoförlerin suçlanması, gerçeği yansıtmıyor çünkü sorumluluk zinciri çok daha geniş. Sistemleri kapatan sürücüler veya firma sahipleri, gerekli denetimleri yapmayan kurumlar ve muayenede görmezden gelen mekanizmalar da

kazaların gerçek sorumluları arasında yer alıyor. Sadece şoförün uykusuzluğu ya da dikkatsizliği üzerinden suç yüklemek, zincirin en zayıf halkasını hedef göstermekten öteye gitmiyor. Uzmanlara göre otobüs kazalarının önlenmesi için yalnızca teknolojik gelişmeler yeterli değil. Kültür ve denetim unsurları da en az teknoloji kadar önemli. Eğer trafik güvenliği ve trafik kuralları bir toplum kültürü haline getirilmezse dünyanın en modern otobüsleri kullanılsa dahi kazaların önüne geçmek mümkün olmuyor. Bu noktada Ulaştırma Bakanlığı, Karayolları, yerel yönetimler, iş güvenliği kurumları ve sivil toplum kuruluşlarına büyük görev düşüyor. Denetimlerin derinlemesine yapılması, takometrelerin düzenli olarak incelenmesi, ehliyetlerin ve sürüş sürelerinin kontrol edilmesi, kaptanların çalışma ve dinlenme koşullarının gözden geçirilmesi gerekiyor. Ayrıca, şoförlerin yalnızca direksiyon başındaki performansı değil, mola ve dinlenme süreçlerindeki yorgunlukları da dikkate alınmalı.



Sayfa 4'te

KÂMİL KOÇ'UN HER BÖLGEDE ÖZEL BİR MÜŞTERİ KİTLESİ VAR



Sayfa 38'de

Kâmil Koç, Adıyaman'a Seferlere Başlıyor

Web Sitenizde Kampanyalarınızı

Kendiniz Oluşturun, Kendiniz Yönetin!

Yalnızca Entegre Bilet altyapısı kullanan siz değerli partnerlerimiz için özel olarak geliştirdiğimiz yazılım ile, yolcularınıza Gidiş-Dönüş biletlerinde indirim seçenekleri sunabileceğinizi biliyor muydunuz?

Üye Grubu İndirimleri

Sefer İndirimleri

Biletini Gidiş Dönüş Al İndirimi Kap

Bilet Al Para Puan Kazan

10%
20%
30%



ENTEGRE BİLET

entegrebilet.com

GÜCÜNÜZE GÜÇ KATIN



MAPAR BURSA

MAN Kamyon & Otobüs Yetkili Servisi
MAN Kamyon & Otobüs Bayi
İstanbul Yolu Cad. No: 493/A
Alaşarköy Mah. Osmangazi/BURSA
Tel : 0 224 261 00 70
Fax : 0 224 261 00 53



Acil
Servis: 0 533 931 99 00

MAPAR İZMİR

MAN Kamyon & Otobüs Yetkili Servisi
MAN Kamyon & Otobüs Bayi
7410 Sok. No:18, 5. Sanayi Sitesi
Bornova - Pınarbaşı / İZMİR
Tel : 0 232 478 38 38
Fax : 0 232 478 38 10



Acil
Servis: 0 530 373 93 93

MAPAR MERKEZ OFİSİ

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi
Dolapdere Esnaf ve Sanatkarlar Sitesi
16. Blok No:42 - 44 İkitelli/İSTANBUL
Tel : 0 212 671 27 35 - 36
Fax : 0 212 671 27 44



 www.mapar.com.tr



/maparman





Sesli Turizm, Filosunu MAN TGE'lerle Güçlendirdi

Taşımacılık sektöründeki hizmet kalitesiyle kalite ve güvenin simgesi haline gelen Sesli Turizm, gelişim ve büyüme yolculuğuna MAN TGE'lerle devam ediyor.

Firma, daha önceki MAN TGE'lerden duyduğu yüksek memnuniyet doğrultusunda yeni araç yatırımında filosunu son model MAN TGE ile güçlendirmeye devam ediyor. MAN'ın taşımacılık sektörünün ihtiyaçlarına uygun olarak geliştirdiği hafif ticari araç modeli TGE üstün nitelikleriyle firmaların gözdesi olmaya devam ediyor. Güvenlik, konfor, düşük yakıt tüketimi ve satış sonrası hizmetlerde sunduğu avantajlarla firmaların öncelikli tercihi haline gelen MAN TGE, bu kez personel ve öğrenci taşımacılığında faaliyet gösteren köklü firma Sesli Turizm'in filosuna katıldı.

Sektördeki güvenilirliği ve hizmet kalitesiyle öne çıkan Sesli Turizm, MAN araçlarının performansından duyduğu memnuniyetle, filosuna katmayı planladığı 8 adet MAN TGE'den ilkinin törenle teslim aldı. Teslimat törenine, MAN'ın yetkili bayisi Mertsan tarafından gerçekleştirildi. İstanbul'daki Mertsan tesislerinde düzenlenen teslimat törenine Sesli Turizm'in Kurucusu ve Yönetim Kurulu Başkanı Metin Sesli ile şirketin genç temsilcisi Venüs Sesli, MAN Kamyon ve Otobüs Ticaret A.Ş. HTA Bölge Satış Koordinatörü Suat Sönmez, Mertsan Motorlu Araçlar A.Ş. Hafif Ticari Araçlar Satış Müdürü Derya Öztürk ve Mertsan Genel Koordinatörü Cem Kuş katıldı.

“Sürüş konforu ve verimliliğiyle beklentilerimizi fazlasıyla karşılıyor”

Teslimat töreninde konuşan **Sesli Turizm Kurucusu ve Yönetim Kurulu Başkanı Metin Sesli**, MAN araçlarına duydukları güvenin altını çizerek, şunları söyledi:

“1997 yılında başladığımız bu yolculukta kalite, güvenlik ve müşteri memnuniyeti her zaman önceliğimiz oldu. Firma olarak, yenilikçi bir yaklaşımla

yolcularımıza konforlu ve güvenli taşımacılık hizmeti sunuyoruz. Bu vizyonla sürdürdüğümüz büyüme yolculuğumuzda MAN gibi alanında lider bir markayla yol almaktan büyük mutluluk duyuyoruz. Bugün hep birlikte bu yolculuğa yeni bir halka daha ekliyoruz. Filomuzda bulunan MAN araçlarıyla yaşadığımız olumlu deneyim, yeni araç yatırımlarımızda



da tercihimizin yine MAN TGE olmasında belirleyici oldu. MAN TGE'ler, özellikle sürüş performansı, yolcu konforu ve yakıt verimliliği açısından beklentilerimizi fazlasıyla karşılıyor. Yeni araçlarımızla sektördeki kalite standardını daha da yukarı taşımayı ve yolcu taşımacılığına yeni bir soluk getirmeyi sürdüreceğiz.”

“MAN TGE, taşımacılık sektörünün sektörün tüm ihtiyaçlarına yanıt veriyor”

MAN Kamyon ve Otobüs Ticaret A.Ş. HTA Bölge Satış Koordinatörü **Suat Sönmez** ise konuşmasında MAN TGE'nin sunduğu avantajlara dikkat

çekerek, şunları kaydetti:

“MAN olarak, taşımacılık sektöründe faaliyet gösteren firmaların ihtiyaçlarını çok iyi biliyor ve araçlarımızı bu doğrultuda geliştiriyoruz. Nitekim bu yaklaşımla geliştirilen MAN TGE de sahip olduğu üstün özellikleriyle kısa sürede pazarda güçlü bir yer edindi. Sürücü destek sistemlerinden yolcu konforuna, güvenlikten düşük

yakıt tüketimine kadar birçok avantajı bir arada sunuyor. Sesli Turizm'in, mevcut araçlarından duyduğu yüksek memnuniyetle bir kez daha bizi tercih etmesi de bu başarının önemli bir göstergesini oluşturuyor. Yeni araçlarımızın, yolculuğunu yeni MAN TGE'lerle büyüten Sesli Turizm'e hayırlı olmasını diliyoruz.”

BAŞSAĞLIĞI VE TAZİYE MESAJI

Varan Turizm ailesi olarak,
Altınoluk – Akçay – Edremit yazıhane
işletmecimiz, değerli büyüğümüz
Sayın Fatih Ergün'ü kaybetmenin
derin üzüntüsünü yaşıyoruz.

Kendisine Allah'tan rahmet, ailesine,
sevenlerine ve tüm yol arkadaşlarımıza
sabır ve başsağlığı diliyoruz.

Mekânı cennet, ruhu şâd olsun.





KÂMİL KOÇ'UN HER BÖLGEDE ÖZEL BİR MÜŞTERİ KİTLESİ VAR

“Yol Arkadaşım Kâmil Koç” serimizin bu durağında, Ege’nin özel ilçesi Didim’deyiz. **Bu kez mikrofonumuzu Kâmil Koç Didim İşletmecisi Çoşkun Kaynak’a uzattık.** 1986 yılında müzik sektöründen taşımacılığa cesur bir geçiş yapan Kaynak, **o gün bugündür Didim’de Kâmil Koç markasının bilinirliğini ve güvenini inşa eden isimlerden biri.** Bir arkadaşına duyduğu inatla başlayan bu yolculuk, zamanla bir yaşam biçimine dönüşmüş, **Kâmil Koç’un kurumsal gücü ve yolcuya verdiği değer, Çoşkun Bey’in bölgesel tecrübesi ve samimiyetiyle birleşince, ortaya Didim halkının benimsediği, sahiplendiği bir ulaşım kültürü çıkmış.** Bugün Didim’den Türkiye’nin dört bir yanına düzenlenen seferlerin ardında, onlarca yıllık birikim, müşteriyle kurulan derin bağlar ve sadakate dayalı bir marka anlayışı yatıyor. Güven, aile sıcaklığı ve müşteri memnuniyeti odağında şekillenen bu başarı hikâyesini Çoşkun Kaynak’tan dinliyoruz. Keyifli okumalar!

YOLCULUĞUMUZ BİR İNATLA BAŞLADI

1960 yılında Aydın’da doğdum. Gençlik yıllarımı İstanbul’da geçirdim, o büyük şehirde yaşamın heyecanıla büyüdüm ancak hayat beni 1986 yılında Didim’e götürdü ve orada yepyeni bir macera başladı benim için. Aslında o zamana kadar müzik sektöründe çalışıyordum ama hayat bazen insanı bambaşka yerlere sürüklüyor. 1986 yılında Kâmil Koç’a acentelik başvurusu yaparak yeni bir yola girmeye karar verdim. Bu kararında, başka bir firmada çalışan bir arkadaşına karşı beslediğim küçük bir inat da etkili oldu diyebilirim. O zamanlar yediğimiz içtiğimiz ayrı gitmezdi, sürekli içinde olduğum bir mücadele vardı. Bursa’ya gidip Kâmil Koç’un merkeziyle görüşmeler yaptım, Didim’de bir yazıhane açma niyetimi belirttim. O dönemin duayenlerinden Hacı Fehmi ve Ankara’daki Ertuğrul Koç’un desteğini gördüm. O zamanlar Ege Bölgesi’nde Kâmil Koç sadece Marmaris’te vardı. Didim’de ise böyle bir hizmet yoktu ve büyük bir boşluk vardı. Üç yıl boyunca büyük bir sabır ve azimle uğraştım, toplantılara katıldım, firma ailesinin bir parçası oldum. Nihayet 1990 Haziran’ında Didim’de Kâmil Koç acentesini açtık ve yolculuğumuz başladı. Bu süreç, benim için sadece bir iş değil, aynı zamanda bir yaşam biçimi oldu. Her adımda yeni zorluklar vardı ama aynı zamanda insanların kurulan bağlar, verilen emeklerin karşılığını almak büyük mutluluktı. Didim’de Kâmil Koç’un kök salması için emek vermek, bölgeye hizmet etmek benim en büyük gururum oldu.

GÜVEN, İNSANLARA KARŞI EN ÖNEMLİ DEĞERİMİZ

Başlangıcımızda Ege Bölgesi’nde oluşan boşluğu çok iyi değerlendirdik ve kısa sürede geniş bir müşteri kitlesi oluşturduk. Öyle ki bazen bir günde 10-12 yeni araç eklemek zorunda kaldığımız anlar oldu. İstanbul, Ankara, Bursa gibi şehirlerden aldığımız destekle işimizi sağlam temeller üzerine kurduk ve büyüttük. Bizim için en temel değer “güven” oldu. İnsanlara karşı güven veren bir



firma olduk. Bir isim, bir markayız ve bu marka güvenle anılıyor. Yolcularımız, biletlerini aldıkları anda rahat ediyor çünkü biz onların zamanına ve ihtiyaçlarına saygı duyuyoruz. Ödemelerde de hiçbir sıkıntı yaşamadık; Kâmil Koç ile olan ilişkimizde avanslarımız hep zamanında ve eksiksiz yapıldı. 1990’lardan bu yana Kâmil Koç’un hizmet kalitesi hep artarak devam etti. Biz de bu gelişimin içinde olduk. Bu gelişimin karşılığı olarak da yolcularımızın ilk tercihi her zaman Kâmil Koç oldu. Biz de bu ilginin karşılığını vermek için Didim’den İstanbul, Ankara, Sivas, Erzurum, Çanakkale, Eskişehir, Kayseri gibi birçok şehre düzenli seferler yapıyoruz. Şu anda günlük yaklaşık 20 seferimiz var. Yolcularımızın beklentilerini karşılamak ve onları memnun etmek, bizim için her zaman en büyük motivasyon oldu. Çünkü biliyoruz ki memnun bir yolcu, hem bizi tercih etmeye devam ediyor hem de çevresine bizi tavsiye ediyor.

KÂMİL KOÇ AİLESİ, BAŞKA BİR AİLE

Kâmil Koç’ta çalışmanın ve bu ailenin parçası olmanın ayrıcalığını her zaman hissettim. Burada unutama-

dığım çok anılar var. Yolcularımızla kurduğumuz bağ, artık sıradan bir müşteri ilişkisi değil; adeta aileden biri gibiler. Giriş çıkışlarda yaşanan o samimiyet ve sıcaklık, başka hiçbir otobüs firmasında yakalanamaz. Hala arayıp halimizi hatırlamızı soran yolcularımız var. Sağlığımı, ailemi soranlar, bizi düşünenler... Bu birlik-telik ve dayanışma duygusu gerçekten çok özel. Kâmil Koç ailesi gibi başka hiçbir firmanın bütünlük ve dayanışma sağlayabileceğini düşünmüyorum. Bu, sadece işin teknik tarafı değil; insanı insan yapan bir bağ.

DİDİM HALKI, EKONOMİK AÇIDAN OLDUKÇA SEÇİCİ

Didim, Anadolu’nun her yerinden insanın bir arada yaşadığı özel bir yer. Farklı coğrafi bölgelerden gelen insanlar bir arada yaşıyor, bizim de müşteri kitlemiz bu noktada oldukça geniş bir yelpazeye sahip diyebilirim. Ancak Didim halkının ekonomik hassasiyeti de oldukça fazladır. Araştırır, karşılaştırır ve tercihini buna göre yapar. Kâmil Koç’un bu hassasiyetlere cevap verebiliyor olması da bizim için oldukça önemli. Nitekim yolcularımızın tercihlerine baktığımızda Kâmil Koç ile çalışarak ne ka-

dar doğru bir karar verdiğimizizi tekrar tekrar tecrübe ediyoruz. Bu insanlar başka firmalarla yolculuk yapmayı tercih etmiyorlar. Markamızla derin bir aidiyet duygusu oluşturduk. Bu aidiyet ve bağlılık, markamızın en büyük gücü. Biz Didim halkı ile birlikte büyüdük, geliştik. Onlar da bizi benimsedi.

YILLARIN DENEYİMİYLE YOLUMUZA DEVAM EDİYORUZ

1986’dan beri süregelen bu yolculuk, bir inatla başladı, mücadeleyle büyüdü ve bugün Didim’de önemli bir yere ulaştı. İnsanların güvenini kazanmak, marka olmak kolay değil ama biz bu işi severek yaptık, aile gibi olduk, büyüdük ve her geçen gün kendimizi yeniledik. Bugün geriye dönüp baktığımda ne kadar çok engel aşılmış ne kadar çok dost kazanılmış olduğunu görmek gurur verici. Yolumuz uzun ve zorluklarla dolu olabilir ama kararlılığımız ve azmimizle Didim’de ve Ege Bölgesi’nde Kâmil Koç’un adı hep güvenle anılacak. Önümüzdeki yıllarda da bu güçlü temeller üzerine yeni yatırımlar yaparak hizmet kalitemizi artırarak yolumuza devam edeceğiz çünkü biliyoruz ki her yolcu bizim için bir misafir ve biz onları en iyi şekilde ağırlamakla yükümlüyüz.



MAN'ın Başarılı Yetkili Servisleri Ödülleri Aldı

MAN Kamyon ve Otobüs Ticaret A.Ş., 2025 yılı 1. Dönem Yetkili Servisler Toplantısı'nı Ankara'da gerçekleştirdi. Servis ağının güçlendirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılmasını hedefleyen toplantıda, ayrıca Yetkili Servis Değerlendirme ve Geliştirme Programı kapsamında başarılı olan servisler de ödülleri aldı. Değerlendirmelerde; B Tipi Yetkili Servisler kategorisinde İzmir EGEMAN Yetkili Servisi birinci olurken, C Tipi Yetkili Servisler kategorisinde ise Elâziğ AYMAN Yetkili Servisi birinci oldu. Müşteri Memnuniyeti kategorisinde ise Antalya MEÇİKOĞULLARI Yetkili Servisi yine zirvedeydi.

MAN Yetkili Servisleri, MAN Kamyon ve Otobüs Ticaret A.Ş.'nin ev sahipliğinde 2025 yılının ilk toplantısı için 24-25 Temmuz tarihlerinde Ankara'da bir araya geldi. İki gün süren toplantılarda, yılın ilk dönemine ilişkin değerlendirmelerin yanı sıra yeni yıla ilişkin hedef ve beklentiler paylaşıldı. Toplantıda, müşteri memnuniyetinde başarı gösteren yetkili servisler de ödülleri aldı.

“Sürdürülebilir büyüme ve verimlilik odaklı bir dönem geçirdik”

MAN Kamyon ve Otobüs Ticaret A.Ş. Genel Müdürü Tuncay Bekiroğlu, sektördeki mevcut tabloya ve pazar koşullarına ilişkin şunları söyledi:

“2025'in ilk yarısı, sektörümüz açısından finansal dengelerin yeniden kurulduğu, temkinli ancak kontrollü bir adaptasyon süreciyle şekillendi. Yüksek faiz oranları ve sıkı kredi koşulları, özellikle KOBİ ölçekli filoların alım kararlarını ertelemesine neden oldu. Bu durum da ilk çeyrekte araç satışlarında bir yavaşlamaya yol açtı. Ancak ikinci çeyrekte, başta lojistik ve inşaat sektörleri olmak üzere bazı segmentlerdeki

ri, yedek parça çözümleri ve servis sadakat programlarımız, müşteri bağlılığını artırırken operasyonel hacimimizi de ciddi şekilde büyüttü.

Müşteri memnuniyeti skorlarımız, hedeflerimizin üzerinde gerçekleşti. Bu başarı sadece kampanyaların etkisiyle değil, aynı



zamanda servis ağına yaptığımız yatırımların ve eğitim odaklı yaklaşımımızın da bir sonucuydu. Servis noktalarımızda dijitalleşme, süreç iyileştirme ve kapasite artırımı gibi stratejik adımlarımız sayesinde sistem çok daha hızlı ve esnek bir yapıya kavuştu. Yılın ikinci yarısına da aynı motivasyon ve hedefle giriyoruz. Başarımızı daha da perçinleyerek, operasyonlarımızın yılın tamamında beklentilerin üzerinde bir performans sergilemeyi hedefliyoruz.”

“Servis ağı, markamızın en önemli gücünü oluşturuyor”

MAN Kamyon ve Otobüs Ticaret A.Ş. Servis Ağı ve İş Geliştirme Müdürü Gamze Harmandalı ise hizmet kalitesini hep daha da ileri taşımaya devam edeceklerini belirterek, şöyle devam etti:

“2025'in ilk yarısı, servis ağıımız açısından büyüme ve kalite anlamında önemli kazanımların elde edildiği bir dönem oldu. Güçlü iş ortaklarımızla birlikte, müşterilerimize daha hızlı, etkin ve kaliteli hizmet sunmaya devam ettik. MAN olarak ‘ömür boyu iş ortaklığı’ vizyonumuz doğrultusunda, servis noktalarımızla kurduğumuz ilişkileri yalnızca ticari değil, aynı zamanda stratejik bir iş birliği olarak görüyoruz. Bu yaklaşım, hizmet kalitemizi ve müşteri memnuniyetimizi



doğrudan olumlu etkiliyor.

Yılın ilk yarısında, servis noktalarımızın kapasite ve yetkinliklerini artıracak önemli adımlar attık. Dijital dönüşüm süreçlerini hızlandırarak, esnek, çözüm odaklı ve sürdürülebilir bir yapıya ulaştık. Bu güçlü iş birliği ağı sayesinde, önümüzdeki dönemde



de hem mevcut hem potansiyel müşterilerimizin ihtiyaçlarını eksiksiz karşılamaya devam edeceğiz. Servis ağıımızın gücü bu dönemde de yine, markamızın en önemli rekabet avantajlarından biri olmaya devam edecek. “

Değerlendirme programında başarılı olan servisler ödülleri aldı

MAN Yetkili Servisleri bir araya geldiği toplantıda, Servis Değerlendirme Geliştirme Programı değerlendirmelerinin sonuçları da açıklandı. Müşteri memnuniyeti temelinde, 500'ü aşkın kriter üzerinden yapılan titiz değerlendirmenin sonucunda B ve C Tipi Yetkili Servisler arasında dereceye girenler ödülleri aldı.

Değerlendirmede, B Tipi Yetkili Servisler kategorisinde İzmir EGEMAN Yetkili Servisi birinci olurken, yine İzmir'den AVOS Servisi ikinci, Antalya MEÇİKOĞULLARI Servisi ise üçüncü oldu. C Tipi Yetkili Servisler kategorisinde ise Elâziğ AYMAN Yetkili Servisi zirvede yer aldı.

‘Müşteri Memnuniyeti’ anketinde birinci değişmedi

Toplantıda ayrıca, Almanya merkez tarafından gerçekleştirilen 2025 yılı 1. Dönem Müşteri Memnuniyet anketlerinin sonucu da açıklandı. Müşteri memnuniyeti ve sunulan hizmetin kalitesini yansıtan “Customer First- Müşteri Memnuniyeti” kategorisinde, Antalya MEÇİKOĞULLARI Yetkili Servisi yine en yüksek müşteri memnuniyeti puanına ulaşarak, bu prestijli ödülü art arda ikinci kez kazanmayı başardı.



talep artışıyla pazar yeniden hareketlenmeye başladı. Bu süreçte büyük filo sahipleri planlı yatırımlarını sürdürürken, daha küçük oyuncular daha seçici davrandı. Genel anlamda bu dönem, sürdürülebilir büyüme ve verimlilik odaklı bir geçiş dönemi oldu. Yılın ikinci yarısında ise faiz politikaları ve yatırım ortamındaki olası iyileşmelerin sektörün yönüne tayin edeceğini düşünüyoruz. Bununla birlikte satış sonrası hizmetlerdeki yatırımlarımız, müşteri odaklı stratejilerimiz ve güçlü iş ortaklıklarımız sayesinde sektörde fark yaratmayı sürdürüyoruz. Ankara'daki bu değerli buluşmada ödül alan tüm yetkili servislerimizi kutluyor; yılın kalan bölümünde de birlikte, her zaman daha iyisi için çalışmayı sürdüreceğimizi vurgulamak istiyorum.

“2025 yılının ilk yarısında hedeflerimizin üzerine çıktık”

MAN Kamyon ve Otobüs Ticaret A.Ş. Müşteri Hizmetleri Direktörü Aydın Yumrukçal da satış sonrası operasyonlarda olumlu bir süreç geçirdiklerin belirterek, şunları kaydetti:

“2025'in ilk yarısındaki kampanyalarımız, hem bireysel hem ticari müşteriler nezdinde güçlü bir karşılık buldu. Bakım paketle-



PILCAR, GÜVENİN VE İSTİKRARIN ADI OLACAK

Bu sayımızda ticari araç satışında istikrarlı büyümesiyle dikkat çeken **Pilcar Otomotiv'in Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Pilavcı'ı konuk ettik**. Adını giderek daha sık duyduğumuz Pilcar Otomotiv, emin adımlarla sektördeki yerini sağlamlaştırıyor. Satış hedeflerinden müşteri memnuniyetine, sektördeki fırsatlardan geleceğe dair vizyonuna kadar birçok konuda samimi açıklamalarda bulunan Mustafa Pilavcı ile gerçekleştirdiğimiz röportaj sizlerle... Keyifli okumalar!

SEKTÖRDE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR YOL ÇİZDİK

1994 yılında Üsküdar'da doğdum. Kocaeli Üniversitesi Pazarlama Bölümü'nden mezuniyetimin ardından 2016 yılında aile şirketlerimiz olan Pilavcı Otomotiv ve Atak Turizm'de yöneticilik yaparak iş hayatına adım attım. O günden bugüne, edindiğim bilgi ve deneyimleri vizyoner bir anlayışla harmanlayarak sektörde kalıcı ve sürdürülebilir bir yol inşa etmeyi başardık.

2025 yılında kendi girişimim olan Pilcar Otomotiv'i kurarak yeni bir adım attım. Babam Dursun Pilavcı'nın sektörümüze bıraktığı güçlü miras sayesinde, neredeyse doğduğum andan itibaren bu dünyanın içinde büyüdüm. Şimdi ise bu bayrağı, kendi vizyon ve misyonumla; daha dinamik, daha genç, daha yenilikçi bir bakış açısıyla devralıyor, teknolojik dönüşüme entegre olmuş güçlü bir yapıyla geleceğe taşımayı hedefliyorum. Gücünü köklerinden alan ama gözünü daima ileriye diken bir anlayışla; cesaret, güven ve kararlılıkla yoluma devam ediyorum.

ELİMİZDEN GELENİN EN İYİSİNİ YAPARAK ÇALIŞIYORUZ

Pilcar Otomotiv olarak ticari araç satışında faaliyet göstermeye devam ediyoruz. Bunun yanı sıra, müşterilerimize sıfır araç danışmanlığı hizmeti sunuyoruz. Bizimle istişare eden müşteriler, Temsa, Isuzu ve Otokar gibi sektörün önde gelen markalarından teklifler alabiliyor ve araç alım sürecini güvenle yönetebiliyor. Vizyonumuz, her zaman elimizden gelenin en iyisini yapmak ve müşterilerimize güvenilir bir hizmet sunmaktır.

HEDEFİMİZ, PİYASADAKİ ARZ-TALEP DENGESİNDE ETKİN ROL OYNAMAK

İkinci el piyasasında ağırlıklı olarak minibus ve midibus grubu araçlarla çalışıyoruz. Geçmişte, bir satışı olarak ayda ortalama 12-13 araç satışı gerçekleştiriyor, yıllık ise yaklaşık 130-140 araçlık bir hacme ulaşıyorduk. Bugün, yeni kurduğumuz sistemimiz henüz tam anlamıyla oturmuş olmasa da son üç aylık dönemde 59 araç satışı gerçekleştirdik. Kısa vadeli hedefimiz, her gün en az bir araç satışı yapmak. Gebze, ticari araç pazarı açısından oldukça hareketli ve avantajlı bir bölge. Hem ulaşım kolaylığı hem de havalimanına yakınlığı sayesinde potansiyeli yüksek bir konuma

sahip. Ayrıca bölgedeki sanayi yoğunluğu, ticari araçlara olan ihtiyacı sürekli canlı tutuyor. Fabrikaların kendi servis araçlarını edinmeye başlaması da sektördeki talebi ciddi şekilde artırıyor.

PİYASADA GÜVENİLİR VE İSTİKRARLI BİR KONUM ELDE EDECEĞİZ

Müşterilerimiz araçları ağırlıklı olarak kendi personelini taşımak amacıyla tercih ediyor. Bu sayede hem servis maliyetlerini düşürebiliyorlar hem de operasyonlarını daha verimli hale getirebiliyorlar. Araçların bakım, yakıt ve diğer giderleri göz önünde bulundurulduğunda, bu yaklaşım işverenler için ekonomik açıdan ciddi avantajlar sağlıyor. Bizim de stratejimiz araçları uygun fiyata temin edip uygun fiyata satışa sunmak. Böylece satış hacmimizi artırırken müşterilerimize de erişilebilir çözümler sunmuş oluyoruz. Tüm bu yaklaşımın sonucunda ise asıl hedefimiz, piyasada güvenilir ve istikrarlı bir konum elde etmek.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ÇOK ÖNEMSIYORUZ

Esnaflıkta başarının temelinde müşteri ilişkilerini doğru yönetmek yatıyor. Bizim için fark etmez; buraya gelen her müşteri bireysel bir alıcı da olsa, büyük bir filo sahibi de olsa aynı özen ve ilgiyle karşılanır. Müşterilerimizin kendilerini evlerinde hissetmelerini sağlayacak samimi ve güven verici bir ortam sunuyoruz. Ödeme koşullarında da esnek davranıyoruz. Yakın çevremiz ve dostlarımız için farklı kolaylıklar sağlarken standart müşterilerimiz için belirlenmiş kurallar çerçevesinde süreci yürütüyoruz.

ARAÇ STOKLARIMIZI BEKLETMEYİ SEVMİYORUZ

Gebze'de pazarın ağırlığını özellikle minibus satışları oluşturuyor. Bölgedeki P plaka kullanımı ve Kocaeli'nin ticari yapısı araçların tercih edilme biçimini doğrudan etkiliyor. Bu nedenle minibus ve midibus grubu araçlara yoğun bir talep söz konusu. Fabrikalar için sağlanan servislerde belirli bir model veya yaş sınırlaması yok. Her marka ve model kalite ve personel güvenliği açısından kontrol edilerek sunuluyor. Müşterilerimiz araçların yaşını ve modelini kendi ihtiyaçlarına göre seçebiliyor; biz de her türlü talebi karşılamak için esnek çö-



zümler üretiyoruz.

Şirket olarak araç stoklarını uzun süre bekletmekten yana değiliz. Bizim önceliğimiz pahalı araç satışıyla yüksek kâr elde etmekten ziyade araçları hızlı şekilde sirkülasyona sokmak çünkü bir ay veya daha uzun süre tezgâhta kalan araçlar maliyet açısından ciddi risk oluşturuyor. Dolayısıyla hızlı satış hem finansal hem de operasyonel açıdan bizim için kritik önem taşıyor.

YETKİLİ SATICI OLMAMIZ FARKIMIZI ORTAYA KOYACAK

Yetkili satıcı konumuna ulaştığımızda sektördeki farkımız çok daha net ortaya çıkacak. 2026 yılı itibarıyla bayilik haklarını alarak güçlü kampanyalar ve doğru satış stratejileriyle araçların hızlı şekilde satılmasını sağlamayı hedefliyoruz. Bu noktada aktif olarak piyasada yer almak, etkin bir kampanya yönetimi yürütmek ve stokları doğru şekilde yönetmek büyük önem taşıyor. Ayrıca her bir ekip üyesinin sorumluluklarını eksiksiz yerine getirmesi, satışların sürekliliği açısından kritik rol oynuyor. Şu anda çe-

şitli markalarla ilgili yetkili satıcı bayilik araştırmalarımız devam ediyor. Araç alan müşterilerimizin büyük bir kısmı işlerini büyütüyor ve yatırımının karşılığını kazanca dönüştürüyor. Sektörde yaşanan konkordato ilanları ise piyasayı derinden etkilemiyor çünkü müşteri çeşitliliği ve talep devamlılığı oldukça yüksek. Araçların alış ve satış fiyatlarını belirleyen unsurlar, piyasa dengesi ve doğru fiyatlandırma stratejileriyle sağlıklı biçimde yönetiliyor.

FAİZLERİN DÜŞMESİ PİYASAYI OLUMLU ETKİLEYECEKTİR

2026 yılına kadar faizlerin yeniden düşeceğine inanıyoruz. Bankaların şimdiden ticari araçlara yönelik kampanyalar başlatmış olması da bu beklentimizi güçlendiriyor. Faizlerin düşmesi yalnızca sıfır araç satışlarını değil, aynı zamanda ikinci el piyasasını da olumlu yönde etkileyecek. Müşterilerimiz, düşük model araçlarını elden çıkarıp daha üst modellere geçiş yapma imkânı buluyor. Aradaki fiyat farkını ise kredi seçenekleri veya takas yoluyla kapatabiliyorlar.

Ticari Araçta Kalite ve Güvenin Adresi Pilcar Otomotiv



Sıfır Araç Satışı

Minibüs - Otobüs

İkinci El Satışı

Otomobil





Kale Seyahat, Göztepe'ye Ulaşım Sponsoru Oldu

Göztepe Spor Kulübü, 1975'ten beri şehirlerarası seyahat sektöründe güven ve konforun adresi Kale Seyahat ile sponsorluk anlaşmasına imza attı. Gürsel Aksel Stadyumu'nda gerçekleşen lansmana **Göztepe Spor Kulübü CEO'su Kerem Ertan** ve **Kale Seyahat Yönetim Kurulu Başkanı Cemal Alırıza Çelebi** katıldı.

Türkiye'nin dört bir yanında güven ve konforun adı: Kale Seyahat! 1975'ten bu yana yenilikçi hizmet anlayışı ve güçlü filosuyla kara ulaşımında kaliteyi standart haline getiren Kale Seyahat, sadece bir seyahat değil, ayrıcalıklı bir deneyim sunuyor. Şimdi ise bu güçlü marka, Türk futbolunun köklü çınarı Göztepe ile el ele verecek, yolculuğunu sahalara ve tribünlere taşıyor.

Lansmanda konuşan **Kale Seyahat Yönetim Kurulu Başkanı Cemal Alırıza Çelebi**, "Bugün burada, Türkiye genelinde güvenli ve konforlu ulaşımın simgesi haline gelen Kale Seyahat olarak, Türk futbolunun köklü ve tutkulu kulüplerinden biri olan Göztepe Spor Kulübü ile gerçekleştirdiğimiz sponsorluk anlaşmasını paylaşmanın gururunu yaşıyoruz. 1975 yılında başlayan yolculuğumuz, bugün yüzlerce noktaya ulaşan güçlü bir ulaşım ağına dönüşmüş durumda. Modern filomuz, müşteri memnuniyetini önceleyen hizmet anlayışımız ve teknolojik altyapımızla, yolculuk deneyimini sadece bir ulaşım değil, aynı zamanda bir konfor standardına dönüştürmeye devam ediyoruz.

Bu değerli iş birliği kapsamında, Göztepe Futbol Takımı'nın kullandığı mevcut otobüsün iç ve dış tasarımı tamamen yenilenerek, kulübün ruhunu ve renklerini yansıtan dinamik ve çağdaş bir görünüme kavuşturulmuştur. 2025 yılı sonunda ise bu sponsorluk kapsamında Mercedes Travego marka bir araç tahsis edilerek, takıma özel iç ve dış tasarımlarıyla Göztepe'nin hizmetine sunulacaktır. Ancak bu iş birliği yalnızca takım otobüsüyle sınırlı değil. Göztepe'ye gönül veren taraftarlarımız için de özel ayrıcalıklar hazırladık. Kale Seyahat olarak, Göztepe taraftarlarına özel indirimli seyahat fırsatları sunarak, bu ortaklığı sahadan tribünlere ve yollara taşıyoruz. Kulübüne her koşulda sahip çıkan, sarı-kırmızıya gönül vermiş taraftarlarımız artık deplasman yolculuklarında da Kale Seyahat kon-

forunu özel avantajlarla yaşayacak. Göztepe, hem tarihiyle hem de hedefleriyle Türk futbolunun en önemli yapı taşlarından biridir. Altyapıya verdiği önem, vizyoner yönetim anlayışı ve tribün kültürüyle örnek bir spor kulübüdür. Bu büyük camianın bir parçası olmaktan, değerlerine katkı sunmaktan onur duyuyoruz.

Kale Seyahat olarak, Göztepe ile olan bu yol arkadaşlığımızın; sadece bir sponsorluk değil, aynı zamanda karşılıklı güven ve değer üretimi üzerine kurulu uzun soluklu bir birliktelik olacağına yürekten inanıyoruz. Göztepe camiasına ve Kale Seyahat ailesine hayırlı olsun." ifadelerini kullandı.

Lansmanda konuşan **Göztepe Spor Kulübü CEO'su Kerem Ertan** ise açıklamasında şu ifadeleri kullandı: "Köklü geçmişi, güvenilir hizmet anlayışı ve sektördeki güçlü duruşuyla Kale Seyahat, artık Göztepe Spor Kulübü'nün kara ulaşım sponsoru olarak bizlerle birlikte yola çıkıyor. Bu iş birliği sadece bir sponsorluk değil, aynı zamanda Göztepe'nin değerlerine, hedeflerine ve geleceğine duyulan güvenin somut bir göstergesidir.

Kale Seyahat, yeni sezona hazırlık sürecimizde takım otobüsümüzün kapsamlı renovasyonunu gerçekleştirdi ve çok yakında kullanmaya başlayacağımız yeni takım otobüsümüzü de kulübümüze kazandıracak. Bu yolculukta yanımızda artık Kale Seyahat'ı



de görmekten büyük bir memnuniyet duyuyoruz.

Değerli katkılarından ötürü Kale Seyahat ailesine ve Yönetim Kurulu'na teşekkür ediyor, bu iş birliğinin hem Göztepe'miz hem de Kale Seyahat için uzun soluklu, başarılı bir ortaklığın başlangıcı olmasını temenni ediyorum." Dedi.



Mercedes-Benz

Doğ-Mer

MEMNUNİYETTE ETKİLİ, SERVİSTE YETKİLİ

Doğ-mer Yetkili Servisi, orjinal yedek parçaları ve uzman teknisyenleriyle aracınızın bakımlarını en hızlı ve kaliteli şekilde gerçekleştirir. Memnuniyette Etkili, Serviste Yetkili.

Doğ-mer
Motorlu Araçlar



Doğ-Mer Motorlu Araçlar San. Tic. Ltd. Şti. Mercedes-Benz Türk A.Ş. Yetkili Servisi
Kemalpaşa Cd. 6108/1 Sk. No:32 Bornova /İZMİR
Tel: 0 232 478 11 04



TEMSA'DAN TUREX'E "PRESTİJLİ" BAŞLANGIÇ

Yenilenen Prestij modeli lansmanının ardından ilk filo teslimatını gerçekleştiren **TEMSA**, personel, okul ve turizm taşımacılığının önde gelen şirketlerinden **TUREX Turizm'e** 33 adet yeni Prestij teslim etti.

2016'dan sonra ilk defa gerçekleşen tasarım değişikliğiyle beklenen yeniliğe kavuşan yeni Prestij, kısa mesafe taşımacılığında kurumların tercihi olmaya devam ediyor.

TEMSA, yeni Prestij'in ilk filo teslimatını 33 adet ile TUREX Turizm'e gerçekleştirdi.

12 Ağustos tarihinde TUREX Turizm'in Esenyurt'taki merkezinde düzenlenen teslimat törenine TUREX

Turizm Genel Müdürü Celal Kalkan, Şirket Araçları Yöneticisi Tolga Sayın, TEMSA Satış Direktörü Baybars Dağ, Bölge Satış Müdürü Fatih Demirel ve kaptanlar katıldı.

"Yıl sonuna kadar 100 adet TEMSA Prestij alımı planlıyoruz" Teslimat ile ilgili açıklamalarda bulunan TUREX Turizm Genel Müdürü Celal Kalkan, filolarında değişmesi gereken araçların bulunduğunu be-

lirterek, "Yeni araç alımlarına devam etme hedefimiz doğrultusunda yıl sonuna kadar toplam 100 adet TEMSA Prestij alımı planlıyoruz" dedi.

Yeni Prestij'in en büyük filo teslimatı TUREX Turizm'e TEMSA Satış Direktörü Baybars Dağ ise "Mayıs ayında düzenlediğimiz tanıtımın ardından, yeni Prestij'in en büyük filo teslimatını TUREX Turizm'e gerçekleştirdik.

Prestij'deki yenilikler yakıt ekonomisindeki liderliğini perçinleyecek bir gelişmeyi de beraberinde getiriyor. Modern tasarım, led aydınlatma grubu, güçlendirilmiş elektrik altyapısı, süspansiyon sistemindeki ve iç dizayndaki yenilikler ile regülasyonların gerektirdiğinden fazlasını sunan sürüş güvenlik sistemleri gibi özellikler de bize sektörde büyük avantaj sağlıyor" dedi.



MOON

OTOMOTIV®

Koltuklarınıza Değer Katan Değişim

"Konforu ve Şıklığı Yeniden Tanımlıyoruz"

- Araca Özel Koltuk Döşemesi
- Profesyonel Koltuk Değişimi
- Kaporta & Boya İşlemleri



0535 585 44 48

Küçükbalıklı Mah. Şanlı Cad. Mahrukatçılar Sitesi No: 124A Osmangazi / Bursa



Her Yolun Doğru Adresi: ErKa



Uzun yıllardır sektörde güven ve kaliteyi ön planda tutuyor,
müşteri memnuniyetini en önemli değerimiz olarak görüyoruz.
Güçlü araçlarımız ve uzman kadromuzla her yolculuğunuzda yanınızdayız.



ErKa
Isuzu İzmir Bölge Bayii
Zafer, 1339. Sk. No:4, 35750
Ödemiş/İzmir

“EML’miz Geleceğin Yıldızı” Programıyla 55 Öğrenci Mercedes-Benz Türk Bayileri ve Yetkili Servislerinde Kariyerine Başlıyor

Mercedes-Benz Türk’ün Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencilerine yönelik uzun soluklu sosyal fayda projesi olan “EML’miz Geleceğin Yıldızı”, gençlerin eğitim hayatından iş hayatına geçişini desteklemeye devam ediyor. Bu kapsamda bu yıl mezun olan öğrenciler için ilk defa istihdam kampı düzenlendi. Kamp sonunda, 55 öğrenci, Mercedes-Benz Türk bayilerinde işbaşı yapacak. Proje kapsamında, bayilerin Genel Müdürleri, İnsan Kaynakları Müdürleri ve Satış Sonrası Hizmetler Müdürleriyle yapılan toplantılar sonucunda istihdam süreçleri yeniden yapılandırıldı ve ihtiyaçlar doğrultusunda planlamalar gerçekleştirildi. Bu süreç, yalnızca teknik bilgi aktarımını değil, aynı zamanda öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimini destekleyen kapsamlı bir eğitim programını da içerdi.

KADIN TEKNİSYENLER YETİŞECEK

Düzenlenen üç günlük eğitim kampında öğrenciler, ölçme tekniklerinden ürün bilgisine, servis bakım uygulamalarından teknik becerilere kadar birçok alanda pratik eğitimler aldı. Bunun yanı sıra öğrencilerin birbirleriyle kaynaşmalarını sağlamak amacıyla sosyal aktiviteler de gerçekleştirildi. Bu sayede gençler, meslek hayatlarına motive, donanımlı ve özgüvenli bir başlangıç yapma fırsatı yakaladı. Kampın en dikkat çekici yanlarından biri ise otomotiv sektöründeki kadın teknisyen istihdamına verilen destek oldu. Bu yıl mezun olan ve bayilerde istihdam edilecek 55 öğrenci arasında yer alan kız öğrenciler, Mercedes-Benz Türk bayilerinde göreve başlayarak otomotiv sektöründe kadın temsiline katkı sunacaklar.

EML’MİZ GELECEĞİN YILDIZLARI JUNİOR TEKNİSYENİ YARIŞMASINDA FİNAL HEYECANI



Mercedes-Benz Türk’ün genç yetenekleri teşvik etmek amacıyla düzenlediği bir diğer önemli organizasyon olan EML’miz Geleceğin Yıldızları Junior Teknisyeni Yarışması da bu süreçte tamamlandı. Türkiye genelinde 12. sınıf öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen bu yarışmada, öncelikle tüm okullarda eş zamanlı olarak bir yazılı sınav düzenlendi. Bu sınav sonucunda Malatya, Balıkesir, İzmir, Aksaray ve Samsun’dan başarılı olan 5 öğrenci İstanbul’daki final etabına davet edildi. Finalist öğrenciler,

istihdam kampına da katılarak teknik eğitimlerden faydalandı.

İstihdam kampının son günü ise yarışmanın finali gerçekleştirildi. Öğrenciler bu etapta, araç başında pratik bir sınava tabi tutularak yeteneklerini sergiledi.

Mercedes-Benz Türk, “EML’miz Geleceğin Yıldızı” projesiyle yalnızca bugünün değil, geleceğin otomotiv sektörüne de katkı sağlamayı; genç yetenekleri sektöre kazandırmayı ve nitelikli iş gücü yetiştirmeyi sürdürüyor.



Güvenlik. Konfor. Teknoloji. Gelecek.

Kısaca anlattık, uzun yolda keşfedin.



Heska Motorlu Araçlar Tic. ve San. A.Ş. Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi
Ortaköy Mh.19 Mayıs Bulvarı No:20 Kayaş Mamak/Ankara
Tel: 0 312 486 00 73 - 0 542 616 36 18



TÜRKİYE'DE SIFIR ARAÇ TEMİNİ KOLAY DEĞİL

Ulaşım sektöründe kökleri üç kuşağa dayanan Türker Turizm, bugün personel taşımacılığından şehirlerarası yolculuğa uzanan geniş bir hizmet ağıyla dikkat çekiyor. **Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı Yekta Türker, hem aileden gelen bu mesleğin sorumluluğunu hem de değişen sektör koşullarını yönetmenin zorluklarını bizlerle paylaştı.** Yeni yatırımlardan genç şoför eksikliğine, kamera zorunluluğundan geleceğe dair öngörülere kadar pek çok konuda görüşlerini paylaşan Türker, taşımacılığın bugünü ve yarınını dair önemli değerlendirmelerde bulundu. Keyifli okumalar!

BU MESLEK, BİZİM AİLE GELENEĞİMİZ

1972 yılında Gebze'de doğdum. Üçüncü kuşak olarak personel taşımacılığı ve servis sektöründe faaliyet gösteriyoruz. Dedem, Mustafa Kemal Atatürk'ün şoförlüğünü yapmış; dört yıl boyunca hem Atatürk'e hem de yaverine hizmet etmiş. Babam da uzun yıllar Gazanfer Bilge ile çalışarak servis, personel taşımacılığı ve şehirlerarası taşımacılık alanlarında faaliyet gösterdi. Gazanfer Bilge ve Hamit Kaplan gibi önemli isimlerle, Düzce'deki Olimpiyat Restoran gibi mekanlarda sayısız anı biriktirdik.

BU İŞ GÖRÜNDÜĞÜ KADAR KOLAY DEĞİL

Sektör, dışarıdan düşünüldüğü gibi kolay değil. Aile işini devam ettirenken bir yandan da eğitimimi sürdürdüm. Yaz aylarında çalışarak muavinlikten şoförlüğe kadar farklı birimlerde görev aldım ve sektörü içten tanıdım. İstanbul Üniversitesi Turizm Bölümü'nden mezun oldum. Bugün, Türker Turizm ile personel taşımacılığı, Türker Otomotiv ile filo kiralama hizmeti sunuyoruz. Türker Turizm özellikle büyük firmaların personel taşımacılığı ihtiyacalarını karşılıyor. Gebze'nin sanayi bölgesi olması sebebiyle İstanbul, Kocaeli, Yalova, Anadolu ve Avrupa Yakası'na hizmet veriyoruz. Filomuzda yaklaşık 1000–1200 personel taşıma aracı ve 200–250 okul servisi bulunuyor. Araçların %20–25'i bize ait, geri kalanı kiralık. Filomuzu genç, güvenli ve yeni teknolojilere uygun tutmaya özen gösteriyoruz. Türker Turizm'de yaklaşık 300 sigortalı çalışmamız, şehirlerarası taşımacılıkta ise 90–95 kişilik profesyonel bir ekibimiz var. Her birim için ayrı muhasebe sistemi kurduk; çünkü bu sektörde organizasyon ve disiplinli yönetim en kritik unsurlar.

AİDİYET DUYGUSU, BİZİ GÜÇLÜ KILIYOR

Türker Turizm sadece bir aile şirketi değil, aynı zamanda çalışanlarıyla da büyük bir aile. Muhasebe sorumlumuz 31 yıldır, operasyon çalışanlarımızdan biri 25 yıldır, diğer muhasebe çalışanlarımızdan biri 20 yıldır bizimle. Şoförlerimiz arasında da 20 yılı aşkın süredir görev yapanlar bulunuyor. Bu aidiyet duygusu ve karşılıklı güven bizi güçlü kılıyor. Yeni kuşağı sektöre kazandırmak kolay olmasa da operasyon müdürümüzün oğlu gibi gençleri bünyemize katarak



rak sürekliliği sağlamaya çalışıyoruz.

İSTANBUL HAVALİMANI BİR DÖNÜM NOKTASI OLDU

İstanbul Havalimanı'nın açılmasıyla sektörümüzde yeni bir fırsat doğdu. Çözüm ortağı olarak havalimanında 15–20 otobüsle hizmet verdik ancak artan maliyetler ve araç yıpranmaları nedeniyle bu operasyondan çekildik. Havalimanı yönetimi de kendi araçlarını alma kararı verince biz de elimizdeki otobüsleri şehirlerarası taşımacılığa yönlendirdik. Bu süreçte Pamukkale Turizm ile iş birliğimiz başladı. Araçlarımızı satın, 2+1 koltuk düzenine sahip yeni otobüsler alarak Çanakkale bölgesinde hizmet vermeye başladık. Bugün Pamukkale'nin Çanakkale operasyonunu ofisimizden yönetiyoruz ancak sezon beklentilerimiziz altında geçti; ekonomik koşullar, çalışan kesim ve emeklilerin gelir seviyesindeki daralma yolcu sayısında %15–20'lik bir düşüşe yol açtı. Bilet fiyatları, enflasyon ve maliyetlerin gerisinde kaldı; bu da sektörü doğrudan etkiliyor.

YENİ ARAÇ YATIRIMLARIMIZ DEVAM EDİYOR

Tüm bu zorluklara rağmen büyüme devam ediyoruz. 2025 yılında Temsa'dan Maraton ve Safir modellerinden 6 adet sıfır otobüs aldık. Bunun yanında MAN ve Mercedes yatırımları da yaptık. Aralık 2025'te teslim alacağımız iki Mercedes otobüs daha var. Filomuzu yenilemek sektörde rekabet gücümüz

asından kritik ancak ikinci el araç satışı zorlaştı, bireysel arabacıların sayısı giderek azalıyor. Bu durum toplu araç sahibi firmalara daha fazla yük yüklüyor. Bireysel arabacıları korumamız şart çünkü onların krediye erişimi zorlaştı ve bu, sektör için ciddi bir risk oluşturuyor. Araç yenilemede finansmana erişim hâlâ büyük sorun. Mercedes ve TEMSA'nın kendi finans kurumları var ancak Türkiye'de sıfır araç temini kolay değil. Örneğin Mercedes, siparişlerde 5–6 ay sonrası için teslim tarihi veriyor. TEMSA ile yaptığımız görüşmelerde de Haziran'da aldığımız araçlardan sonra yeni 2+1'lerin ancak Eylül'de üretileceği belirtildi. Stoklar sınırlı; istediğiniz zaman sıfır araç bulmak kolay değil. Yeni finans kurumlarının devreye girmesi sektörü rahatlatabilir.

GENÇ ŞOFÖR BULMAKTA ZORLANIYORUZ

Sektörün en büyük sorunlarından biri şoför eksikliği. Eskiden muavinlikten şoförlüğe bir silsile vardı ancak bu zincir artık koptu. Şu anda şoförlerimizin çoğu 50 yaşın üzerinde; 30 yaş altı şoför bulmak neredeyse imkânsız. Gençler bu mesleğe ilgi göstermiyor. Avrupa'da kadın şoförlerin sayısı artarken Türkiye'de aynı gelişmeyi göremiyoruz. Afyon'daki şoför eğitim okulları gibi girişimlerin kapanması da sektörü olumsuz etkiledi. Sektörü gençlere cazip hale getirmek için STK'ların ve yerel yönetimlerin daha fazla sorumluluk alması şart.

KADEMELİ SAAT UYGULAMASI BİR İHTİYAÇ

Kademeli saat uygulaması hem trafik hem de maliyet açısından büyük bir çözüm olabilir. İstanbul Servis Taşımacılar Birliği'nde görev aldığım dönemde bu modeli savunuyorduk. Kocaeli'de de KOTAP olarak resmî kurumlara bu öneriyi sunduk. Örneğin, bir araçla hem okul hem kamu hem de özel sektör personeli taşınabilir. Böylece 150 araç yerine 50 araçla aynı iş yapılabilir. Bu hem trafik yoğunluğunu azaltır hem de yakıt tüketimini düşürür. Özellikle yurt dışına bağlı olan bazı firmalar mesai saatlerini çeşitlendirerek bu modeli uyguluyor. Kamu tarafında da görüşmeler sürüyor.

KAMERA TAKMA ZORUNLULUĞU HIZLI GELDİ

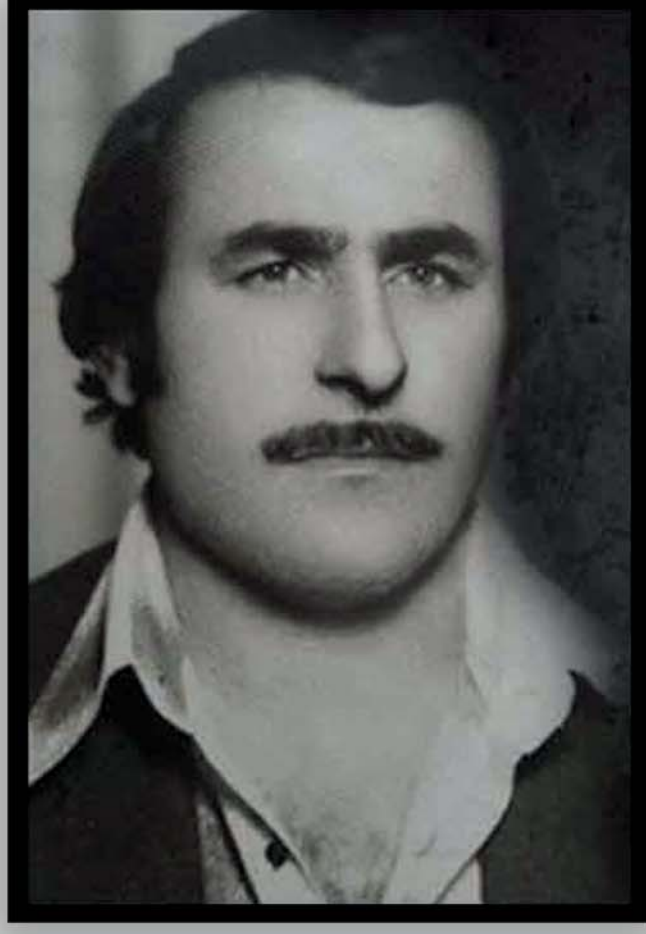
Son dönemde gündeme gelen kamera ve yol kayıt cihazı zorunluluğu sektörde tartışma yarattı. Resmî Gazete'de yayımlanan karara göre Ocak 2026'dan itibaren muayenesi biten tüm araçlarda bu sistem zorunlu olacak. Avrupa Birliği ülkelerinde ve Rusya'da uzun süredir kullanılan bu sistemlerin Türkiye'de de gerekli olduğuna inanıyoruz ancak uygulama için daha fazla süre tanınmalı. Kamera temini, veri saklama altyapısı ve maliyetler sektöre ciddi yük getiriyor. Yerli üretimle bu ihtiyacın karşılanması, döviz bağımlılığını azaltabilir.

KRİZLERE BAĞIŞIKLIK KAZANMAYA ÇALIŞIYORUZ

Türkiye'nin jeopolitik konumu, çevresindeki savaşlar ve ekonomik dalgalanmalar bizi doğrudan etkiliyor. Rusya–Ukrayna savaşı, Gazze'deki gelişmeler, Irak ve İran'daki gerilimler turizmi, seyahati ve dolayısıyla sektörümüzü olumsuz etkiliyor. 2026 için planlama yapmak zor. Araç fiyatları, döviz kurları ve sanayicilerin öngörülleri belirsiz. Bölge-mizde konkordato ilan eden sanayiciler var, bu da piyasayı etkiliyor ancak Türk milleti olarak girişimci bir ruha sahibiz. Risk almayı seviyoruz; bu da bizi kimi zaman büyütüyor, kimi zaman zorluyor. 2026'da temkinli hareket etmeyi, dikkatli ve sağlam adımlarla ilerlemeyi planlıyoruz. Çocuklarımıza daha iyi bir gelecek bırakmak için hepimiz elimizden geleni yapmalıyız. Türker Turizm olarak, kazasız belası bir sektör ve daha güzel yarınlar için çalışmaya devam ediyoruz.

Röportaj: Rafi Candan

ANMA



Kurucumuz

HIDIR ŞAHİN'i

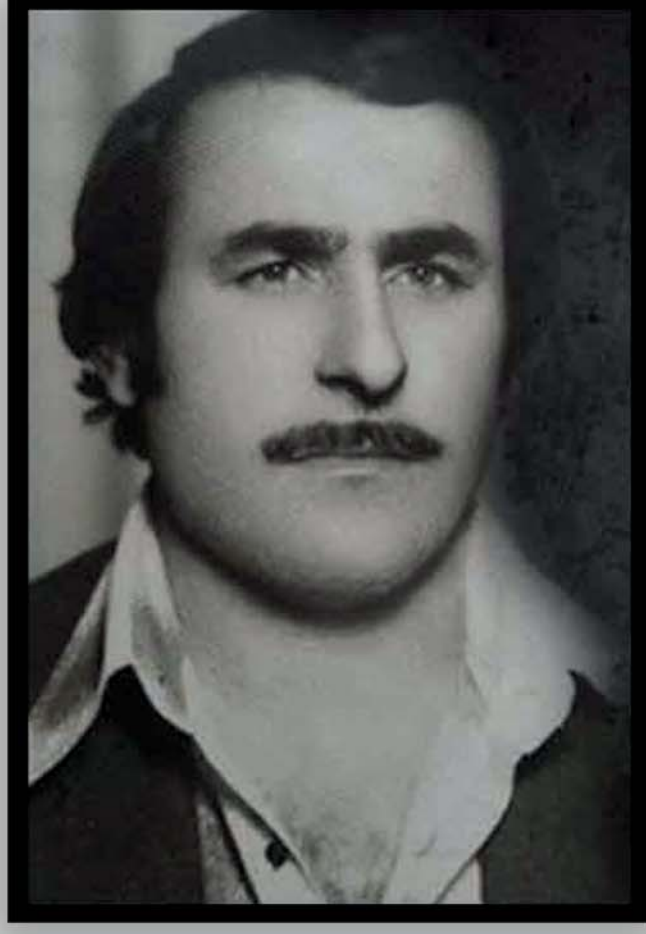
saygı ve rahmetle anıyoruz.

Emeği, vizyonu ve değerleriyle bize bıraktığı
bu güçlü yolculukta, onun izinde
yürümeye devam ediyoruz.

Ruhu şad, mekanı cennet olsun.

 **mapar**

ANMA



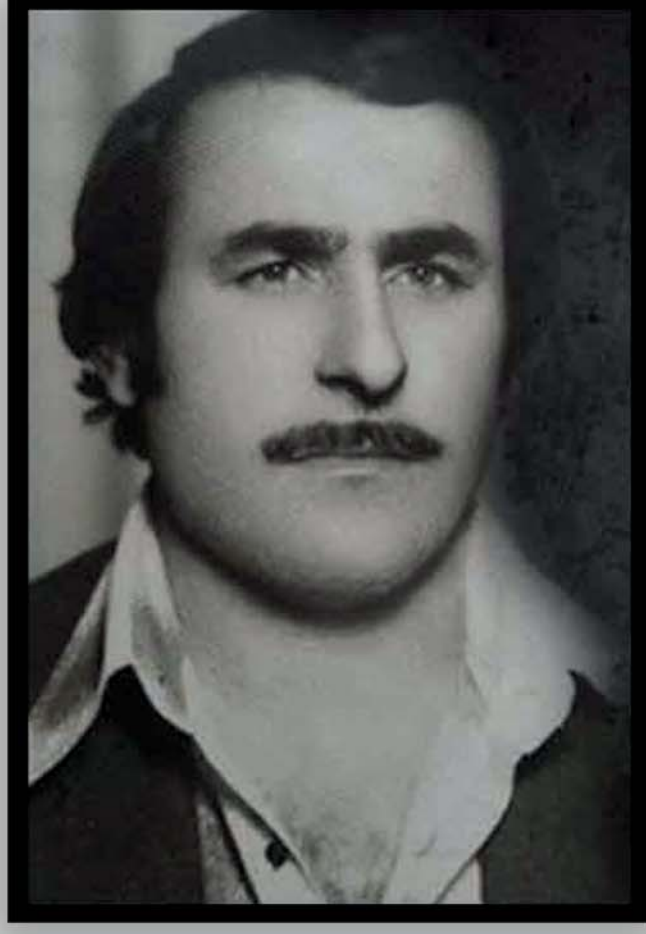
Hidirusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



Hıdırusta Otomotiv
kurucusu

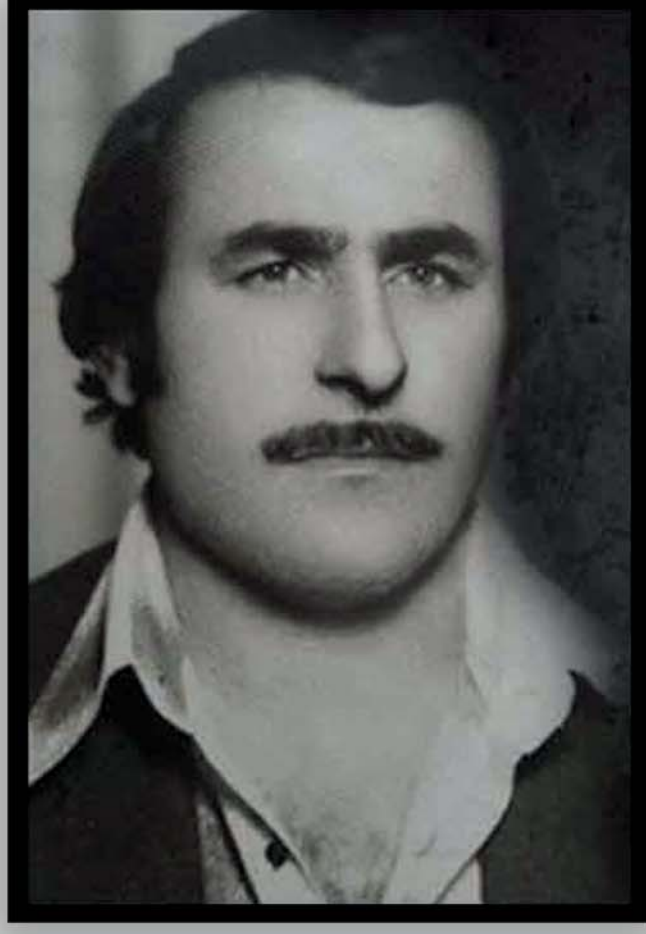
HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



CAVUŞOĞLU®
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

ANMA



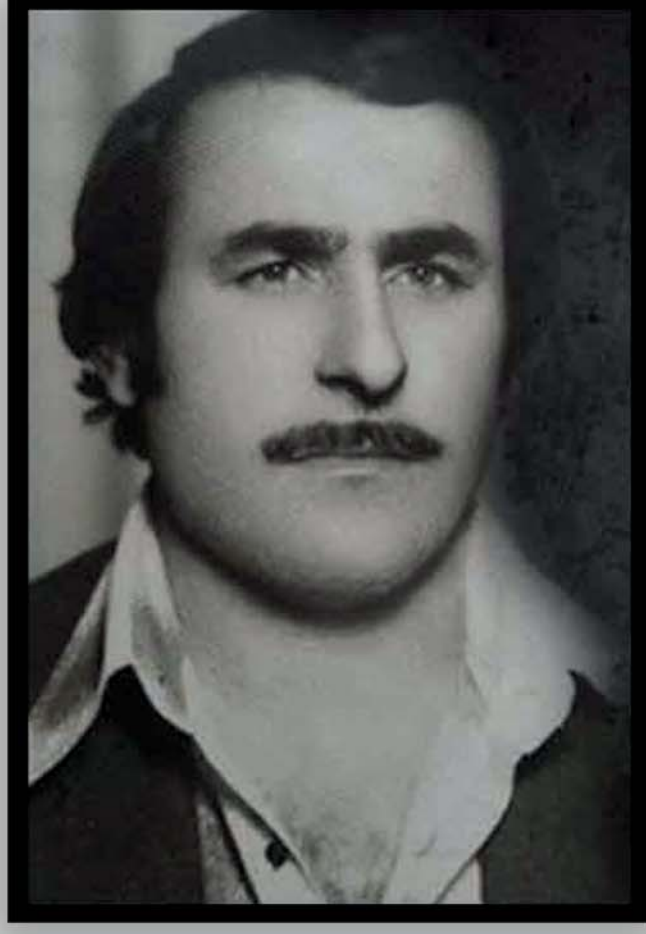
Hidirusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

Doğ-mer
Motorlu Araçlar

ANMA



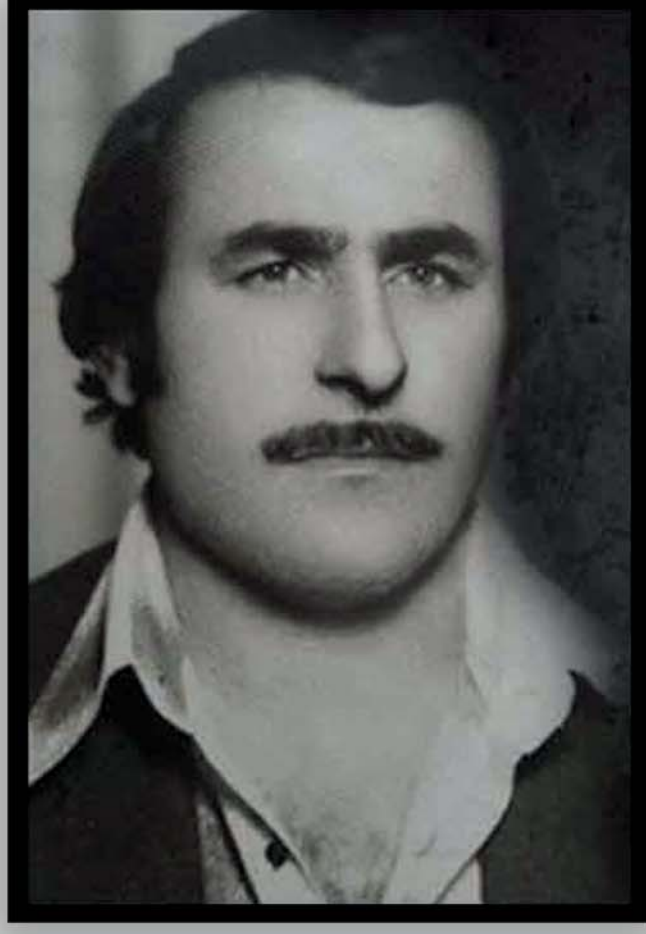
Hidirusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

**PİLAVCI
OTOMOTİV**

ANMA



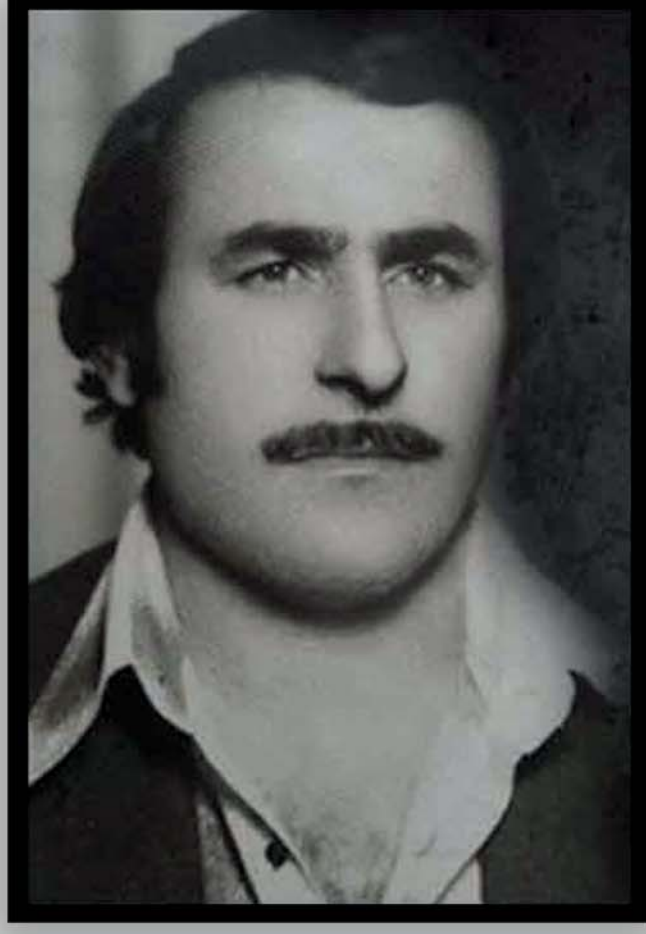
Hidirusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



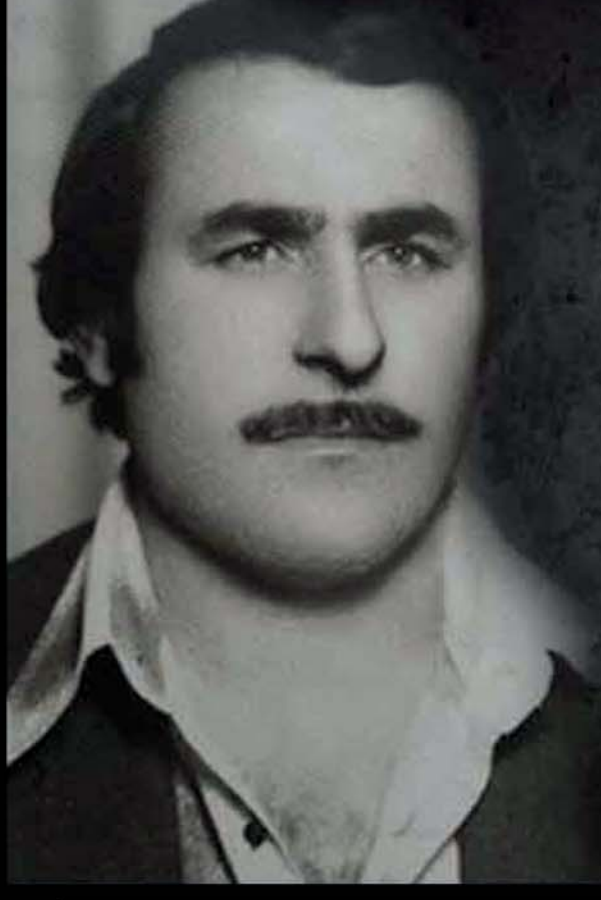
Hidirusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

 **PILCAR**
MUSTAFA PİLAVCI

ANMA



Hidirusta Otomotiv
kurucusu

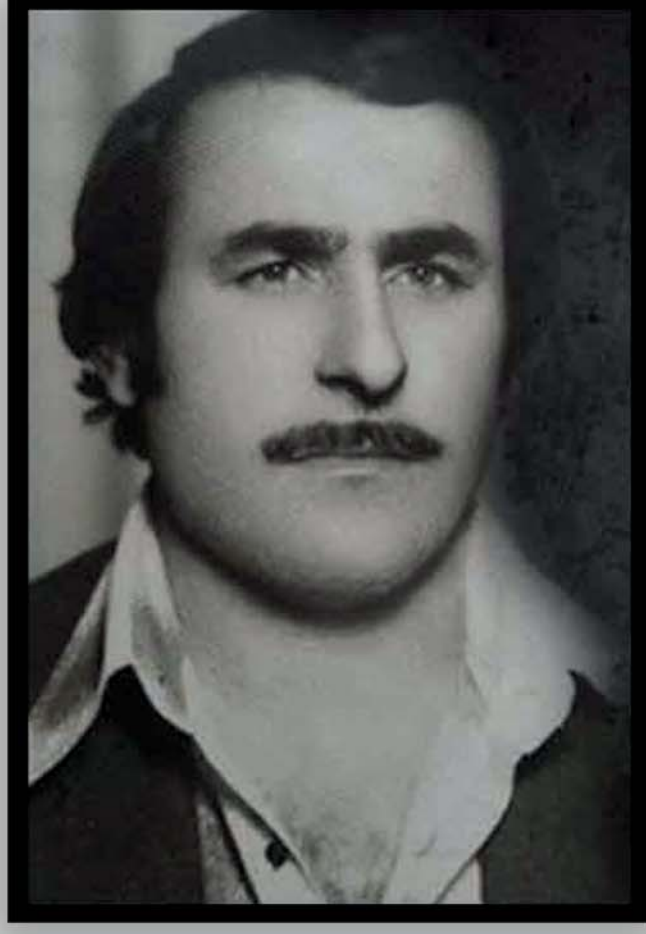
HIDIR ŞAHİN'

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



Ali Rıza ÇELEBİ
Yönetim Kurulu Başkanı

ANMA



Hidirusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

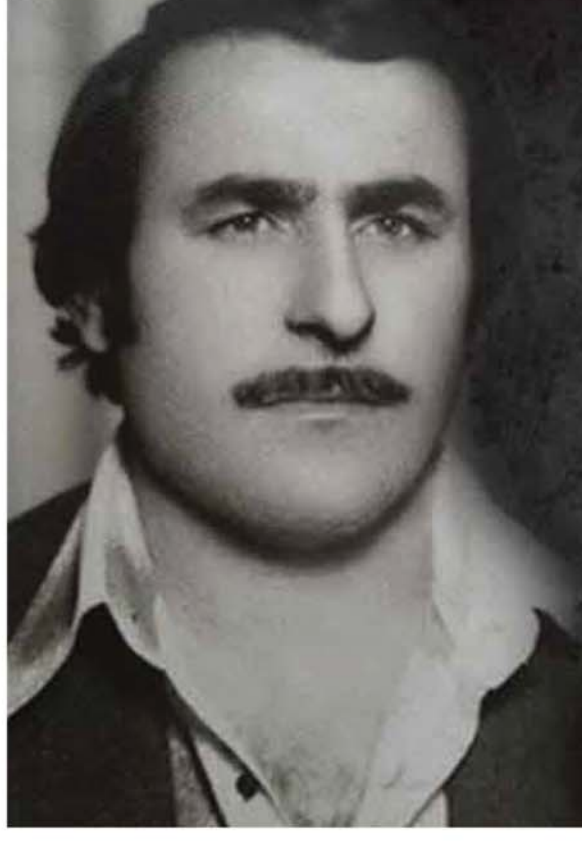
aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

HK
KARAKAŞOĞLU

ErKa
Isuzu İzmir Bölge Bayii

ANMA

1942



1980

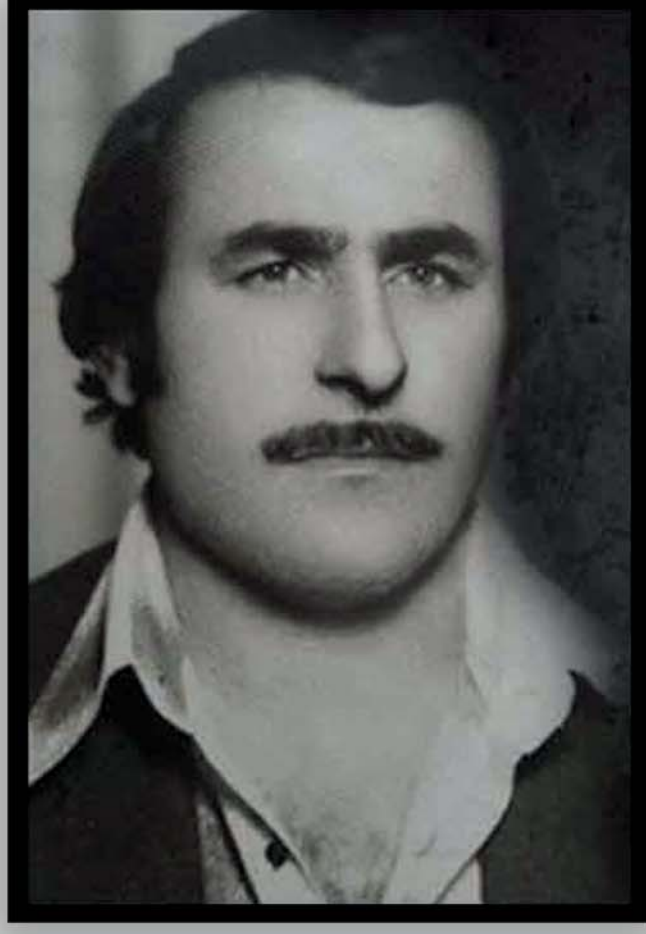
Hıdırusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı ve rahmetle anıyoruz.



ANMA



Hıdırusta Otomotiv
kurucusu

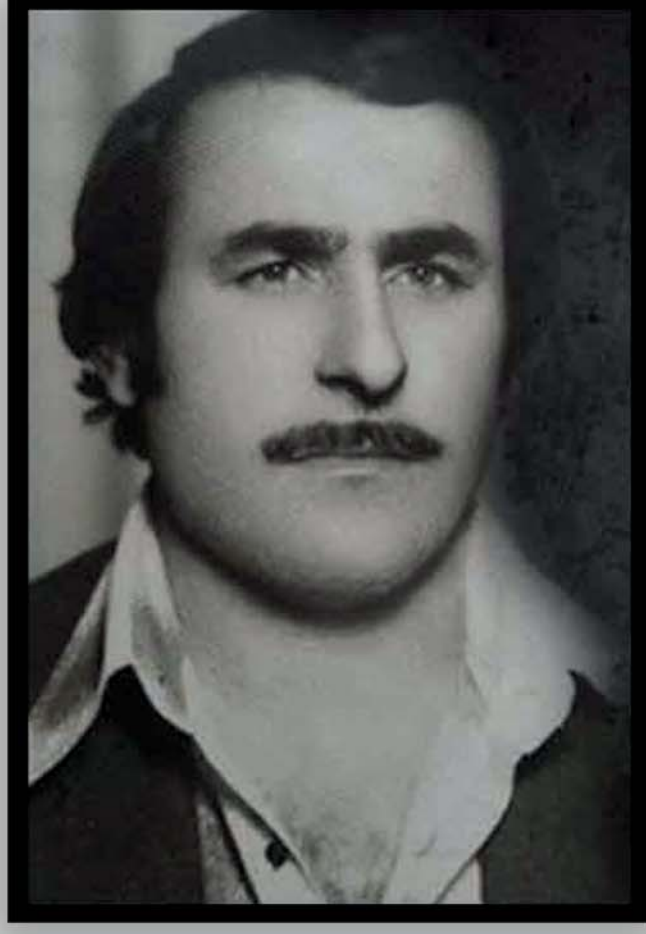
HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

MELTEM OTOMOTİV

TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

ANMA



Hidirusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'

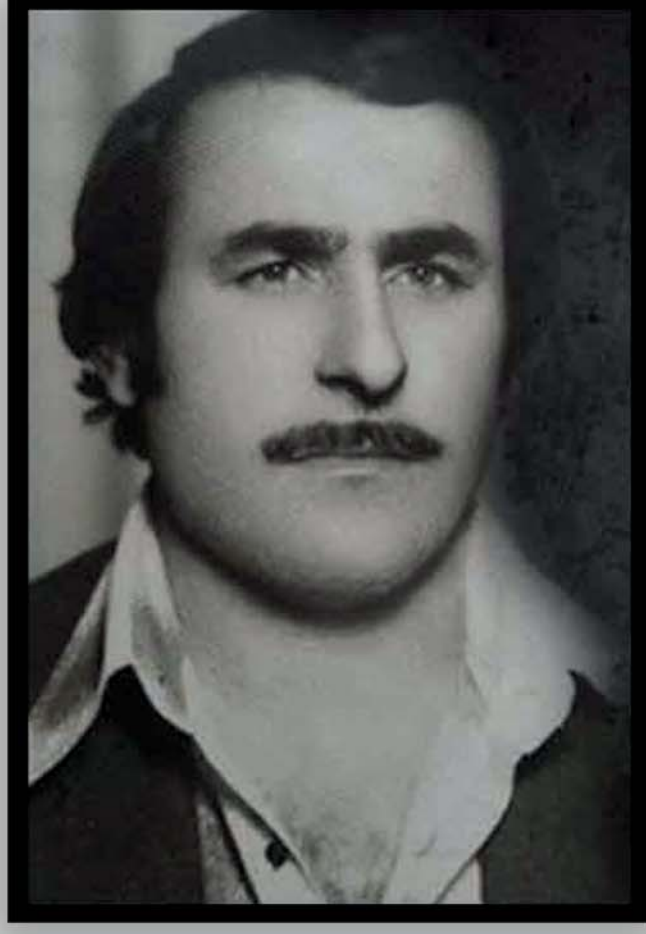
aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



MY COMFORT

ÇINARALP TAŞIT KOLTUK SİSTEMLERİ

ANMA



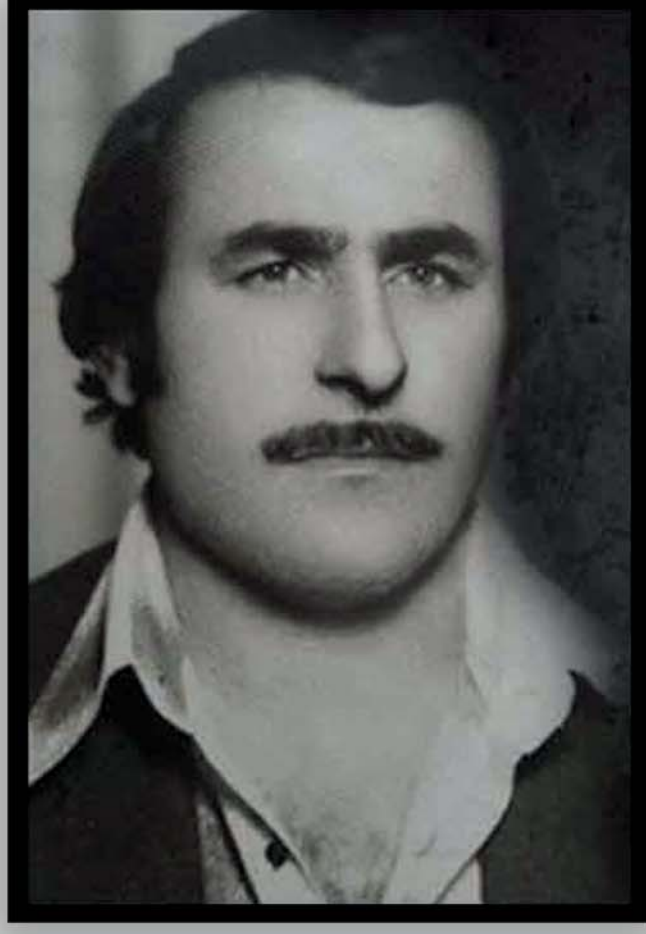
Hıdırusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

şerefoto
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

ANMA



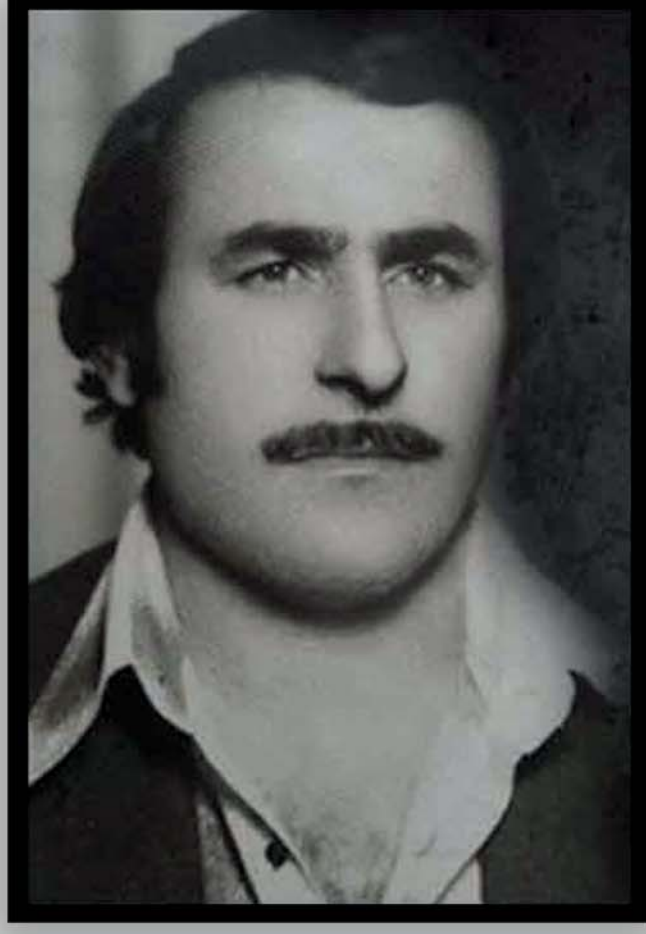
Hidirusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

ÖZEL

ANMA



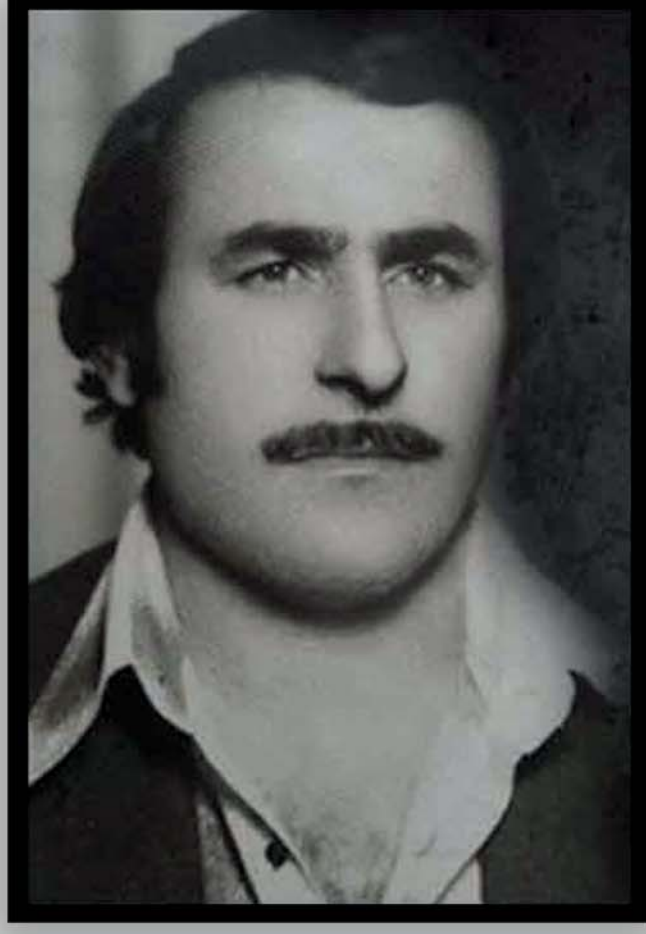
Hıdırusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

ASANTALYA
OTOMOTİV
TEMSA&FUSO YETKİLİ SATICISI

ANMA



Hidirusta Otomotiv
kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

HRN
TRAVEL

ANMA

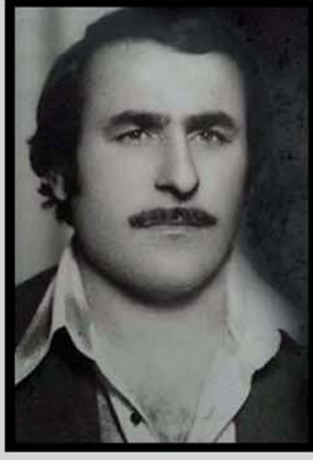
Hıdırusta Otomotiv kurucusu

Sn. Hıdır Şahin'in

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



Hıdırusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA

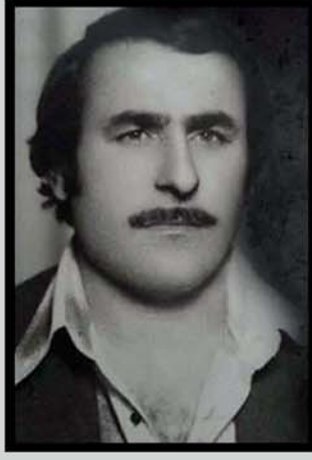
Hıdırusta Otomotiv kurucusu

Sn. Hıdır Şahin'in

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



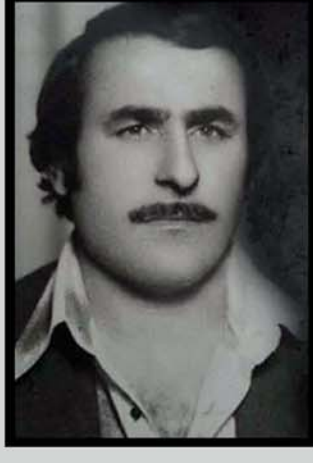
Hıdırusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



Hıdırusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



Hıdırusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



Hıdırusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



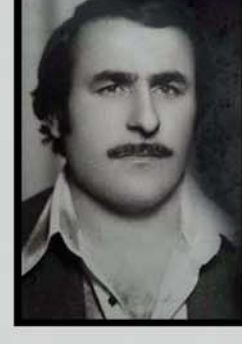
Hidirusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



Hidirusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

Esadaş®

ANMA



Hidirusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



Hidirusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



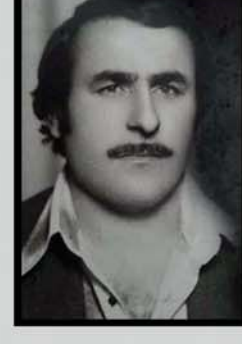
Hıdırusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

eefe tur

ANMA



Hıdırusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

GÜRSEL

ANMA



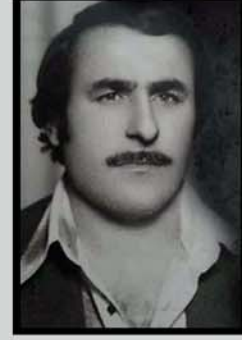
Hıdırusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

yıltur
yenilise yolculuk

ANMA



Hıdırusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.

KHO
KAYAHAN OTOCAM

ANMA



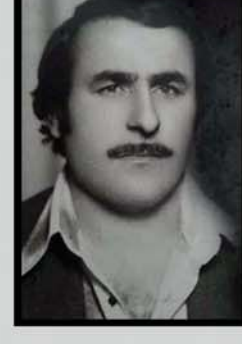
Hidirusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



Hidirusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



Hidirusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.



ANMA



Hidirusta Otomotiv kurucusu

HIDIR ŞAHİN'i

aramızdan ayrılışının 45. yılında
saygı, özlem ve rahmetle
anıyoruz.





SİGORTACILIK, HASAR SONRASI MÜŞTERİNİN YÜZÜNDEKİ GÜLÜMSEMEDİR

Yeni sayımızda 25 yılı aşkın tecrübesiyle sigortacılık sektörünün güvenilir isimlerinden biri olan **Öner Sigorta Kurucusu Öner Yavuz**'u ağırladık. **“Bu iş poliçeyi kesip rafa kaldırmakla bitmiyor”** sözleriyle mesleğine bakışını özetleyen Yavuz, işini tutkuyla yapan bir isim. Otobüs sektörünün risklerinden maliyet baskılarına, güvene dayalı iş anlayışından mesleğine duyduğu aşka kadar birçok noktada içtenlikle görüş paylaşan **Yavuz, bizlere sigortacılığa ve özellikle otobüs sigortacılığına dair önemli değerlendirmelerde bulundu.** Keyifli okumalar!



BU İŞ POLİÇEYİ KESİP RAFA KALDIRMAKLA BİTMİYOR

Ben Öner Yavuz. 1979 yılında Erzurum'un Horasan ilçesinde doğdum. 46 yaşındayım, evliyim ve üç çocuk babasıyım; iki kızım ve bir oğlum var. 25 yıldır sigortacılık sektöründe görev yapıyorum. Askerliğimin ardından bu meslekle tanıştım ve o günden bu yana hiç ara vermeden devam ediyorum. Sigortacılık, keyifli olduğu kadar stresli de bir meslek. Dışarıdan bakıldığında vitrin işi gibi görünse de aslında çok daha fazlasını barındırıyor. Müşteri memnuniyetine odaklanmak bu işin en önemli kuralı. Ben sigortacılığı şöyle tanımlıyorum: “Sigorta, hasar sonrası müşterinin yüzündeki gülümsemedir.” Bu iş, poliçeyi kesip rafa kaldırmakla bitmiyor. 365 gün boyunca müşteriye seni arama hakkı veriyorsun. Hasarında yanında oluyor, taziyesinde bulunuyor, düğününde ve hastalığında destek veriyorsun. İşte bu tür samimi ve sürdürülebilir ilişkiler sayesinde gerçek sigortacılık ortaya çıkıyor. Çok şükür, biz de 25 yıldır alnımızın akıyla bu sektörde hizmet vermeye devam ediyoruz.

SEKTÖRE YÖN VEREN LİDER FİRMALARLA İŞ BİRLİĞİ YAPIYORUZ 2013 yılının Mayıs ayında Öner Sigorta'yı kurdum. O dönemde araç sayısı

öyle azdı ki çoğu plakayı ezbere bilirdim. Bugün geldiğimiz noktada ise müşteri sayımızı sorsanız inanın kesin bir rakam veremem; çünkü binlerce müşterimiz var. Öyle ki en az 10 yıldır bizimle çalışan ama yüz yüze hiç görüşmediğimiz müşterilerimiz bulunuyor. Bu da sigortacılığın güvene dayalı bir meslek olduğunun en net göstergesidir. Bizim için müşteri gerçekten velinimetidir. Referansların değerini çok iyi biliyoruz; çünkü işimizin büyümesi ve Türkiye'nin dört bir yanına poliçe düzenleyebilmemiz en büyük sebebi bize duyulan güven ve sağlanan referanslardır. Bugün İstanbul'da faaliyet gösteriyoruz ama hizmet ağıımız Türkiye geneline yayılmış durumda. Sigorta şirketlerinin neredeyse tamamıyla çalışıyoruz. Şu anda 20 şirketin acenteliğini üstleniyoruz. Sektöre yön veren lider firmalarla iş birliği yapıyor, müşterilerimize özel fiyatlandırmalar sunuyoruz. Her branşta hizmet veriyor ve bunu güçlü, deneyimli bir kadroyla sürdürüyoruz.

SİGORTACILIK, 7/24 MÜŞTERİYLE İLETİŞİMDE OLMAKTIR

Benim için sigortacılık, sadece poliçe düzenlemekten ibaret değil. Bu iş, müşterilerle sürekli iletişimde olmayı gerektiriyor. 7/24 arama hakkı verdiğin müşteriye yalnızca iş süreçlerinde değil,

hayatının her anında temas etmelisiniz. Hasarında yanında olacak, düğününe, taziyesine, ziyaretine katılacaksınız. Bu anlayış sayesinde müşterilerimizle uzun yıllara dayanan sağlam bağlar kurduk. Öyle ki bazen müşterilerimizden gelen bir telefon, ailemizden gelen bir aramadan daha samimi gelebiliyor. İşte bu güven ilişkisi, sigortacılıkta ayakta kalmanızın ve yıllardır tercih edilmemizin en önemli sebebi.

OTOBÜS SEKTÖRÜNDE RİSK BÜYÜK, MALİYETLER YÜKSEK

Otobüs taşımacılığı, sigortacılığın en hassas alanlarından biri çünkü ben bu sektörü hem sigortacı hem de otobüsçü gözünden görebiliyorum. Bugün değeri 20 milyon lirayı bulan bir otobüs, kış koşulları, uzun yol şartları ve sürücü yorgunluğu gibi faktörlerle ciddi riskler taşıyor. Sigorta şirketleri de bu riskleri çok net görüyor. Bu noktada biz, Anadolu Sigorta ile birlikte araç içi ve yol kayıtlarını 365 gün boyunca saklayabilecek kamera sistemleri üzerine bir proje geliştirdik. Bu sistem, olası bir kazada kusurun daha net belirlenmesine büyük katkı sağlayacak. Ancak diğer tarafta otobüsçü için maliyetler çok ağır. 500 bin lira kasko, 100 bin lira trafik sigortası, koltuk sigortaları... Eskiden bu rakamlarla araç

alınabiliyordu, şimdi yalnızca sigorta yapılabiliyor. Öyle ki bir aracın taksiti artık kasko primini bile karşılamıyor. Bu yüzden kasko, eskisi kadar cazip değil ve satış oranlarımız ciddi şekilde düştü. Üstelik otobüsçünün yükü sadece sigortayla da bitmiyor. Lastik, yakıt, şoför maaşları, otogar giriş-çıkış ücretleri, köprü geçişleri, yol ikramları... Bunların hepsi ayrı bir maliyet kalemi. Otobüsçü, adeta “üvey evlat” gibi görülüyor. Hep mesafeli, hep eldivenle yaklaşılmış bir sektör olmuş. Halbuki taşımacılık bu ülkenin bel kemiği. Doluluk oranları yüksek olsa bile maliyetlerle mücadele etmek her geçen gün daha da zorlaşıyor.

GÜVEN VERMEYEN KİŞİLERLE ÇALIŞMIYORUZ

Şu anda piyasa koşullarında otobüs kasko işini aktif olarak üstlenen yalnızca iki şirket bulunuyor çünkü sigorta şirketleri bu alanda ciddi kayıplar yaşıyor. Bir yandan oluşturdukları risk havuzunu korumak zorundalar. Eğer bu alandan çekilirlerse çok sayıda poliçeyi ve yüksek tutarlı hasar ödemelerini göze almaları gerekir. Bu nedenle çekilmeye cesaret edemiyorlar. Biz acenteler de bu noktada son derece seçici davranmak zorundayız. “Dostlar pazarda görsün” anlayışıyla iş yapmıyoruz. Sağlam olmayan, güven vermeyen kişilerle çalışmamaya özen gösteriyoruz çünkü günün sonunda biz de sigorta şirketlerine ciddi teminatlar sunuyoruz. Çok iş yapmak, çok para kazanmak anlamına gelmez. Aksine, yanlış işlerle uğraşanların çoğu batacak veriyor. Bizim önceliğimiz, güvenilir iş ortaklıklarıyla sürdürülebilir başarı sağlamak.

OTOBÜSÇÜLÜĞÜ DE SİGORTACILIĞI DA SEVİYORUM

Ben sigortacılığı ne kadar seversem otobüsçülüğü de en az o kadar seviyorum çünkü otobüsçülerin yükünü, sorunlarını ve yaşadıkları zorlukları çok iyi biliyorum. Geçmişte otobüs firmalarının hangi sıkıntılardan geçtiğine de şahit oldum. Araç hareket saatinde lastikçisi, camcısı, ikramcısı sırada beklerdi. Hatta araç sahibi bazen otogara bile uğramaz, yol üstünden otobüse binerdi. İşte o zorlu günlerden bugüne geldik. Benim tek dileğim şu: Allah otobüsçülere kazasız, belasız yolculuklar nasip etsin. Biz de elimizden geldiğince hem müşterilerimizi hem de sigorta şirketlerini koruyarak bu hassas dengeyi sürdürmeye devam edeceğiz.

ŞEHRİN GÖZDELERİ



PİLAVCI OTOMOTİV'DE!

PİLAVCI OTOMOTİV

İstasyon Mah. Güney Yanyol Cad. No:150, Gebze/Kocaeli

T: 0850 302 00 18

www.pilavci.com.tr

temsa.com.tr



TEM SA



FUSO



Kâmil Koç, Adıyaman'a Seferlere Başlıyor

100. yılına güçlü adımlarla ilerleyen Türkiye'nin lider seyahat markası Kâmil Koç, hizmet kalitesini bu kez Güneydoğu Anadolu'nun kadim şehirlerinden Adıyaman'a taşıyor. Ağustos itibariyle başlayacak karşılıklı seferlerle yolcular, Adıyaman'dan Türkiye'nin dört bir yanına Kâmil Koç kalitesiyle ulaşabilecek.

Türkiye'nin öncü seyahat markası Kâmil Koç, global iş ortağı Flix'in desteğiyle seyahat ağına yeni duraklarla eklemeye devam ediyor. 100. yılına güçlü adımlarla ilerleyen firma, hizmet kalitesini bu kez Güneydoğu Anadolu'nun kadim şehirlerinden Adıyaman'a taşıyor. Ağustos itibariyle başlayacak karşılıklı seferlerle yolcular, Adıyaman'dan Türkiye'nin birçok noktasında Kâmil

Koç ile ulaşma imkanına kavuşacak.

“Güneydoğu Anadolu'nun her noktasına konforlu yolculuğu ulaştırıyoruz”

Kâmil Koç Otobüsleri İcra Kurulu Üyesi ve Operasyon Direktörü Mehmet Türkyılmaz, seyahat ağlarına yeni bir şehir daha eklemekten mutlu olduklarını belirterek, şunları söyledi: “Türkiye'nin ilk karayolu yolcu taşımacılığı markası olarak 100. yılımıza emin adımlarla

ilerlerken, hizmet kalitemizi yeni illerle buluşturmaya devam ediyoruz. Amacımız, Kâmil Koç'un hizmet kalitesini ülkemizin her köşesinde insanlarımız için ulaşılabilir kılmak. Bu amaç doğrultusunda, bu kez önemli bir kültürel mirasa ve tarihsel geçmişe sahip Adıyaman'ı da seyahat ağıımıza dahil ettik. Yolcularımız artık Adıyaman'dan yola çıkarak İstanbul, İzmir ve Ankara başta olmak üzere Türkiye'nin farklı pek çok noktasına Kâ-

mil Koç konforu ve hizmet kalitesiyle seyahat edebilecek. Bir asra yakın süredir seyahatte seyahat sektöründe insanlarımızın ilk tercihi olmayı başarmış bir marka olarak, bundan sonra da yeni yatırım ve iş birliklerimizle seyahat ağıımızı genişletmeye devam edeceğiz. Yeni hattımızın güzel şehrimiz Adıyaman'a ve tüm yolcularımıza hayırlı olmasını diliyoruz.”



Yollardaki güven, tecrübeyle sabit

Teknolojilerimizle yollardaki güveni konforla taşıyoruz.

KOLUMAN



Koluman Motorlu Araçlar Tic. ve San. A.Ş. Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi

İstanbul: Fatih Mah.Yakacık Caddesi No:33 Sancaktepe, İstanbul Telefon:0216 311 80 50 Fax:0216 311 82 29

Ankara: Ehlîbeyt Mahallesi, Mevlana Bulvarı, No:199/A Cankaya, Ankara Tel:0312 583 73 00 Fax:0312 473 70 41

Gaziantep: Nesimi Mahallesi Gaziantep Caddesi No:70 Şehitkamil, Gaziantep Şube Telefon:0342 211 25 00 Fax: 0342 437 84 00

Mersin: Mersin-Tarsus Karayolu Üzeri Bağcılar Beldesi, Huzurkent, Mersin Telefon:0324 646 21 14 Fax:0324 646 29 13

HER ZAMAN HER YOLDA BİRLİKTEYİZ!



TEMSA

ÇAVUŞOĞLU OTOMOTİV

Doğu Mahallesi E5 Yanyol Pendik Hospital Yanı
No.24 Pendik/İstanbul
T +90 216 354 14 18

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

T+90 212 403 02 02
F+90 212 403 84 84

info@temsa.com
temsa.com



OTOKAR'IN OTONOM e-CENTRO'SU, TÜV RHEINLAND TESTLERİNİ BAŞARIYLA GEÇTİ

Türkiye'nin öncü otomotiv üreticisi Otokar, otonom sürüş teknolojisinde bir ilke daha imza attı. Türk mühendisliğinin gururunu temsil eden Otonom e-Centro, TÜV Rheinland tarafından Macaristan ZalaZONE Akıllı Şehri'nde gerçekleştirilen kapsamlı test sürecinden başarıyla geçti. 30 gün süren test programında Otokar'ın yenilikçi aracı, 148 farklı senaryoda toplam 600'den fazla otonom sürüş fonksiyon testini başarıyla tamamladı.

TÜV RHEINLAND TARAFINDAN TEST EDİLEN İLK TÜRK ARACI
Otokar'ın tamamen kendi bünyesinde geliştirdiği otonom sürüş teknolojisi, TÜV Rheinland'ın ekipleri tarafından titizlikle test edildi. Çarpışma önleme, acil frenle-

me, farklı tipte kavşak geçişleri, sollama ve kaçınma manevraları, belirlenmiş duraklarda durma ve ayrılma, yayalarla etkileşim, trafikteki diğer kullanıcıların ani manevralarına tepki gibi kritik senaryoları içeren testlerde Otonom e-Centro başarılı bir performans sergiledi.

Otokar e-Centro ayrıca viraj alma, şeritte kalma, keskin dönüş, trafik kurallarına uyum, gece ve düşük ışık koşullarında obje tanıma gibi yanal ve dikey kontrol testlerini de başarıyla geçti. TÜV Rheinland saha test ekibi, Otonom e-Centro'yu 5 gün boyunca Macaristan'da halka açık yollarda, gerçek trafik koşullarında 2 farklı güzergahta test ederek günlük kullanım için dayanıklılığını ve güvenilirliğini kanıtladı. Otokar Otonom e-Centro,

yapılan testler sonucunda TÜV Rheinland tarafından test edilen ilk Türk aracı oldu.

GELECEĞİN ULAŞIMINA ÖNEMLİ BİR ADIM

Otonom e-Centro'nun TÜV Rheinland'ın ZalaZONE'da bulunan ana test pistinde değerlendirilen ve başarılı olan ilk Türk otonom aracı olmasından gurur duyduklarını belirten Otokar Ticari Araçlar Mühendislik Grup Direktörü Erdal Usta; "Bu önemli gelişme Otokar'ın otonom sürüş teknolojilerindeki kabiliyetlerini bir kez daha gözler önüne serdi. Otonom e-Centro, sadece Türkiye için değil, küresel ölçekte de önemli bir adım. Geleceğin akıllı şehirlerinde güvenli, sürdürülebilir ve erişilebilir ulaşımın öncüsü olacak" dedi.

SÜRÜCÜYE İHTİYAÇ DUYMADAN 7 GÜN 24 SAAT HİZMET VEREBİLİYOR

Seviye 4 otonom sürüş teknolojisine sahip olan e-CENTRO, gelecekte tamamen sürücüyü ihtiyaç duymadan çalışabilme kabiliyetine sahip. Trafik kurallarına uyacak şekilde geliştirilen araç, konumunu hassas bir şekilde algılıyor. Farklı hava koşullarından, gece ve gündüz günün her saatinde kesintisiz hizmet verebilen araç, belirlenen güzergahta duraklara yanaşarak yolcuların sorunsuz bir şekilde inip binmesini sağlıyor. Otonom e-Centro'nun tüm yazılım geliştirme, test ve uygulama aşamaları, Otokar'ın yetkin ve özel ekipleri tarafından tamamen şirket bünyesinde gerçekleştirildi.

25 yıllık tecrübemiz ve uzman kadromuzla en uygun fiyatlar ile sektörümüzün hizmetindeyiz.

Bizimle iletişime geçin.

537 715 52 52 / 537 943 77 88



ÖNER
sigorta
Sigortacılık bizim işimiz

OTOBÜS VE TİCARİ ARAÇ CAM MONTAJI



Lamine Ön Camlar



Temperli Kapı Camları



Temperli Arka Camlar



Isıtmalı Lamine Camlar



Temperli Kelebek Camlar



Tüm marka **oto camlarınızı** anlaşmalı olduğumuz **sigorta şirketleriyle** **ücretsiz ve kusursuz** bir şekilde **değiştiriyoruz !**

Otogar Merkez
Altıntepsi Mah. Yahya Kemal Cad. No:93 İç Kapı: 2B042
Bayrampaşa / İstanbul 0(212) 658 18 60

Otogar Şube
Altıntepsi Mah. Yahya Kemal Cad. No:93 İç Kapı: 2B101
Bayrampaşa / İstanbul 0(212) 658 00 68

İkitelli OSB Şube
İkitelli Org. San. Böl. Dolapdere San. Sit. 12. Ada
No:27/29/31 H1 Blok İkitelli / İstanbul 0(212) 549 78 94

KHO
KAYAHAN OTOCAM
www.kayahano.com.tr

UZUN YOLLARIN STARI



TEMSA

MELTEM OTOMOTİV

Orhanlı Mah. Katip Çelebi Cad. Türkiye Petrolleri
No: 13 /1 Tuzla/İstanbul
T +90 216 212 56 58

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

T+90 212 403 02 02
F+90 212 403 84 84

info@temsa.com
temsa.com

MOTORİN ZAMMI SADECE NAKLİYECİYİ DEĞİL, TÜM TÜRKİYE'Yİ DERİNDEN SARSIYOR

Pamukkale Turizm bireysel otobüs yatırımcısı ve Osmanoğlu Akaryakıt'ın sahibi Harun Işıkveren, taşımacılık ve turizm sektörlerinde giderek derinleşen maliyet krizine dikkat çekerek önemli değerlendirmelerde bulundu. Akaryakıt fiyatlarındaki hızlı yükselişin yalnızca taşımacılık alanını değil, üretimden tüketime kadar tüm ekonomik dengeleri etkilediğini vurgulayan Işıkveren, özellikle motorin fiyatlarının son yıllarda rekor seviyelere ulaştığını ve sektörün bu artışları bilet fiyatlarına yansıtmakta ciddi güçlük yaşadığını ifade etti.

MOTORİN ZAMMI SADECE BİR YAKIT ZAMMI DEĞİLDİR

Işıkveren, motorin fiyatlarındaki artışın zincirleme bir etki yarattığını belirterek şu ifadeleri kullandı: "Motorin zammı sadece bir yakıt zammı değildir; bu, hayatın zamlanması demektir. Bugün 54 liraya dayanan motorin fiyatı, sadece nakliyeciyi değil, esnafı, turizmcileri, çiftçiyi, hatta vatandaşın pazardaki file harcamasını doğrudan etkiliyor. Bu zincirleme etki kontrol altına alınmazsa enflasyonla mücadele zorlaşır ve halkın alım gücü erimeye devam eder."

FİYATLAR 5 YILDA 8 KAT ARTTI

Işıkveren, motorin fiyatlarının son beş yılda yaklaşık 8 kat arttığını hatırlatarak artan vergi yükünün de pompa fiyatlarını yukarı çektiğini söyledi. 22 Temmuz 2025 itibarıyla



la güncel motorin fiyatları İstanbul Avrupa Yakası'nda 53,61 TL, Anadolu Yakası'nda 54,49 TL, Ankara'da 54,49 TL, İzmir'de ise 54,83 TL olarak kayıtlara geçti. Ortalama fiyatın 54 TL seviyelerinde olduğunu belirten Işıkveren, "ÖTV ve KDV yükü pompada fiyatın büyük kısmını oluşturuyor. Taşımacılar, otobüsçüler ve tır kamyoncular bu artışları doğrudan maliyetlerine yansıtmıyor; bu da kar marjlarını eritiyor." Dedi.

MOTİVASYON KAYBI VE BELİRSİZLİK SEKTÖRÜ ZORLUYOR

Sürekli değişen fiyatların taşımacılık ve turizm sektöründe planlama yapmayı zorlaştırdığını ifade eden Işıkveren,

"Belirsizlik ve sürekli artan maliyetler, sektörde motivasyon kaybına yol açıyor. Bilet fiyatlarına zam yapmak ise hem müşteri hem de piyasa dinamikleri açısından kolay değil. Bu tablo tüm taşımacıların üzerinde ciddi bir baskı oluşturuyor." Diye konuştu.

Harun Işıkveren akaryakıt fiyatlarındaki bu artışın TÜİK'in enflasyon sepetinde doğrudan etkili bir kaleme olduğunu, asıl etkinin ise dolaylı yoldan tüm sektörlerle yayıldığını belirterek sözlerini noktaladı: "Yakıt fiyatlarındaki artış sadece doğrudan maliyetleri değil, gıda, turizm, lojistik ve perakende dahil tüm alanlardaki fiyatları yukarı çekiyor. Bu zincirin kırılması, enflasyonla mücadelenin en önemli adımıdır."

Kıraç Turizm, Yolculuğun Standartlarını Mercedes Benz Vito ile Yeniden Belirliyor

Kıraç Turizm, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak için 2025 yılı yatırımlarına hız kesmeden devam ediyor. Firma, konfor ve güvenlik standartlarını yükseltmek amacıyla filosuna 5 adet Mercedes-Benz Vito ekledi. Projenin sonunda toplam 10 adet Vito'nun filoya dahil edilmesi planlanıyor.

Teslimat, Hasmer Konya Hafif Ticari Araçlar Satış Mü-

dürü Mertcan Yararbaş tarafından, Kıraç Turizm Servis ve Filo Müdürü Mehmet Ali Azizler'e gerçekleştirildi.

Teslimat töreninde konuşan Mertcan Yararbaş, şunları ifade etti:

"Mercedes-Benz Vito, sunduğu yüksek konfor ve güvenlik donanımları ile segmentinde öne çıkan bir model. Kıraç Turizm'in bu araçları tercih etmesi, doğru bir yatırımın

göstergesi. Bu iş birliğinin her iki taraf için de uzun vadeli ve verimli olacağına inanıyoruz."

Yeni araçların modern tasarımı ve ileri teknolojisi sayesinde Kıraç Turizm, yolcularına daha konforlu, güvenli ve keyifli bir seyahat deneyimi sunmayı hedefliyor. Şirket, bu yatırımla sadece filosunu genişletmekle kalmayıp, sektörde kalite ve yenilik anlayışını bir kez daha ortaya koyuyor.



HABER ULAŞIM

Haber Ulaşım Gazetesi

Yerel Süreli Haftalık Gazete

Yıl: 5 · Sayı: 93 · 30 Ağustos 2025

Genel Yayın Yönetmeni
Recep Yalamacılar

Genel Müdür
Rafi Candan

Yazı İşleri Müdürü
Emirhan Yağcı

Yönetim Yeri
Altıntepsi Mahallesi Yahya Kemal Caddesi No
93/2 (A2 Kulesi) Çıkışı No:3409
Bayrampaşa / İstanbul
Tel: 0553 358 16 73
info@haberulasim.com

www.haberulasim.com

Reklam Rezervasyon
0536 365 15 11

HER MEVSİM GÜVENLE YOLLARDA



TEMSA

AS ANTALYA OTOMOTİV

Çalkaya Mahallesi Serik Caddesi
No:202 Aksu /Antalya
T +90 242 420 01 01

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

T+90 212 403 02 02
F+90 212 403 84 84

info@temsa.com
temsa.com

ÇINARALP KAROSER'DEN HAYAT KURTARACAK YENİLİK: SENSÖRLÜ EMNİYET KEMERİ SİSTEMİ

Türkiye'deki otobüs kazalarında en büyük can kaybının emniyet kemeri kullanımındaki yetersizlikten kaynaklandığını belirten Çınaralp Karoser ortakları Cevat Sevinç ve Arafat Kaya, bu soruna yönelik yenilikçi bir çözüm geliştirdi. Sektörde öncü ve yenilikçi yaklaşımıyla bilinen Çınaralp Karoser, yol güvenliğini artırmak amacıyla geliştirdiği sensörlü emniyet kemeri sistemi ile dikkat çekiyor. Bu sistem sayesinde yolcuların kemer takma alışkanlığını kolaylaştıracak ve takip edilebilir hale getirecek bir çözüm sunuluyor. Firma, sadece konforlu otobüs koltukları üretmekle kalmayıp teknolojiyi güvenlikle buluşturan vizyoner adımlar atarak otobüs sektöründe standartları yükseltmeyi hedefliyor.

EN BÜYÜK SORUN, KEMERİN TAKILMAMASI

Çınaralp Karoser ortağı Cevat Sevinç, kazalardaki en kritik faktörün emniyet kemeri olduğunu şu sözlerle vurguladı: "Ülkemizde ne kadar anons yapılsa da şehirlerarası otobüslerde yolcuları kemer takmaya ikna etmek büyük bir problem. Kaza anlarında bunun acı sonuçlarını yaşıyoruz. Örneğin araçta dört kişi varsa ve sadece biri kemerini takmışsa, ani bir frenlemede kemerli yolcu zarar görmezken diğerleri camdan fırlayabiliyor. Hatta kemer takmayan şoförler dahi camdan fırlayarak hayatını kaybedebiliyor."

YAN YOLCUNUN AĞIRLIĞI BİLE ÖLÜMCÜL OLABİLİR

Arafat Kaya ise kemerin önemini farklı bir açıdan anlattı: "Devrilen araçlarda zayıf bir yolcunun üzerine yanındaki 100 kiloluk kişi devrildiğinde kemer yoksa onu hiçbir şey koruyamaz. Araç hafif yana yatsa bile bu durum ölümle sonuçlanabiliyor. Biz de bu tecrübelerden yola çıkarak otobüs koltuklarına kolayca uygulanabilen bir sensör sistemi geliştirdik."

OTOBÜSLER İÇİN ÖZEL TASARLANMIŞ SENSÖRLÜ SİSTEM

Çınaralp Karoser'in geliştirdiği sistem, otomobillerde yıllardır kullanılan emniyet kemeri ikaz mekanizmasının otobüslere uyarlanmış hali.

- Koltuğa 20 kiloluk bir çanta ya da yolcu oturduğunda sistem devreye giriyor.
- Araç 20-30 km hızın üzerine çıktığında kemer takılmadıysa uyarı sinyali çalışıyor.
- Araç durduğunda uyarı kesiliyor, yolcular rahatsız edilmiyor.
- En önemli özelliklerden biri, sistemin yalnızca kaptanı değil tüm yolcuları bilgilendirmesi.
- Her koltuğun durumu ekranda farklı renklerle görülebilir:
- Mavi: Koltuk boş
- Beyaz: Yolcu oturmuş ama kemer takmamış
- Yeşil: Kemer takılmış

Bu sayede kaptan, muavin veya görevli hem yolcu sayısını anında görebiliyor hem de hangi koltukta kemer takılma-



dığını kolayca tespit edebiliyor. Ayrıca yolcular da ekranlarda diğer koltukların durumunu görerek sosyal baskıyla kemer takmaya teşvik ediliyor.

1,5 SAATTE MONTAJ, DÜŞÜK ENERJİ TÜKETİMİ

Sistemin pratikliğine dikkat çeken Sevinç ve Kaya, şu bilgileri paylaştı: "Türkiye genelinde belirlediğimiz servis noktalarında bu sistemi yalnızca 1,5 saatte monte edebiliyoruz. Çalışması için 12 voltluk bir akım yeterli; yani bir teybin tükettiği enerji kadar. Aktüye hiçbir zarar vermiyor. Şu an kablolu versiyonunu sunuyoruz, çok yakında kablosuz

versiyonunu da devreye alacağız."

HEDEFİMİZ, HER YOLCUNUN KEMER TAKMASI

Çınaralp Karoser, geliştirdikleri sensörlü emniyet kemeri sistemi ile yolcu güvenliğini artırmayı ve kazalardaki can kayıplarını en aza indirmeyi amaçlıyor: "Bizim için en önemli şey yolcuların güvenliği. Bu sistem sayesinde artık 'kemer takılmadı, fark edilmedi' bahanesi kalmayacak. Hem yolcular hem de görevliler anlık olarak görebilecek. Amacımız, ülkemizde her yolcunun emniyet kemerini takarak yola çıkmasını sağlamak."

Pilavcı'dan Çifte TEMSA Prestij Teslimatı!

Taşımacılık sektöründe konfor ve güvenliği bir arada sunan TEMSA Prestij SX, firmaların ilk tercihi olmaya devam ediyor. Pilavcı Otomotiv, Bursa ve İstanbul'da iki farklı firmaya gerçekleştirdiği teslimatlarla sektördeki güçlü konumunu bir kez daha gösterdi.

UZ Turizm'e 2 Adet TEMSA Prestij SX Teslimatı

Bursa'nın köklü firmalarından UZ Turizm, filosunu güçlendirmeye devam ediyor. Firma, 2 adet 2025 model yeni kasa TEMSA Prestij SX'i bünyesine kattı. Teslimat, Pilavcı Otomotiv Satış Danışmanı Yalçın Doğan tarafından firmanın sahibi

Hasan Uz'a gerçekleştirildi. UZ Turizm, konforu, güvenliği ve modern tasarımıyla öne çıkan Prestij SX modelleri ile hizmet kalitesini daha da artırmayı hedefliyor.

Atak Turizm Filosuna 2 Adet TEMSA Prestij SX Katıldı

İstanbul'un taşımacılık firmalarından Atak Turizm, filosuna yaptığı yatırımlarla büyümeye devam ediyor. Firma, yolcu konforu ve işletme verimliliğiyle öne çıkan 2 adet TEMSA Prestij SX aracı bünyesine kattı. Teslimat, Pilavcı Otomotiv Satış Danışmanı Yalçın Doğan tarafından Atak Turizm adına araç sorumlusu Hüsamettin Yaman'a gerçekleştirildi.



ET GARANTİ GÜVEN MEMNUNİYET GARANTİ GÜVEN ME

BU KOLTUKLARDA

GÜVENLİK VE KONFOR

BİR ARADA

Sensör & Uyarı Mekanizmalı 3 Nokta Emniyet Kemerleri

Yüksek Malzeme Kalitesi

Hafif ve Dayanıklı Yapı



Türkiye Distribütörü



MY COMFORT
ÇINARALP TAŞIT KOLTUK SİSTEMLERİ

ADRES

Veysel Karani
6. Ege Sk. No:27, 16090
Osmangazi / Bursa



İritibat Telefon
0532 640 40 16

Zemzem Grup, Filosunu 10 Yeni Mercedes-Benz Vito ile Güçlendirdi

Turizm ve taşımacılık sektöründe kalite ve güvenin öncü ismi Zemzem Grup, filosuna eklediği 10 adet Mercedes-Benz Vito ile yolcularına konfor, güvenlik ve prestij sunmaya devam ediyor.

Türkiye'nin turizm ve taşımacılık alanındaki köklü firmalarından Zemzem Grup, 2025 yılı yatırımlarına hız kesmeden devam ediyor. Hizmet kalitesini her geçen gün daha da artırmayı hedefleyen firma, filosuna 10 adet Mercedes-Benz Vito ekleyerek standartlarını bir adım daha yükseltti.

Yeni araçların satışı, sektörün güvenilir bayilerinden Hastalya Otomotiv tarafından gerçekleştirildi. Araçlar, düzenlenen özel teslimat töreninde Zemzem Turizm Genel Müdürü Oktay Yıldırım'a teslim edildi. Tören sırasında, teslimat sürecine katkılarından dolayı Hastalya Otomotiv Satış Müdürü Hülya Karaduman'a da teşekkür plaketi takdim edildi.

“Müşteri memnuniyetinde sınır tanımıyoruz”

Teslimat töreninde konuşan Zemzem Turizm Genel Müdürü Oktay Yıldırım şunları kaydetti:

“Müşterilerimize en güvenli, en konforlu ve en prestijli yolculukları sunma hedefiyle yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Filomuza kattığımız Mercedes-Benz Vito araçlarımızla, sektördeki liderliğimizi pekiştirerek hizmet kalitemizi daha da yükselteceğiz.”

Mercedes-Benz Vito araçlarının ileri teknoloji, üstün güvenlik donanımları ve konfor odaklı iç tasarımıyla Zemzem Grup, yolcularına premium bir seyahat deneyimi sunmayı hedefliyor.



Er-Ka Isuzu, Yeni Teslimatlara Doymuyor



Demireller Turizm'e Özel Üretim Novo Lux Teslimatı!
Çanakkale/Biga merkezli Demireller Turizm, filosunu özel üretim 1 adet Isuzu Novo Lux ile güçlendirdi. Satışı ve teslimatı Er-Ka Isuzu Bayii Karakaşoğlu Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Can Karakaş tarafından gerçekleştirilen araç, Demireller Turizm Müdürü Hakan Demirel'e teslim edildi.



Menemenli Turizm'e 2025 Model Isuzu Novo Lux Teslimatı!
İzmir'in köklü firmalarından Menemenli Turizm, filosuna bir yeni yatırım daha yaptı. 2025 model Isuzu Novo Lux aracının teslimatı, Er-Ka Isuzu Satış Müdürü Hüseyin Ulaş tarafından İzmir/Ödemiş'te Menemenli Turizm Yönetim Kurulu Eş Başkanları Halil Tuna ve Serhat Şahin'e yapıldı.



Kocabıyık Turizm'e Isuzu Novo Lux Teslimatı!
Balıkesir Gönen'in köklü taşımacılık firmalarından Kocabıyık Turizm, filosuna Isuzu Novo Lux ekledi. Teslimat, Er-Ka Isuzu Çanakkale Bölgesi Satış Müdürü Ahmet Kumaz tarafından Çanakkale/Biga'da Kocabıyık Turizm Yönetim Kurulu Başkanı Gürkan Kocabıyık'a gerçekleştirildi.



Sezmen Turizm Filosuna Isuzu Novo Lux Takviyesi!
İzmir'de uzun yıllardır taşımacılık sektöründe güvenilir hizmet sunan Sezmen Turizm, filosunu Isuzu Novo Lux ile genişletti. Teslimat, Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Can Karakaş tarafından Sezmen Turizm Yönetim Kurulu Başkanı İdris Sezmen'e yapıldı. Yeni araç, konfor ve verimliliğiyle Sezmen Turizm'in kapasitesini artıracak.



Çanakkale'de Ferit Gezer'e Özel Teslimat!
Ferit Gezer, filosunu özel üretim metalik gri 2025 model Novo Lux ile güçlendirdi. Teslimat, Er-Ka Isuzu Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Can Karakaş tarafından Çanakkale – Çan Otogarında yapıldı. Törene Çan İşçi Servis Kooperatifi Başkanı Fahrettin Ergin, Satış Yöneticisi Emin Bey ve Bayi Kanalı Sorumlusu Batuhan Bey de katıldı.



Aygün Turizm 2025 Model Isuzu Novo Lux ile Filosunu Güçlendirdi!
Aydın/Çine merkezli Aygün Turizm, filosuna 2025 model Isuzu Novo Lux ekledi. Araç, Er-Ka Isuzu Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Can Karakaş tarafından, Aygün Turizm Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Aygün'e İzmir/Ödemiş'te teslim edildi.

HER GÖREVDE DAHA FAZLASINI İSTEYENLERE



TEMSEA

ÇİZGİ OTOMOTİV

Bağlarbaşı Mahallesi Kumru Sokak
No:10 İstanbul
T +90 216 442 97 20 • +90 216 370 24 08

TEMSEA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

T+90 212 403 02 02
F+90 212 403 84 84

info@temsa.com
temsa.com

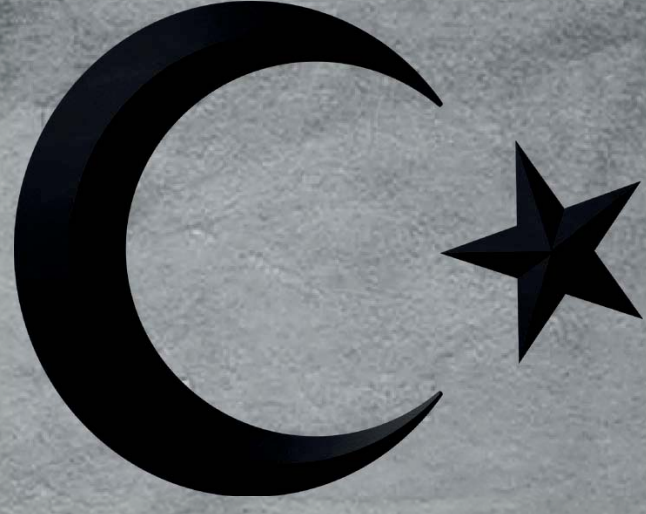


**Ali Osman
Ulusoy**



**AĞUSTOS
ZAFER BAYRAMI**
kutlu olsun

ZAFER "ZAFER BENİMDİR" DİYEBİLENİNDİR!



30 AĞUSTOS ZAFERİ

BAZI ZAFERLER SONSUZA
DEK KUTLANIR.



mapar

YÖNETİM KURULU BAŞKANI
YALÇIN ŞAHİN

KOLAYLI
GROUP



AĞUSTOS

ZAFER BAYRAMI

Cumhuriyetimizin temellerini atan bu büyük
zaferin yıl dönümünde,
Gazi Mustafa Kemal Atatürk ve silah arkadaşlarını
minnetle anıyoruz.



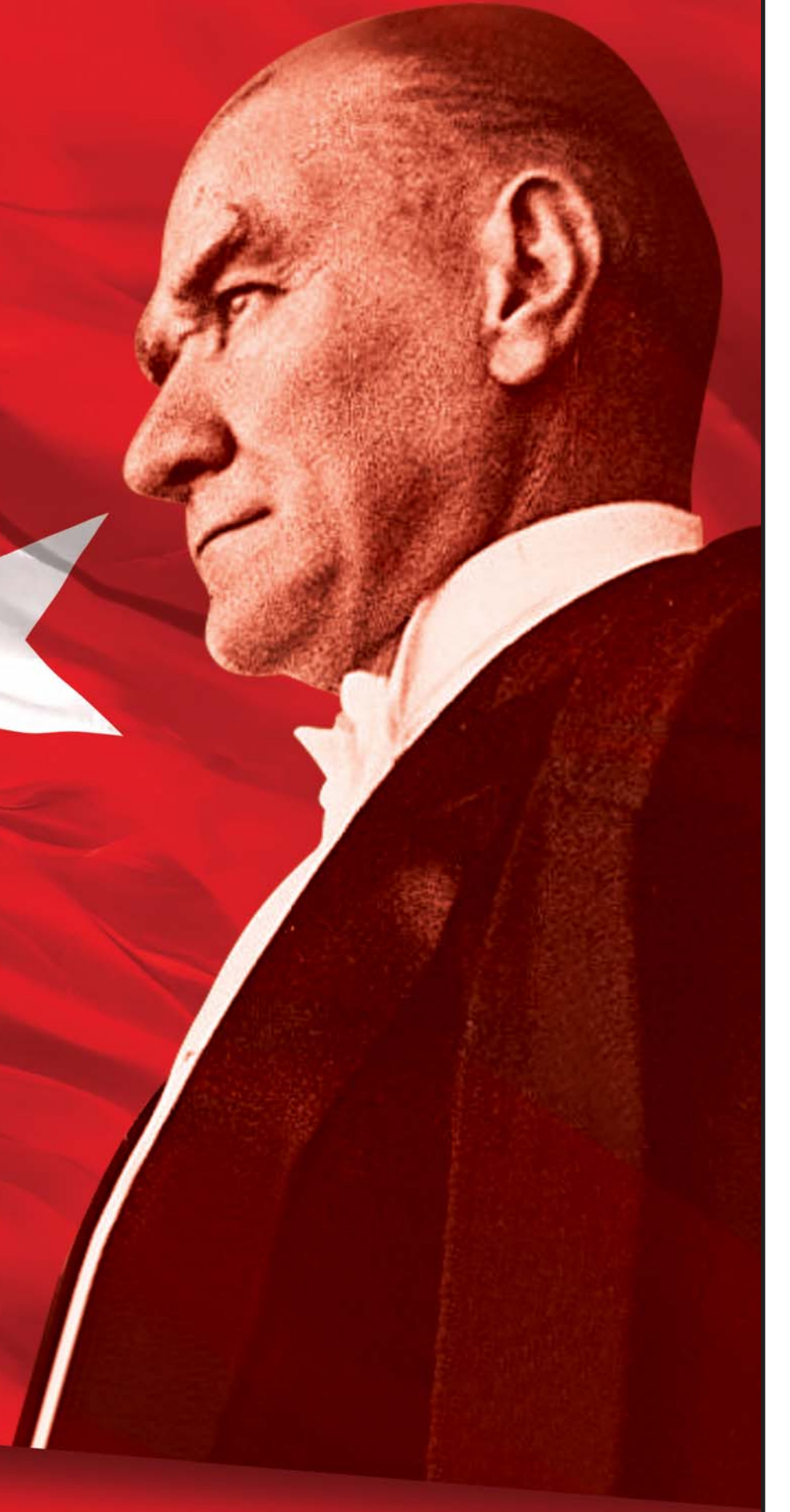
AÇTIĞIN YOLDA DURMADAN İLERİYE!

Gazi Mustafa Kemal Atatürk başta olmak üzere, bağımsızlık mücadelemizin kahraman gazilerini ve aziz şehitlerini minnet ve saygıyla anıyoruz.

30 Ağustos Zafer Bayramımız kutlu olsun.

Mercedes-Benz
The standard for buses.





Zafer,
"Zafer benimdir" diyebilenindir.

K. Atatürk

30 Ağustos Zafer Bayramı'mız Kutlu Olsun



 **PAMUKKALE**

Anadolu

BİR MİLLETİN DİRİLİŞİNİN DESTANI



30 AĞUSTOS
ZAFER BAYRAMI
KUTLU OLSUN

ÇAVUŞOĞLU OTOMOTİV
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

Doğu Mah. E-5 Yanyolu üzeri
34890 Pendik/İstanbul
T: 0216 354 14 18
temsa.com.tr





AĞUSTOS

ZAFER BAYRAMIMIZ

Kutlu Olsun

Kâmil Koç Otobüsleri A.Ş.



30 AĞUSTOS ZAFERİ

Kutlu Olsun!

ZAFER BAYRAMI'MIZIN 103'ÜNCÜ YILINDA BAŞKOMUTAN
MUSTAFA KEMAL ATATÜRK VE SİLAH ARKADAŞLARINI
MİNNET VE SAYGIYLA ANIYORUZ.



K
KARAKAŞOĞLU

ErKa
Isuzu İzmir Bölge Bayii

“Biz, bütün tarihimiz boyunca
hürriyet ve istiklale timsal olmuş ve
olmaya devam edecek bir Milletiz.”

K. Atatürk

30 30 AĞUSTOS ZAFER BAYRAMI KUTLU OLSUN

 **KALE**^{1975®}
Seyahat



0850 811 59 59 / www.kaleseyahat.com.tr



30 AĞUSTOS ZAFER BAYRAMIMIZ KUTLU OLSUN !

30 Ağustos Zaferi; inanç, cesaret ve milli birlikle yazılmış eşsiz bir destandır. Bu gurur gününde, geçmişten aldığımız ilhamla geleceğe güvenle bakıyor; tüm milletimizin Zafer Bayramını kutluyoruz.

Doğ-mer
Motorlu Araçlar



Doğ-Mer Motorlu Araçlar San. Tic. Ltd. Şti. Mercedes-Benz Türk A.Ş. Yetkili Servisi
Kemalpaşa Cd. 6108/1 Sk. No:32 Bornova /İZMİR
Tel: 0 232 478 11 04

30

AĞUSTOS
ZAFER

BAYRAMI

Kutlu Olsun



Albaşlar



30 AĞUSTOS

ZAFER BAYRAMI

Kutlu Olsun



DCT

MOTORLU ARAÇLAR



30 Ağustos **ZAFER BAYRAMI**

Gururla, onurla, coşkuyla: 30 Ağustos
Zafer Bayramımız kutlu olsun!

PİLAVCI OTOMOTİV
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

İstasyon Mah. Güney Yanyol Cad. No:150,
Gebze/Kocaeli
T: 0850 302 00 18
temsa.com.tr





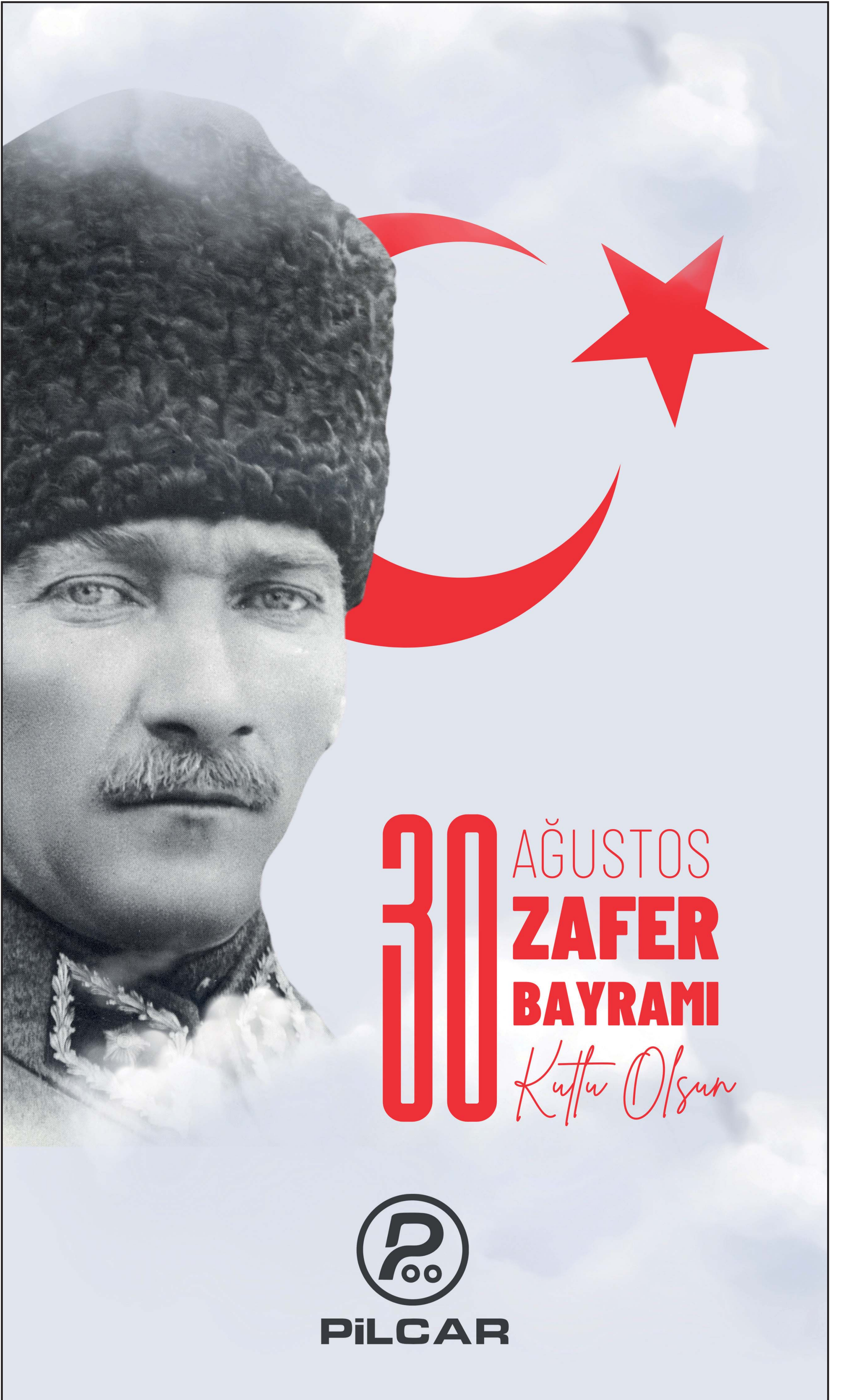
30 AĞUSTOS
ZAFER BAYRAMI

Kutlu Olsun



HRN
TRAVEL

PAMUKKALE
iş ve operasyon ortağı



30 AĞUSTOS
**ZAFER
BAYRAMI**
Kutlu Olsun



PILCAR

İlelebet sürececek bir zaferin yıldönümü.



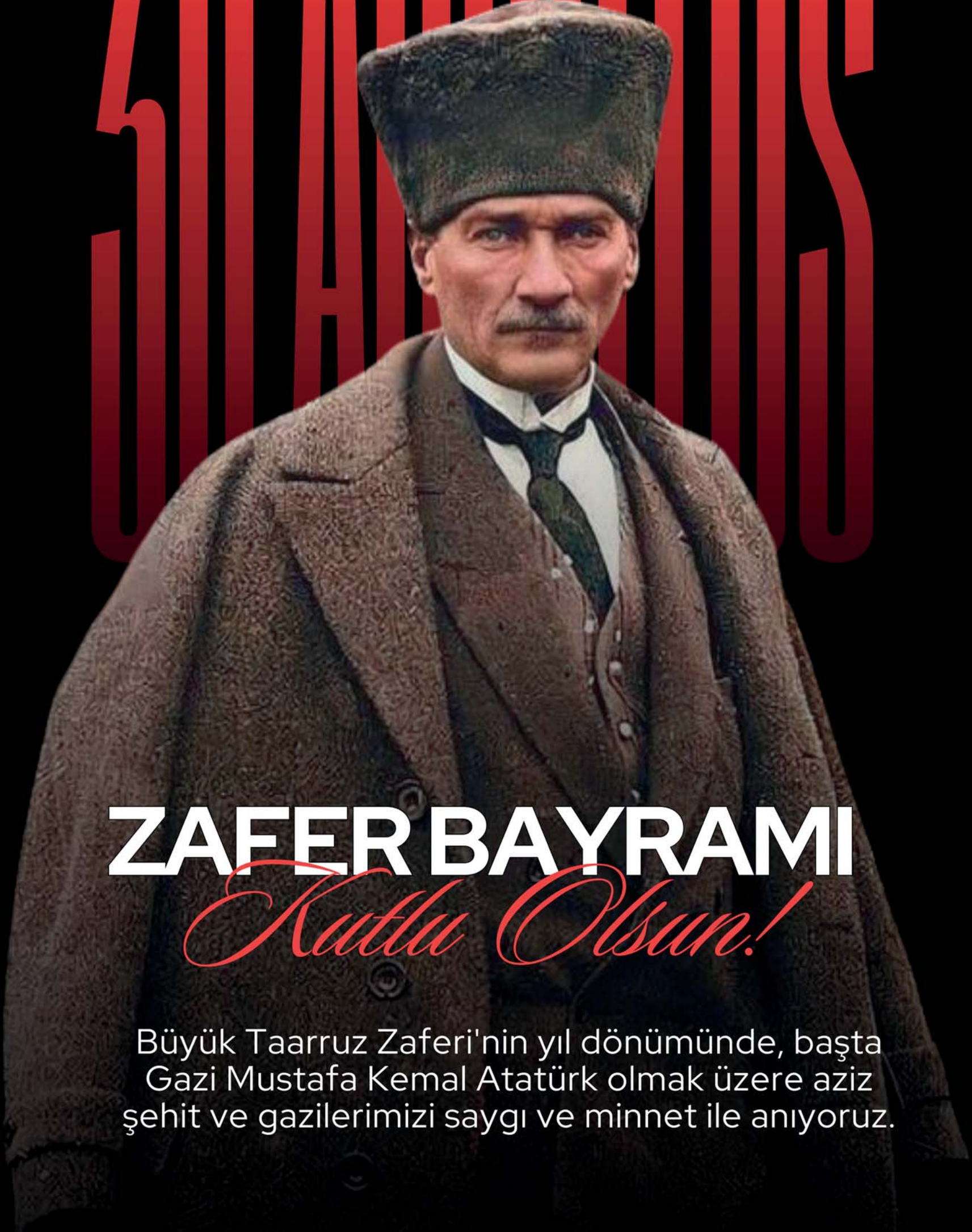
30 Ağustos Zafer Bayramı Kutlu Olsun



www.ozelturizm.com

Büyükdere Caddesi Andaç Apt. No:45 Kat:3
Daire: 24 Mecidiyeköy Şişli-İSTANBUL

70 YIL



ZAFER BAYRAMI

Katli Olsun!

Büyük Taarruz Zaferi'nin yıl dönümünde, başta Gazi Mustafa Kemal Atatürk olmak üzere aziz şehit ve gazilerimizi saygı ve minnet ile anıyoruz.

MELTEM OTOMOTİV
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

Orhanlı Mah. Katip Çelebi Cad. Türkiye Petrolleri
No:13/1 Tuzla/İSTANBUL
T: 0216 212 56 58
temsa.com.tr



30 AĞUSTOS ZAFER BAYRAMI KUTLU OLSUN

30 AĞUSTOS 1922



MY COMFORT
ÇINARALP TAŞIT KOLTUK SİSTEMLERİ

ADRES

Veysel Karani
6. Ege Sk. No:27, 16090
Osmangazi / Bursa



İritibat Telefon
0532 640 40 16



Bir milletin
bağımsızlık

DESTANI

30
Ağustos
ZAFER BAYRAMI
Kutlu Olsun!

ŞEREF OTO
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

Kızılırmak Mahallesi Mevlana Bulvarı
No:146/A Çankaya/ANKARA
T: 0312 284 81 81
temsa.com.tr



30 AĞUSTOS

ZAFER BAYRAMIMIZ

Kutlu Olsun!

Başta Mustafa Kemal Atatürk olmak üzere,
bağımsızlık mücadelemizin aziz şehitlerini
saygı ve minnetle anıyoruz...



TUIDER

TURİZM ULAŞTIRMA İŞLETMECİLERİ DERNEĞİ

MÜMTAZ ER

Turizm Ulaştırma İşletmecileri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

30
Ağustos

ZAFER BAYRAMI

Kutlu Olsun!



AS ANTALYA OTOMOTİV
TEMSA & FUSO YETKİLİ SATICISI

Çalkaya Mahallesi Serik Caddesi
No:202 Aksu/ANTALYA
T: 0242 420 01 01
temsa.com.tr





30 AĞUSTOS ZAFER BAYRAMIMIZ KUTLU OLSUN !

Büyük Zaferin yıl dönümünde, başta Gazi Mustafa Kemal Atatürk olmak üzere tüm kahramanlarımızı saygıyla anıyoruz.

Mercedes-Benz
The standard for buses.



Heska Motorlu Araçlar Tic. ve San. A.Ş. Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi
Ortaköy Mh.19 Mayıs Bulvarı No:20 Kayaş Mamak/Ankara
Tel: 0 312 486 00 73 - 0 542 616 36 18





30 AĞUSTOS ZAFER BAYRAMIMIZ KUTLU OLSUN !

30 Ağustos Zafer Bayramının 103. yıl dönümünde, Gazi Mustafa Kemal Atatürk başta olmak üzere tüm kahramanlarımızı minnet, saygı ve rahmetle anıyoruz.

Mercedes-Benz
The standard for buses.



Koluman Motorlu Araçlar Tic. ve San. A.Ş. Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi

İstanbul: Fatih Mah.Yakacık Caddesi No:33 Sancaktepe, İstanbul Telefon:0216 311 80 50 Fax:0216 311 82 29

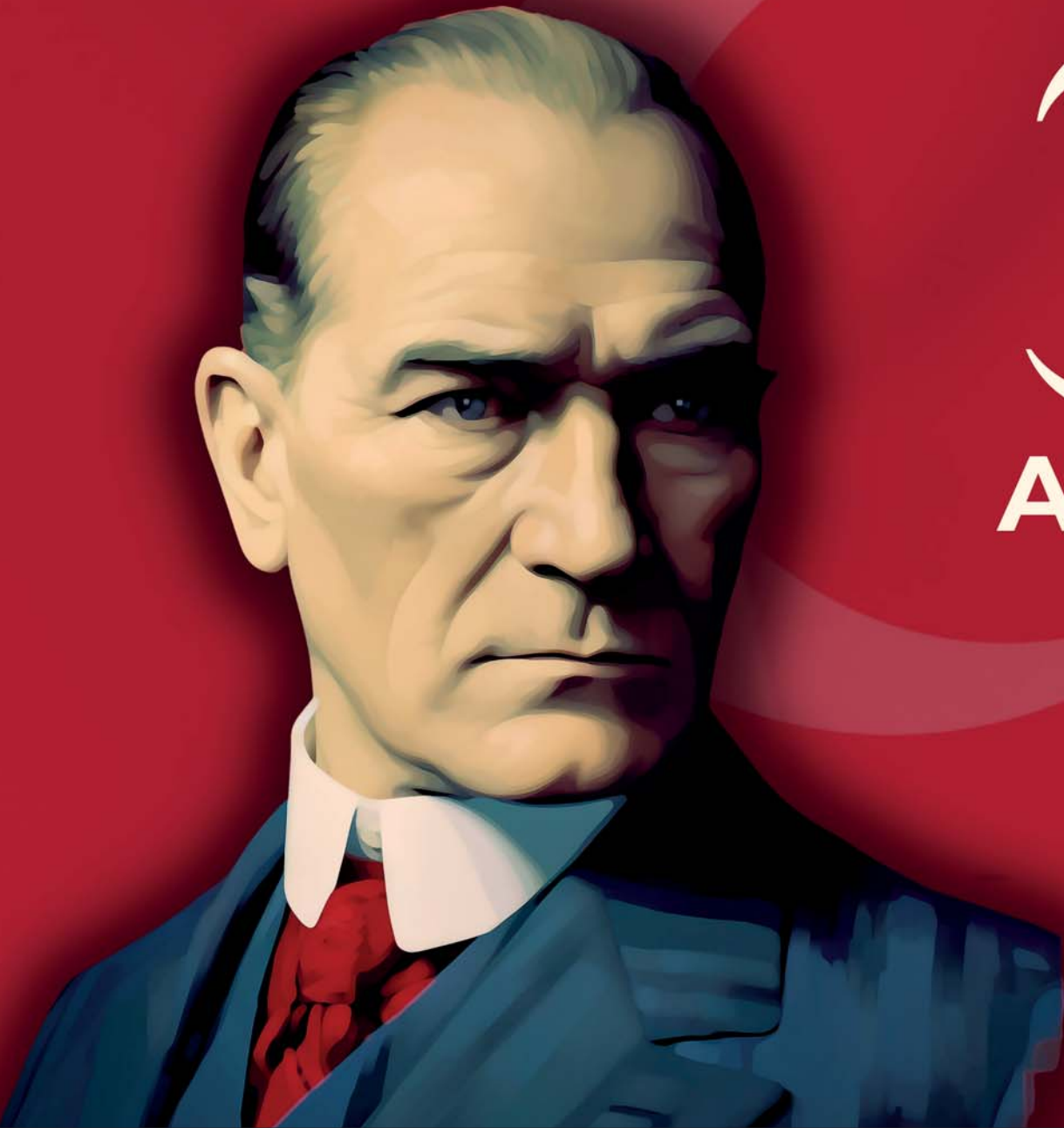
Ankara: Ehlîbeyt Mahallesi, Mevlana Bulvarı, No:199/A Cankaya, Ankara Tel:0312 583 73 00 Fax:0312 473 70 41

Gaziantep: Nesimi Mahallesi Gaziantep Caddesi No:70 Şehitkamil, Gaziantep Şube Telefon:0342 211 25 00 Fax: 0342 437 84 00

Mersin: Mersin-Tarsus Karayolu Üzeri Bağcılar Beldesi, Huzurkent, Mersin Telefon:0324 646 21 14 Fax:0324 646 29 13

30 Ağustos Zafer Bayramı'nı
gururla kutluyoruz, zaferimizin
yıldönümünde tüm şehitlerimizi
saygı ve minnetle anıyoruz.

30
AĞUSTOS
ZAFER BAYRAMI
KUTLU OLSUN



MOON

OTOMOTIV®



GEÇMİŞİN ZAFERİ, GELECEĞİN ROTASIDIR.

Gazi Mustafa Kemal Atatürk ve silah arkadaşlarını saygı, rahmet ve minnetle anıyoruz.
[Gelecek Otomotiv](#) olarak, bu büyük zaferin izinde, ülkemizin geleceğine değer katmaya devam ediyoruz.

30 Ağustos Zafer Bayramımız kutlu olsun.

Mercedes-Benz
The standard for buses.



Mercedes-Benz Gelecek Erzurum

İletişim: (0442) 329 04 50



**BU ZAFER
HEPİMİZİN
30 AĞUSTOS**
— ZAFER BAYRAMI —
Kutlu Olsun



**30
AĞUSTOS**
ZAFER BAYRAMIMIZ
Kutlu Olsun

ENTEGRE BİLET

30 AĞUSTOS
ZAFER
BAYRAMIMIZ
Kutlu Olsun!

Zafer, "Zafer benimdir" diyebilenindir.
- Mustafa Kemal Atatürk



30 Ağustos
Zafer Bayramı
Kutlu Olsun



Esadas®

444 18 18

ozlemseyahat.com.tr

30 Ağustos
Zafer
Bayramımız
Kutlu Olsun!



özlem

beydagi.com.tr



0850 811 05 44

30 AĞUSTOS
Zafer
Bayramımız
kutlu olsun!



**30 Ağustos, milletimizin
birlik ve inancıyla yazdığı
büyük zaferin adıdır.**

Gururla, minnetle **kutluyoruz.**



efe tur
— efetur.com.tr

(0850) 600 00 10

Çağrı merkezimizi arayarak rezervasyon yapabilir, bilet
satın alabilir, değişiklik işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

GÜRSEL



AĞUSTOS

Z A F E R B A Y R A M I

KUTLU OLSUN!

Ali Osman Ulusoy iş ve operasyon ortağı.

BÜYÜK ZAFERİN 103. YILI

(30)
AĞUSTOS

ZAFER
BAYRAMIMIZ
Kutlu Olsun!



yiltur
YILMAZ TURİZM

30 AĞUSTOS
ZAFER BAYRAMI

Kutlu Olsun



ÖNER
sigorta
Sigortacılık bizim işimiz

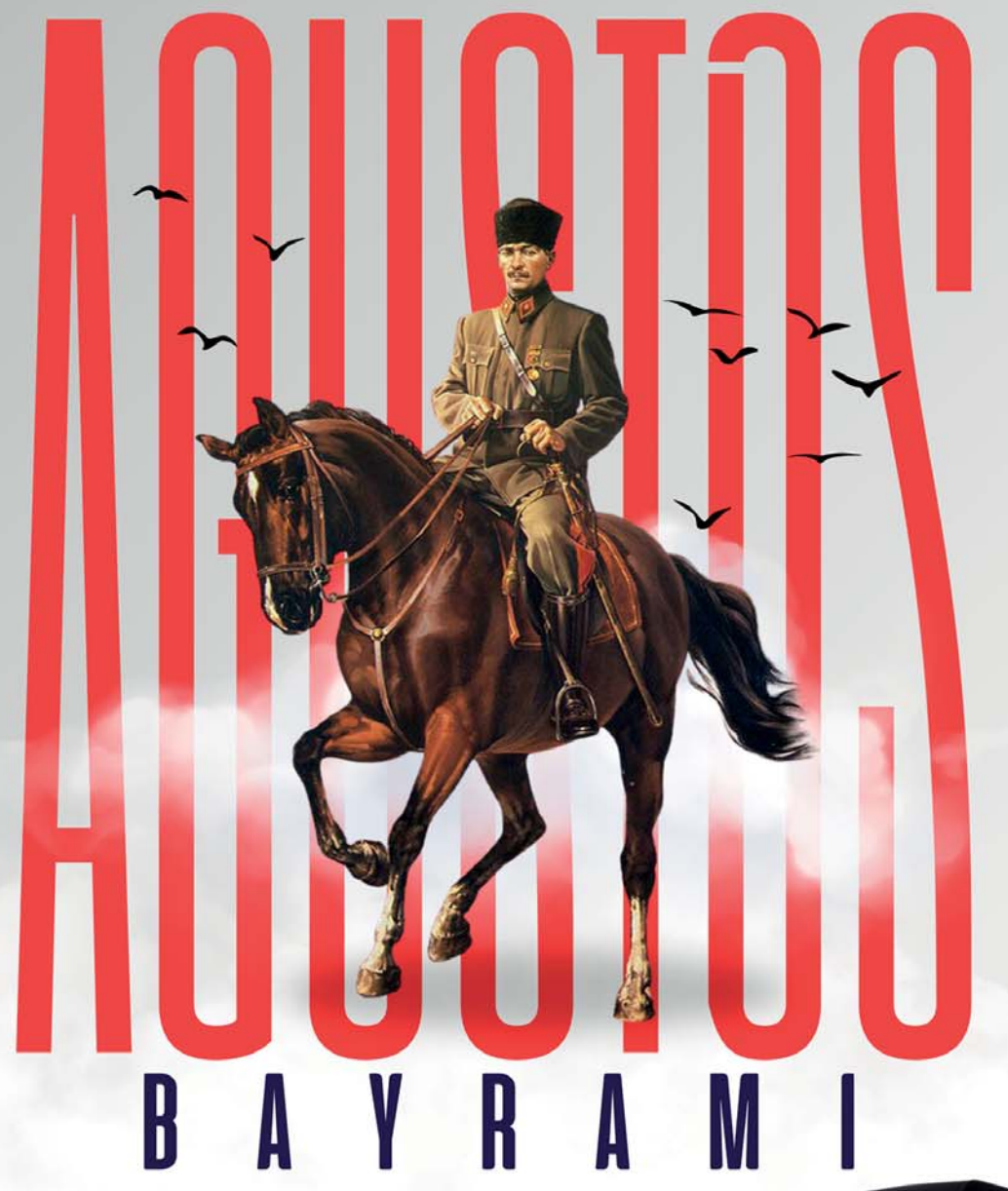


30 AĞUSTOS ZAFER BAYRAMI

KUTLU OLSUN

Gazi Mustafa Kemal Atatürk ve silah arkadaşlarını
rahmetle anıyor, 30 Ağustos'un izinde gururla yürüyoruz.

U 30 AĞUSTOS ZAFER



TÜRKKAN
TURİZM ve TAŞIMACILIK



30 AĞUSTOS ZAFER BAYRAMI

Kutlu Olsun!

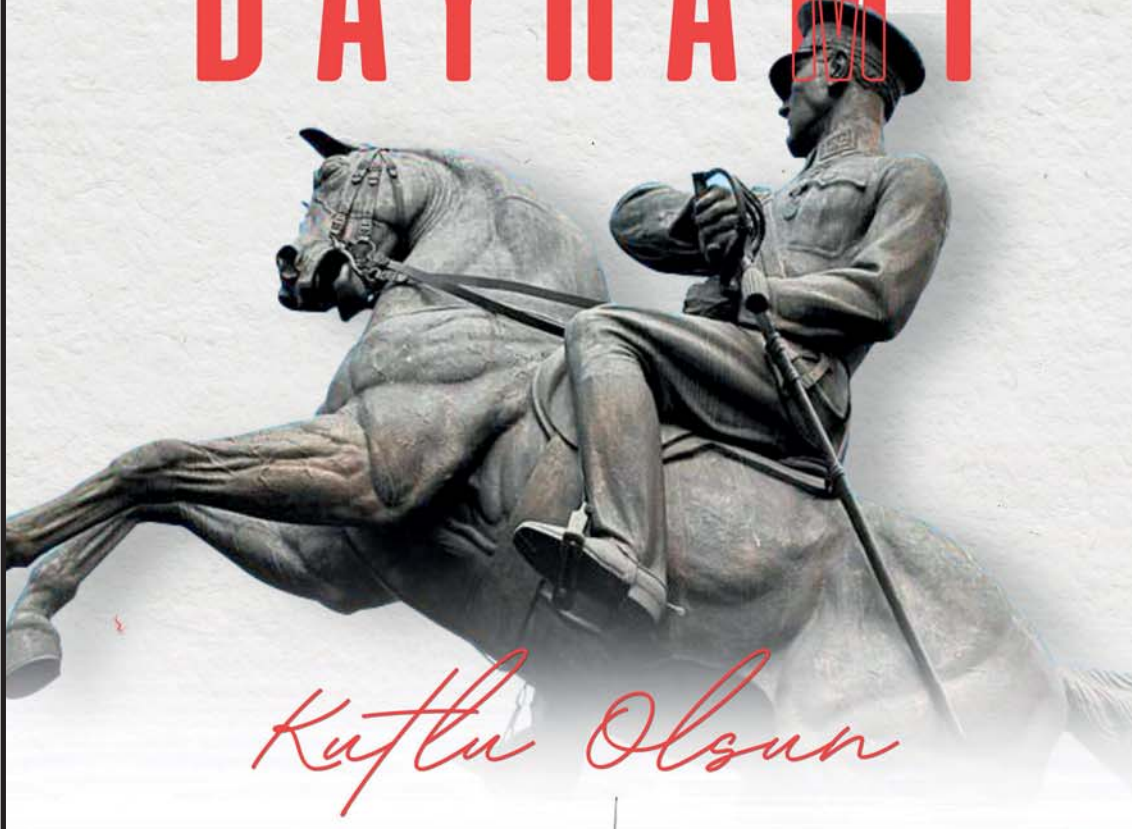


30 AĞUSTOS ZAFER BAYRAMI

Kutlu Olsun



30 Ağustos
**ZAFER
BAYRAMI**



Kutlu Olsun



30 AĞUSTOS
ZAFER BAYRAMI
Kutlu Olsun!



“Memleketimizi esir etmek isteyen düşmanları behemehal mağlup edeceğimize dair olan emniyet ve itimadım bir dakika olsun sarsılmamıştır.”
Mustafa Kemal Atatürk

30 Ağustos

**Zafer
Bayramı**

Kutlu Olsun!

0850 202 22 22

Uludağ

uludagturizm.com.tr

30 Ağustos

**ZAFER
BAYRAMI**
Kutlu Olsun



Milletin İstiklalini Yine Milletın Azım
ve Kararı Kurtaracaktır.

AĞUSTOS



ZAFER BAYRAMI KUTLU OLSUN!



www.sec.com.tr 444 44 27

vangoluturizm.com.tr

0850 650 65 65



Bayramımız kutlu olsun!

"Zafer, "Zafer benimdir" diyebilenindir."
Mustafa Kemal Atatürk



30 Ağustos; bir milletin "Ya istiklal ya ölüm!" diyerek tarih sahnesinde yeniden doğduğu gündür. Bu zaferi bize armağan eden **tüm kahramanlarımızı saygı ve minnetle anıyoruz.** Milletimizin **Zafer Bayramı** kutlu olsun.

BS TEKNİK OTOMOTİV

MAN Yetkili Servisi

İstanbul Servis (Büyük İstanbul Otogarı)
Altıntepsi Mah. Yahya Kemal Cad. No:93/2
Bayrampaşa / İstanbul
Tel: 0533 603 80 29

Hendek Servis (Park Shop Tesisleri)
Kargalıyeniköy Mah. Merkez Sok. No:85
Hendek / Sakarya
Tel: 0530 478 82 47



30 AĞUSTOS ZAFER BAYRAMI

Kutlu Olsun!



30 AĞUSTOS



ZAFER BAYRAMIMIZ
KUTLU OLSUN



UĞUR
TURİZM TAŞIMACILIK
AHMET UĞUR
Yönetim Kurulu Başkanı

30 AĞUSTOS



KUTLU OLSUN!



RH **Süha**

30 AĞUSTOS
ZAFER BAYRAMI
KUTLU OLSUN!



Cizre Nuh
www.ozlemcizrenuh.com

30 AĞUSTOS
ZAFER BAYRAMI
Kutlu Olsun!



ViB
"Biz Bir Aileyiz..."



30 AĞUSTOS

ZAFER BAYRAMI



Kutlu Olsun...

obilet